



Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Badania

w procesie planowania lokalnego

Badania bezpośrednio kluczowych grup interesariuszy- wstęp do metodologii



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Program Rozwoju Lokalnego może być podstawą tworzenia kroczących kompleksowych programów rozwoju jst z udziałem samorządu przedsiębiorców organizacji społecznych i mieszkańców



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Dośkonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Źródła informacji

- - ustny przekaz osobowy (informacja interpersonalna) osób dobrze poinformowanych,
- - publiczne wystąpienia polityków i przedstawicieli życia społecznego i gospodarczego,
- - media,
- - organy władzy państwowej i samorządowej,
- - placówki statystyki państwowej,
- - placówki naukowe,
- - placówki badawcze, projektowe, doradcze, konsultacyjne itp.,
- - geograficzne systemy informacyjne (GIS),
- - literatura naukowa oraz publikacje statystyczne i analityczne,
- - przepisy prawne, regulaminy, itp

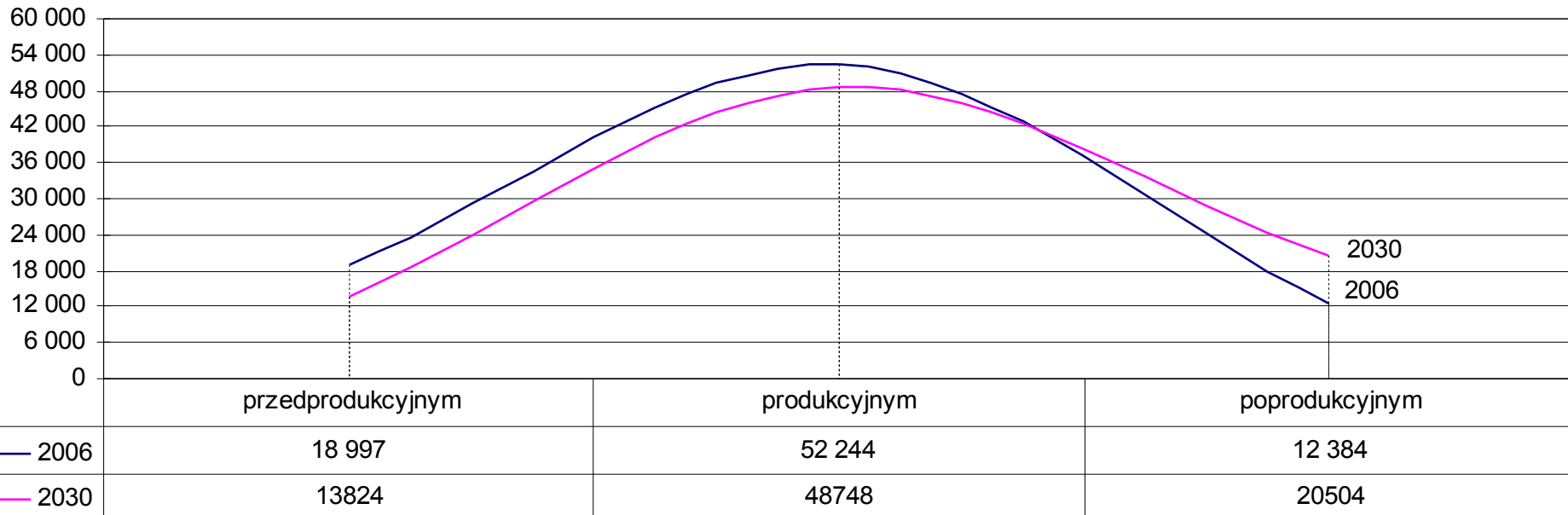


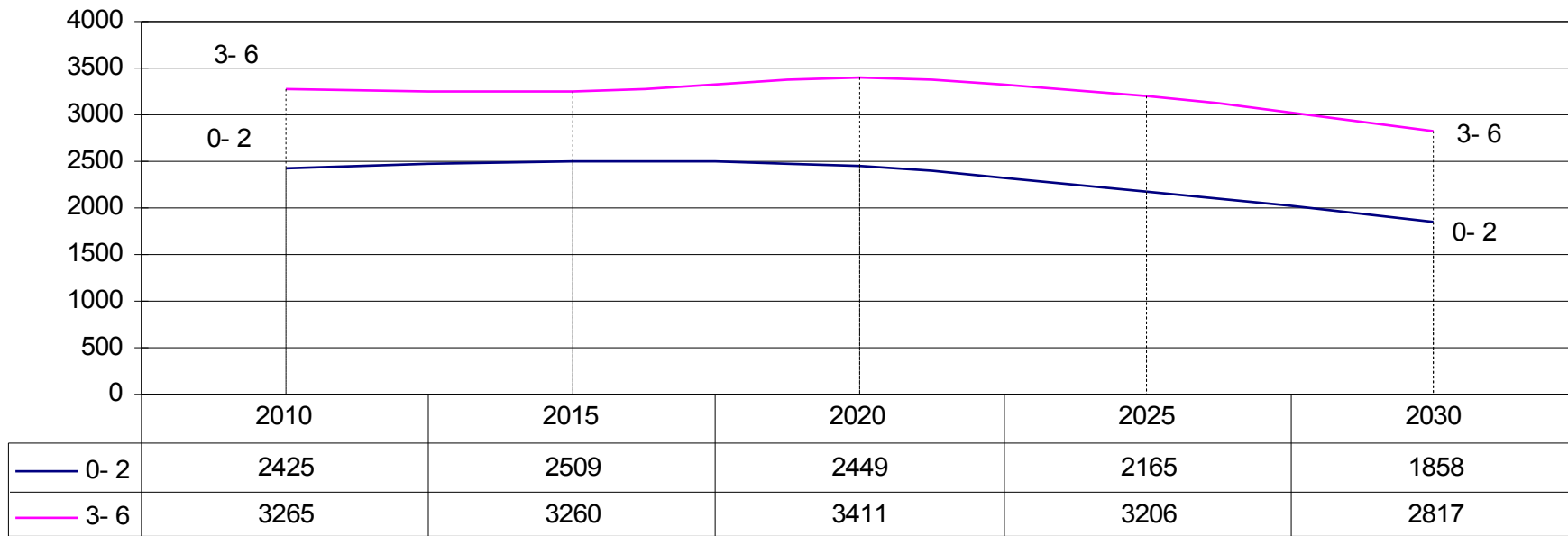
KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

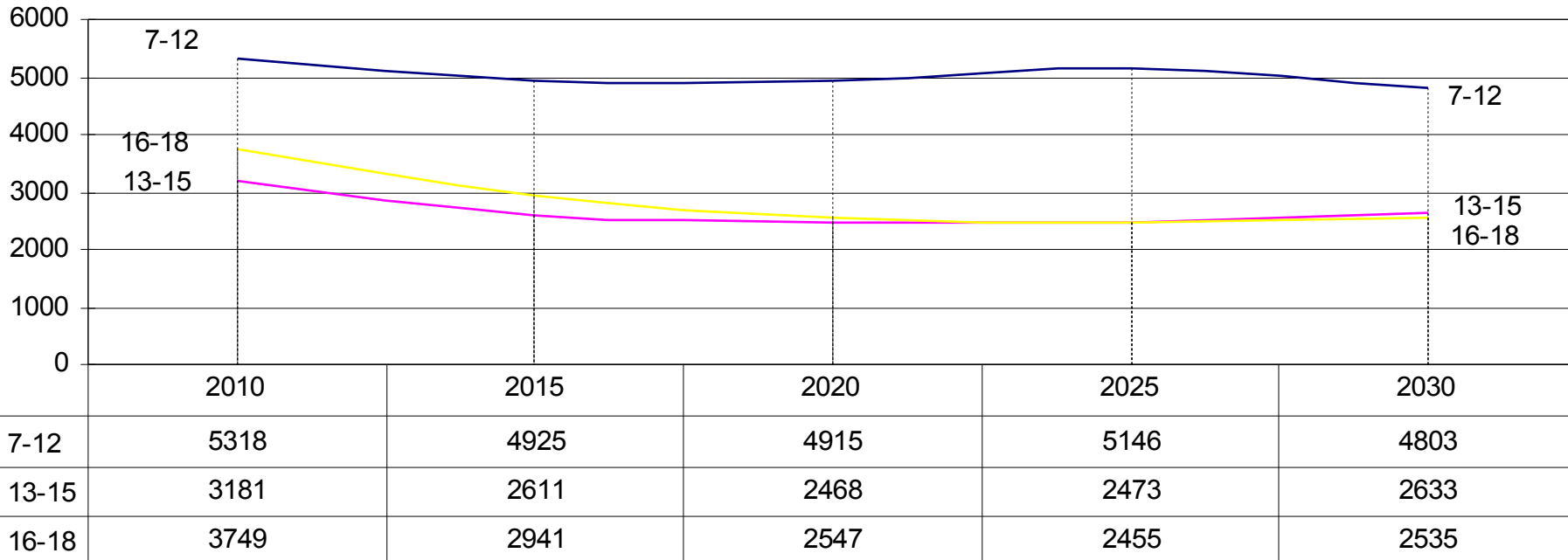
*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

