



Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Zrozumieć zintegrowany rozwój

filary zintegrowanego i zrównoważonego rozwoju miast



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Integracja systemu zarządzania rozwojem

Integracja :

- Od wizji rozwoju, planów zagospodarowania, przez średniookresowe strategie po roczne plany budżetowe;
- Programów sektorowych;
- Programów realizowanych przez wszystkich interesariuszy;
- Programów realizowanych w otoczeniu;



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

PODSTAWY ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA ROZWOJEM

- Wizja i cele społeczności zidentyfikowane
- Proces planowania rozwoju kierowany potrzebami i preferencjami partnerów społecznych i odbiorców usług
- System zarządzania oparty na przełożeniu wizji i celów strategii w priorytety i rezultaty projektów realizacyjnych
- Kompetencje precyzyjnie rozłożone pomiędzy polityków, profesjonalistów i partnerów społecznych
- Rozwój instytucjonalny oparty na kroczącym procesie, plany realizacyjne aktualizowane corocznie



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

PODSTAWY ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA ROZWOJEM

- Wskaźniki realizacji zamierzeń oparte na celach strategicznych i oczekiwaniach społecznych
- Efektywny system monitorowania i aktualizacji oparty na powtarzalnym procesie
- Integracja przygotowania budżetu rocznego i planu realizacji strategii
- Wdrożenie systemu zarządzania projektami i pracy zespołów międzywydziałowych
- Odpowiedzialność personalna i system szkoleniowy pracowników.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



STRUKTURA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

POZIOM STRATEGICZNY

POZIOM TAKTYCZNY

POZIOM OPERACYJNY

Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i gospodarki w jednostkach samorządu lokalnego

**STRATEGIA
ROZWOJU
MIASTA**

**PLAN
ROZWOJU
LOKALNEGO**

**ROCZNE PLANY
DZIAŁALNOŚCI
WYDZIAŁÓW**

**STRATEGIE
SEKTOROWE**

**WPI
4-6 LAT**

BUDŻET

**PLAN
FINANSOWY
6-8 LAT**

PLANY SZKOLEŃ





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Strategia rozwoju powinna zawierać:

- Wartości kluczowe dla społeczności,
- Wizję, misję,
- Strategiczne cele,
- Opis działań poprzez które cele będą osiągnane,
- Opis systemu wdrożenia i metod osiągania celów, opis procesu, umiejętności, technologii, kwalifikacji,
- Wskazanie czynników zewnętrznych które mogą w sposób znaczący wpływać na osiąganie przyjętych celów a które są poza kontrolą miasta,
- Opis systemu monitorowania i ewaluacji,



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Plan Rozwoju powinien zawierać:

- horyzont czasowy 4-6 letni
- mechanizm corocznej aktualizacji
- aktualizację priorytetów w opaciu o ustalone wskaźniki
- składać się z programów zawierających od 8 - 15 projektów przypisanych do osiągnięcia określonego celu w strategii rozwoju
- odpowiedzialnych za realizację programów kierowników programów.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Diagnoza

- Analiza danych ilościowych
- Analiza danych jakościowych
- Ocena potencjałów
- Zdefiniowanie produktów lokalnych
- Ocena konkurencyjności
- Zdefiniowanie kluczowego problemu
- Uzgodnienie priorytetów i projektów strategicznych



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

ANALIZA DEMOGRAFICZNA

- Zmiany historyczne ilości mieszkańców, struktury wieku, migracji
- Prognoza na kolejne 25 lat z analizą trendów migracyjnych



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



ZAKRES INFORMACJI Z URZĘDÓW SKARBOWYCH



Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

PODATEK OD CZYNNOŚCI CYWILNO PRAWNYCH (PCC)



- ŁĄCZNA KWOTA NALEŻNEGO PODATKU
- ŁĄCZNA KWOTA PRZEDMIOTU OPODATKOWANIA
- LICZBA CZYNNOŚCI PCC

PODATEK DOCHODOWY OD OSÓB FIZYCZNYCH (PIT)



