



Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Przebieg Warsztatów Zarządzania Strategicznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Lipiec – wrzesień 2011 etap I

Konferencja inaugurująca projekt poświęcona metodologii pracy



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Lipiec – wrzesień 2011

etap II

Przygotowanie materiałów szkoleniowych:

- (1) poradnika nt. zarządzania rozwojem, systemu monitorowania realizacji strategii, narzędzi i technik monitorowania
- (2) poradnika nt. metodologii badań ankietowych



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Wrzesień – Grudzień 2011

etap III

Warsztaty strategiczne dla zespołów z JST:

1. warsztaty strategiczne poświęcone

- doskonaleniu umiejętności analizy danych w kontekście całościowego systemu monitoringu, m.in. na przykładzie własnych danych.
- przygotowanie do przeprowadzenia badania NGO



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Styczeń 2012 – Czerwiec 2012

etap III

Warsztaty strategiczne dla zespołów z JST:

2. Warsztat: W oparciu o zebrane dane i badania ankietowe każda JST zidentyfikuje w trakcie warsztatów swoje kluczowe problemy i priorytety rozwoju oraz dostosuje do swoich uwarunkowań proponowany system monitorowania realizacji strategii, wraz z zestawem regulacji wewnętrznych (do dopracowania w okresie między warsztatami).



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Lipiec 2012 – Maj 2013

etap III

Pomiędzy 2 i 3 warsztatem będzie możliwość uzyskania odpowiedzi na pytania (tel./email) przy rozwiązywaniu problemów w stosowaniu metodologii i w razie potrzeby szkoleniowcy udadzą się do danej JST i przeprowadzą specjalistyczne szkolenia / doradztwo na miejscu w urzędzie – dostosowane do zidentyfikowanych na miejscu potrzeb.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Lipiec 2012 – Maj 2013

etap IV

Warsztaty strategiczne dla zespołów z JST:

3. Warsztat końcowy: cel to przeanalizowanie stanu realizacji strategii w oparciu o wyniki własnego monitoringu. JST dokonają samodzielnej oceny funkcjonowania własnego systemu monitoringu i wypracują propozycje ew. korekt systemu



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Czerwiec 2013

etap V

Konferencja końcowa projektu :

Będzie ona będzie podsumowywała doświadczenia uczestników szkolenia, będzie stanowiła prezentację najlepszych przykładów wdrożenia zintegrowanego podejścia do monitorowania i ewaluacji strategii/planów przez JST



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Wskaźniki do osiągnięcia w komponencie Warsztatów Zarządzania Strategicznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Najważniejsze wskaźniki rezultatu projektu określone przez MSWiA - wskaźniki do osiągnięcia w komponencie GWD i **WZS**

- 1. Wdrożenie systemu monitorowania i ewaluacji strategii rozwoju lub planów wykonawczych, jako rezultat Warsztatów Zarz. Strategicznego (WZS)**
- 2. Wdrożenie systemu monitorowania usług (jako rezultat udziału w GWD) lub udział w badaniach SAS i poprawa wskaźników jakości świadczonych usług (o 2%)**

- 3. Opracowanie i wdrożenie procedury aktualizowania "mapy aktywności" organizacji pozarządowych na terenie JST – jako efekt Warsztatów Zarządzania Strategicznego**
- 4. Opracowanie i wdrożenie / usprawnienie procedury aktualizacji opisu świadczonych w JST usług, dostępnych w BIP lub w Biurze Obsługi Klienta / wydziale – jako wynik udziału w GWD**

- 5. Zmniejszenie wskaźnika decyzji administracyjnych uchylonych przez SKO (jako rezultat wymiany doświadczeń w ramach GWD) (o 2% w stosunku do 12/2010);**
- 6. Zmniejszenie liczby decyzji administracyjnych wydawanych po upływie terminów określonych w KPA (jako rezultat wymiany doświadczeń w ramach GWD) (o 2% w stosunku do 12/2010);**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

LUDZKI
STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