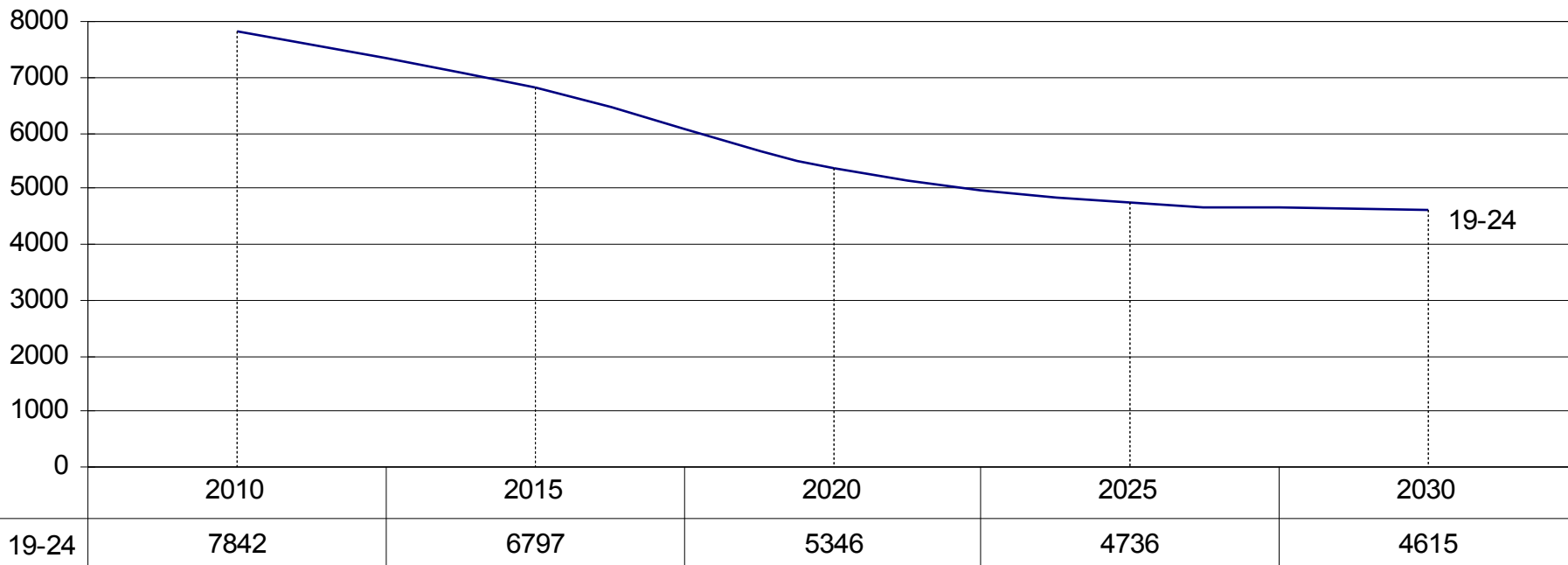


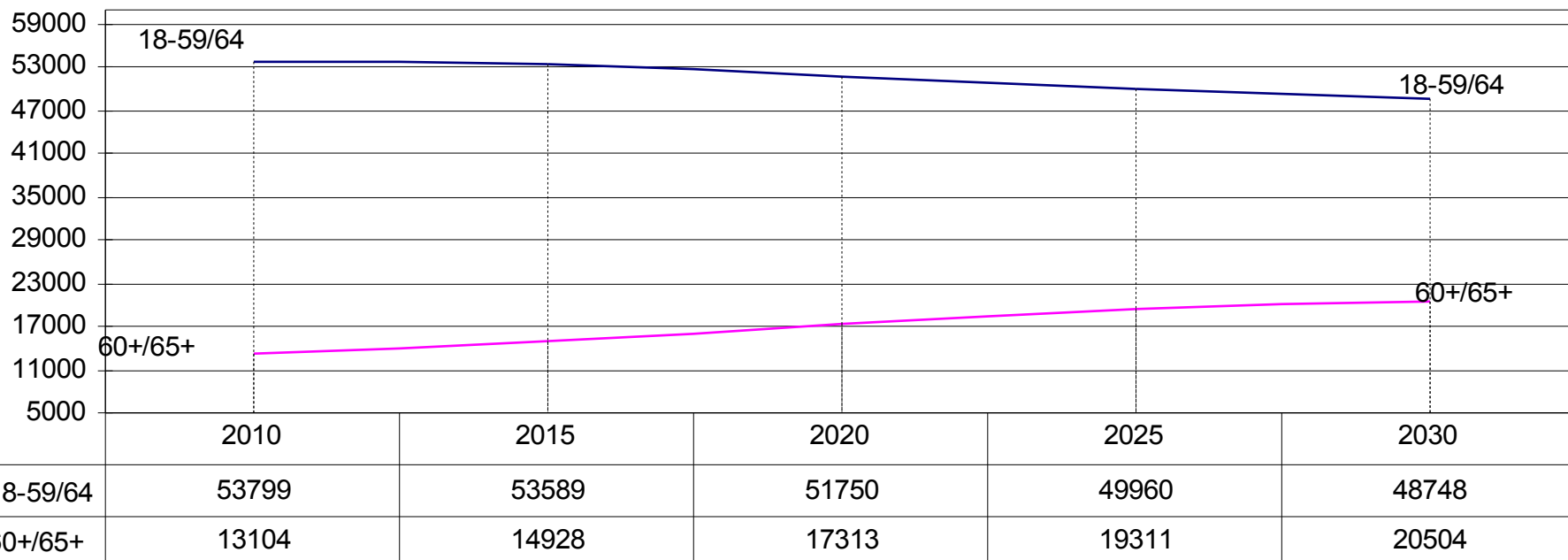






19-24







Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Badanie jako element monitorowania