- ŁĄCZNE PRZYCHODY ZE ŹRÓDEŁ PRZYCHODÓW
- ŁĄCZNY DOCHÓD DO OPODAT.
- ŁĄCZNY OBLICZONY POD.
- LICZBA PODATNIKÓW
- ŁĄCZNY POD. PO ODLICZENIACH
- ŁĄCZNA LICZBA ZATRUDNIONYCH

PODATEK DOCHODOWY OD OSÓB PRAWNYCH (CIT)



- ŁĄCZNA LICZBA PODATNIKÓW
- ŁĄCZNA LICZBA ZATRUDNIONYCH
- ŁĄCZNE PRZYCHODY ZE ŹRÓDEŁ PRZYCHODÓW
- ŁĄCZNA KWOTA WYDATKÓW INWEST. DO ODLICZ.
- ŁĄCZNY DOCHÓD DO OPODAT.
- ŁĄCZNA KWOTA STRAT
- LICZBA PODAT. ZE STRATA
- ŁĄCZNY PODAT. NALEŻNY PO ODLICZ.

PODATEK OD TOWARÓW I USŁUG (VAT)



- ŁĄCZNA WARTOŚĆ SPRZEDAŻY TRAKTOWANA JAKO EKSPORT OPODAT. STAWKA 0%



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt współfinansowany ze środków w ramach Europejskiego Funduszu

EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

ANALIZA ZASOBNOŚCI SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ

- Ocena zmian w ostatnich pięciu latach następujących parametrów:
- Ilości osób osiągających dochody
- Źródła dochodów z rozbiciem na progi podatkowe
- Wielkość dochodów z uwzględnieniem źródeł ich pochodzenia
- Struktura terytorialna



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

ANALIZA KONKURENCYJNOŚCI LOKALNEJ GOSPODARKI

Zmiany w ostatnich pięciu latach:

- Wielkości przychodów
- Wielkości przychodów z uwzględnieniem form prowadzenia działalności gospodarczej
- Dochodów netto, brutto i odprowadzonych zaliczek na podatek
- Wielkości zatrudnienia
- Wydatków inwestycyjnych
- Ilości firm wykazujących stratę na działalności
- Wielkości eksportu
- Struktura terytorialna i branżowa



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





OCENA SYTUACJI FINANSOWEJ

- Analiza zadłużenia
- Analiza wydatków bieżących
- Analiza wydatków inwestycyjnych
- Analiza dochodów podatkowych
- Analiza dochodów z majątku





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

OCENA SYTUACJI FINANSOWEJ

Założenia do prognozy finansowej:

- Prognoza liczby mieszkańców
- Prognozowana struktura wieku
- Wielkość i struktura dochodów mieszkańców
- Dochody firm
- Dochody z majątku
- Prognozy wzrostu zatrudnienia i tworzenia nowych firm
- Koszty prowadzenia usług i wydatki na rozwój
- Inflacja, PKB, stopy procentowe



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

OCENA SYTUACJI FINANSOWEJ

Projekcja finansowa w oparciu o główne kategorie finansowe:

- Prognoza budżetu w podziale na najważniejsze kategorie dochodów i wydatków
- Kalkulacja harmonogramów obsługi zaciągniętego zadłużenia
- Ocena zdolności inwestycyjnej i kredytowej budżetu
- Ocena potencjału majątkowego gminy
- Analiza wskaźnikowa



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





STRATEGIA

Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

CELE

CEL 1

CEL 2

CEL 3

CEL 4

CEL 5

**AKTUALNA SYTUACJA
SPOŁECZNO - GOSPODARCZA**

PROBLEMY

PRIORYTETY

Programy

Projekty

PROGRAM 1

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------

PROGRAM 2

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------

PROGRAM 3

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	-------------------------------------