Ciągły proces obserwacji i ewidencjonowania

- zmian zachodzących w otoczeniu
- efektów naszych działań



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Badanie musi wpisywać się logikę monitoringu

- Gdzie jesteśmy i czym dysponujemy?
- Czego chcemy?
- Jak użyć posiadanych zasobów by osiągnąć to czego chcemy?
- Co się stanie jak zrealizujemy planowane przedsięwzięcia?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Miejsce badań w procesie planowania

- **Analiza stanu otoczenia**
- **Identyfikacja problemów**
- **Definiowanie wizji i celów**
- **Formułowanie strategii**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**PREZYDENT
BURMISTRZ
RADA**

**PRIORYTETY
PRL**



nia usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samo

**ZA
TWIER
DZENIE
PRL**

**BUDŻET
PLAN INWESTYCYJNY
OPŁATY I PODATKI LOKALNE
POLITYKA FINANSOWA
KREDYTY, OBLIGACJE**

**PARTENRY
SPOŁECZNI**

**WSKAZÓW
KI DLA
PRL**

**PRZYGOTOWA
NIE
PROJEKTÓW**

**KONSULTACJE
PROJEKTU
PRL**

K 1

K 2

K 3

K 4

**ZESPÓŁ
MIĘDZY
SEKTOROWY**

**OCENA
RAPORTÓW I
IDENTYFIKACJA
KLUCZOWYCH
PROBLEMÓW
MJST**

**PRO
JEKT
PRL**

**ZESPÓŁ
ROBOCZY**

**NOWY
RAPORT
NT.
REALIZACJI
PLANU
ROZWOJU
LOKALNEGO**

**ZEBRANIE
I PRZEGLĄD
APLIKACJI**

DZKI

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Regionalnego

**UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY**





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Ocena stanu i definiowanie problemu – Badanie młodzieży

Zbieranie informacji niezbędnych do zrozumienia zmian:

- zachodzących w otoczeniu,
- kulturze całej społeczności,
- postawach poszczególnych grup mieszkańców.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Czym w praktyce są badania ?

- Badania jako element monitorowania
- Zgromadzone informacje w procesie badań są przede wszystkim nieocenionym źródłem informacji, **które wspomagają proces decyzyjny**, co prowadzi bezpośrednio do realizacji wcześniej postawionych celów takich jak : poznanie preferencji, poznanie opinii mieszkańców, wprowadzanie produktów np. edukacyjnych lub usług na rynek



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Jakie badania ?

- Badania szans i aspiracji zawodowych młodzieży
- Badanie klimatu przedsiębiorczości oraz zdolności firm do podnoszenia konkurencyjności i innowacji
- Badanie potencjału sektora pozarządowego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Badania szans i aspiracji zawodowych młodzieży - Cele badania

- Poznanie i zdiagnozowanie planów i preferencji edukacyjnych i zawodowych młodzieży szkół ponadgimnazjalnych (ostatnich klas). W szczególności celem jest **rozpoznanie planów** dotyczących **dalszego kształcenia** (w tym kształcenia zawodowego, wyboru uczelni), a także zanalizowanie stopnia korzystania młodzieży z usług doradztwa i poradnictwa zawodowego oraz **gotowości do migracji** poza granice JST w celach edukacyjnych lub poszukiwaniu zatrudnienia
- Wsparcie procesów **decyzyjnych** administracji lokalnej, placówek edukacyjnych oraz instytucji rynku pracy w zakresie wsparcia systemu edukacji, tak by był on skutecznym narzędziem wsparcia wzrostu zatrudnienia.
- Wskazanie czynników określających **preferencje zawodowe** oraz **aspiracje uczniów szkół ponadgimnazjalnych.**



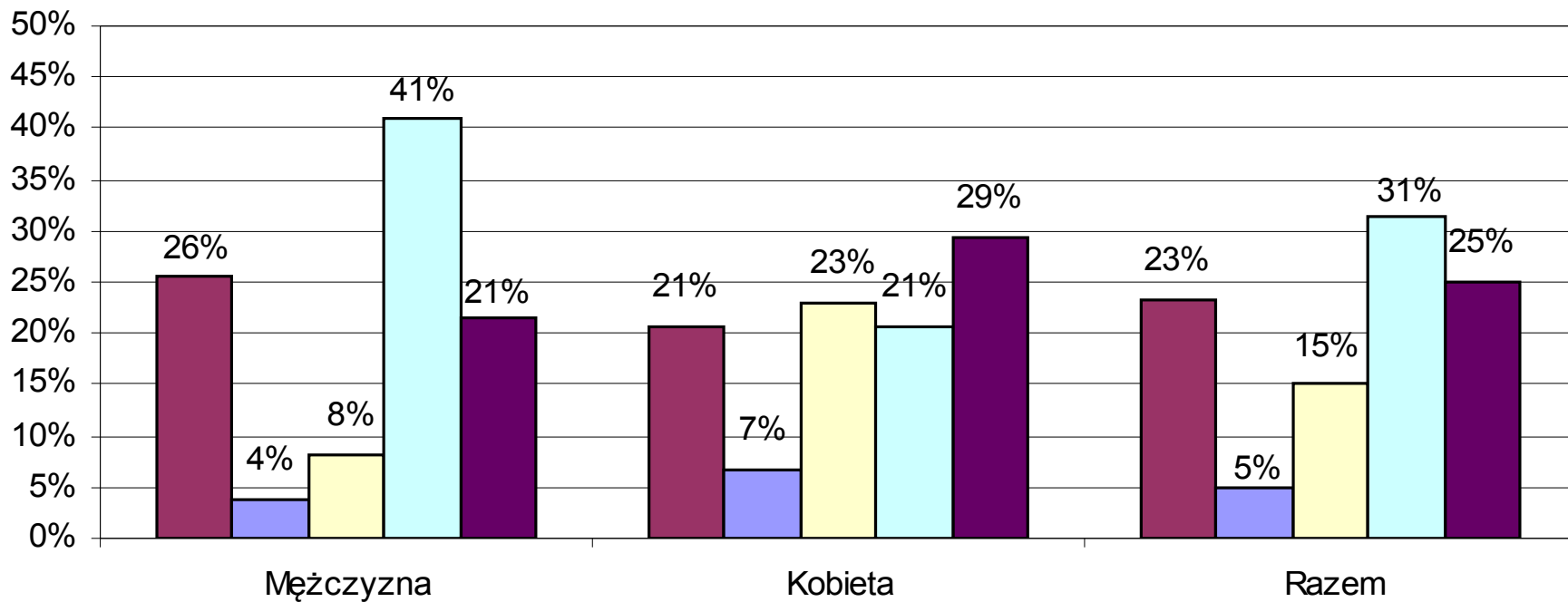
KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