PROGRAM n

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

...ków Unii Europejskiej
...uszu Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ SPÓJNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

PLAN ROZWOJU – INFORMACJE PODSTAWOWE

- Plan Rozwoju jest planem kroczącym
- Plan Rozwoju stanowi podstawę opracowania programów inwestycyjnych
- Plan Rozwoju jest corocznie aktualizowany. Aktualizacja obejmuje wprowadzenie do planu nowych projektów oraz uaktualnienie danych dotyczących projektów już ujętych w Planie. Horyzont czasowy Planu ulega przesunięciu o rok do przodu w trakcie przygotowywania kolejnych edycji Planu
- Opracowywanie Planu Rozwoju zawsze poprzedzone jest weryfikacją priorytetów rozwoju.
- Do kolejnych edycji Planu przygotowuje się listę najważniejszych projektów
- Dobór projektów do Planu odbywa się w oparciu o uchwalone kryteria oceny w procesie decyzyjnym



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA AGENCJA SPÓJNOŚCI

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ ROZWOJU





**PREZYDENT
I
RADA
MIASTA**

Dosk

**PRIORYTETY
PRL**

nia usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samo

**ZA
TWIER
DZENIE
PRL**

**BUDŻET
PLAN INWESTYCYJNY
OPŁATY I PODATKI LOKALNE
POLITYKA FINANSOWA
KREDYTY, OBLIGACJE**

**PARTENRZY
SPOŁECZNI**

**WSKAZÓ
WKI DLA
PRL**

**PRZYGOTOWA
NIE
PROJEKTÓW**

**KONSULTACJE
PROJEKTU
PRL**

K 1

K 2

K 3

K 4

**ZESPÓŁ
MIĘDZY
SEKTOROWY**

**OCENA
RAPORTÓW I
IDENTYFIKACJA
KLUCZOWYCH
PROBLEMÓW
MIASTA**

**PRO
JEKT
PRL**

**ZESPÓŁ
ROBOCZY**

**NOWY
RAPORT
NT.
REALIZACJI
PLANU
ROZWOJU
LOKALNEGO**

**ZEBRANIE
I PRZEGLĄD
APLIKACJI**



**OPROJEKT
ROZWOJU
LOKALNEGO**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Regionalnego

**UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY**





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

WSKAŹNIKI MONITOROWANIA

Mechanizm monitorowania i aktualizacji oparty o:

- monitorowanie stanu otoczenia
- monitorowanie stopnia realizacji strategii

WSKAŹNIKI PRODUKTU ⇒ PROJEKTY

WSKAŹNIKI REZULTATU ⇒ PROGRAMY

WSKAŹNIKI ODDZIAŁYWANIA ⇒ PRIORYTETY



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Raport roczny powinien zawierać

Przygotowany corocznie na koniec marca zawiera opis realizacji strategii w ostatnim roku:

- Opis procesu operacyjnego,**
- Zestawienie mierników osiągnięć,**
 - Oddziaływania,**
 - Rezultatu,**
 - Produktu,**
- Bazę do oceny wyników z celami poprzez prezentację sytuacji (ostatnie trzy lata i dane do porównań),**
- Ocenę realizacji celów i niepowodzeń,**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





STOWARZYSZENIE
ROZWOJU
GOSPODARCZEGO
GMIN



ugami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

**Program Rozwoju Lokalnego
może być podstawą tworzenia
kroczących kompleksowych
programów rozwoju miasta z
udziałem samorządu
przedsiębiorców organizacji
społecznych i mieszkańców**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

STRATEGIA A EFEKTYWNOŚĆ ZARZADZANIA

Poprawa efektywności wymaga :

- *Inwestycji;*
- *Nowego personelu;*
- *Nowych metod zarządzania;*
- *Nowych technologii;*
- *.....konsultantów;*

Strategia wymaga

.....interesariuszy;



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