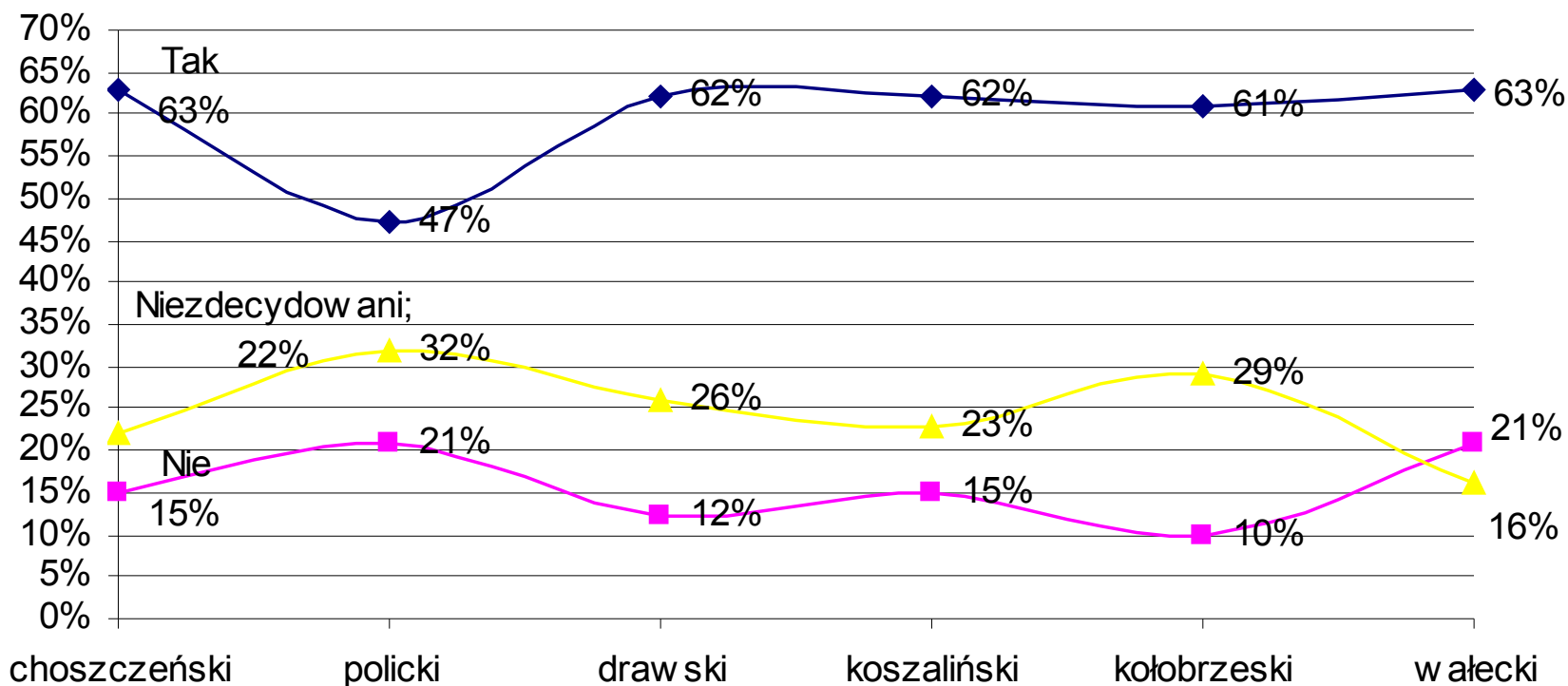


Deklaracje zamiarów wyjazdu po zakończeniu nauki

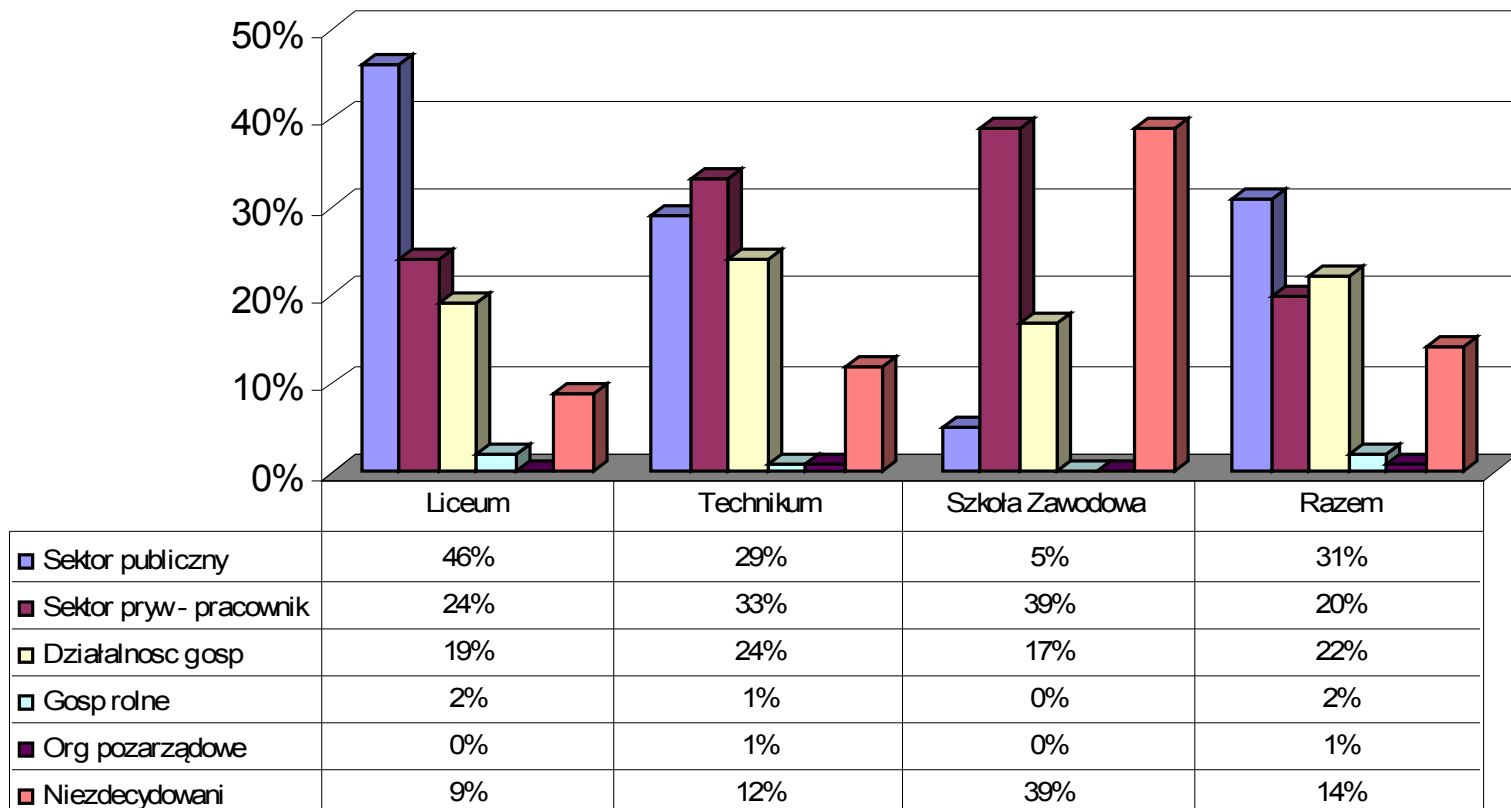


■ Mieszkać w Bydgoszczy ■ Inne miasto (w oj.) ■ Zmiana w oj. ■ Zagranica ■ Trudno pow iedzieć

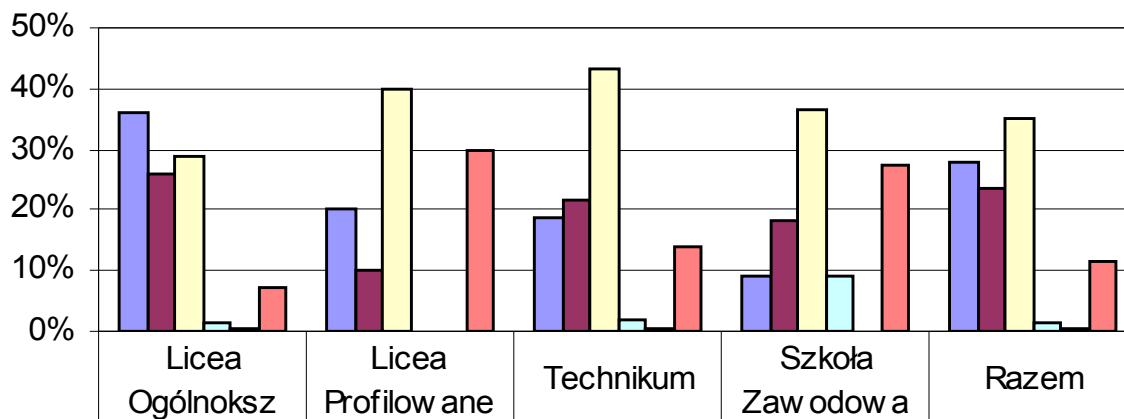
Deklaracje wyjazdu młodzieży poza powiat



Sektor podjęcia pracy



Sektor podjęcia pracy

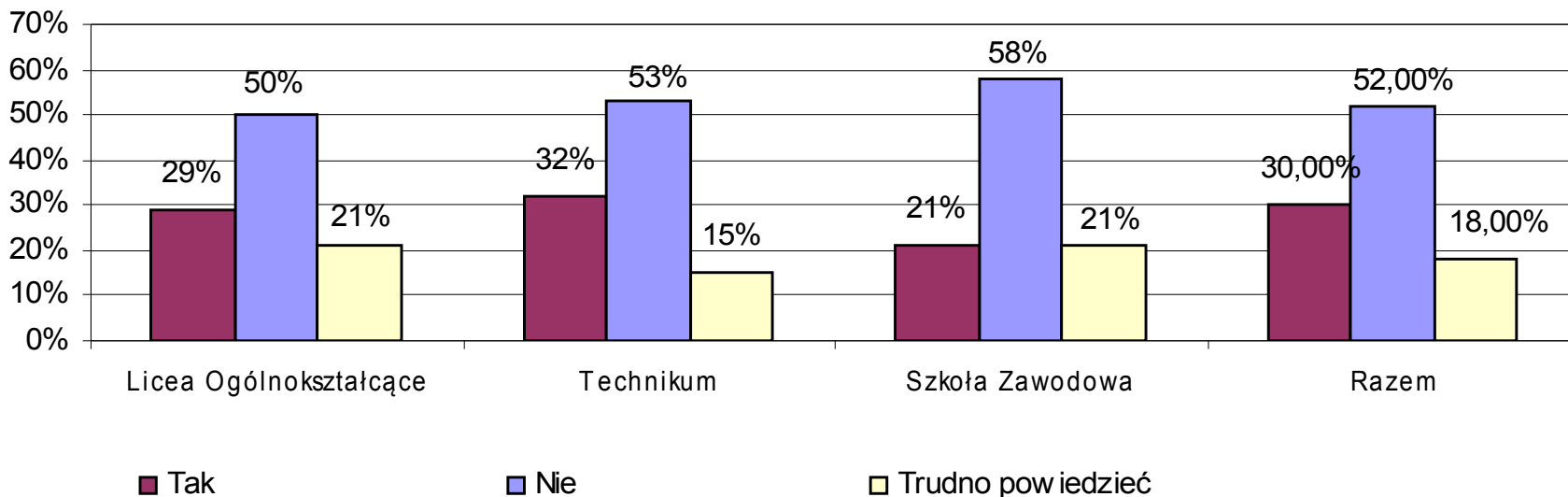


■ Sektor publiczny	36%	20%	19%	9%	28%
■ Sektor prywatny - pracownik	26%	10%	22%	18%	23%
■ Działalność gosp	29%	40%	43%	36%	35%
■ Gosp rolne	1%	0%	2%	9%	2%
■ Org pozarządowe	0%	0%	1%	0%	0%

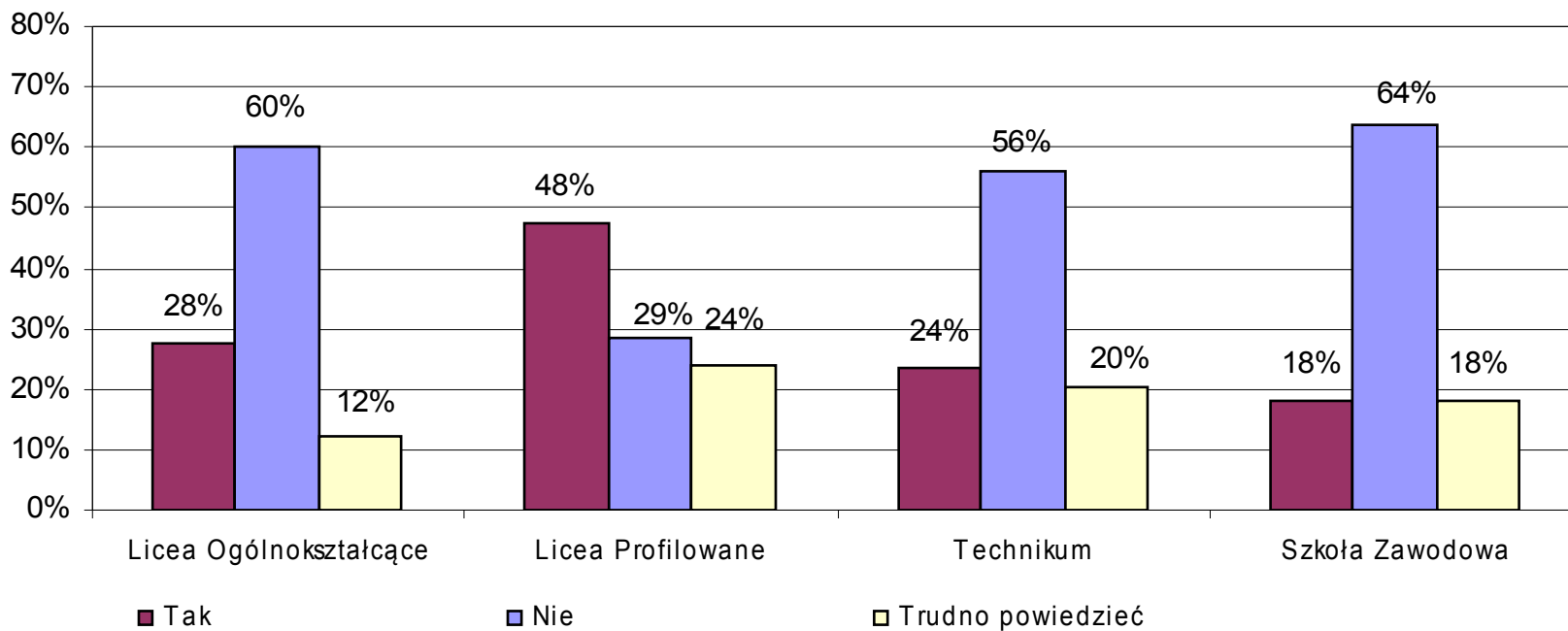
Płock



Potrzeba profesjonalnej pomocy w wyborze przyszłego zawodu

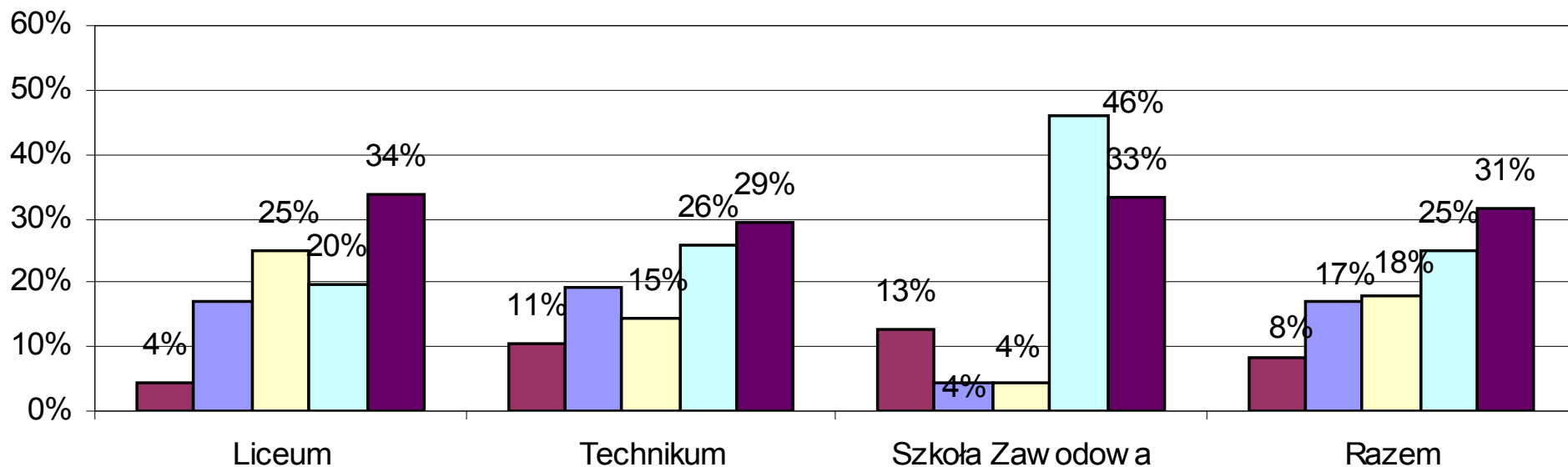


Potrzeba profesjonalnej pomocy w wyborze przyszłego zawodu



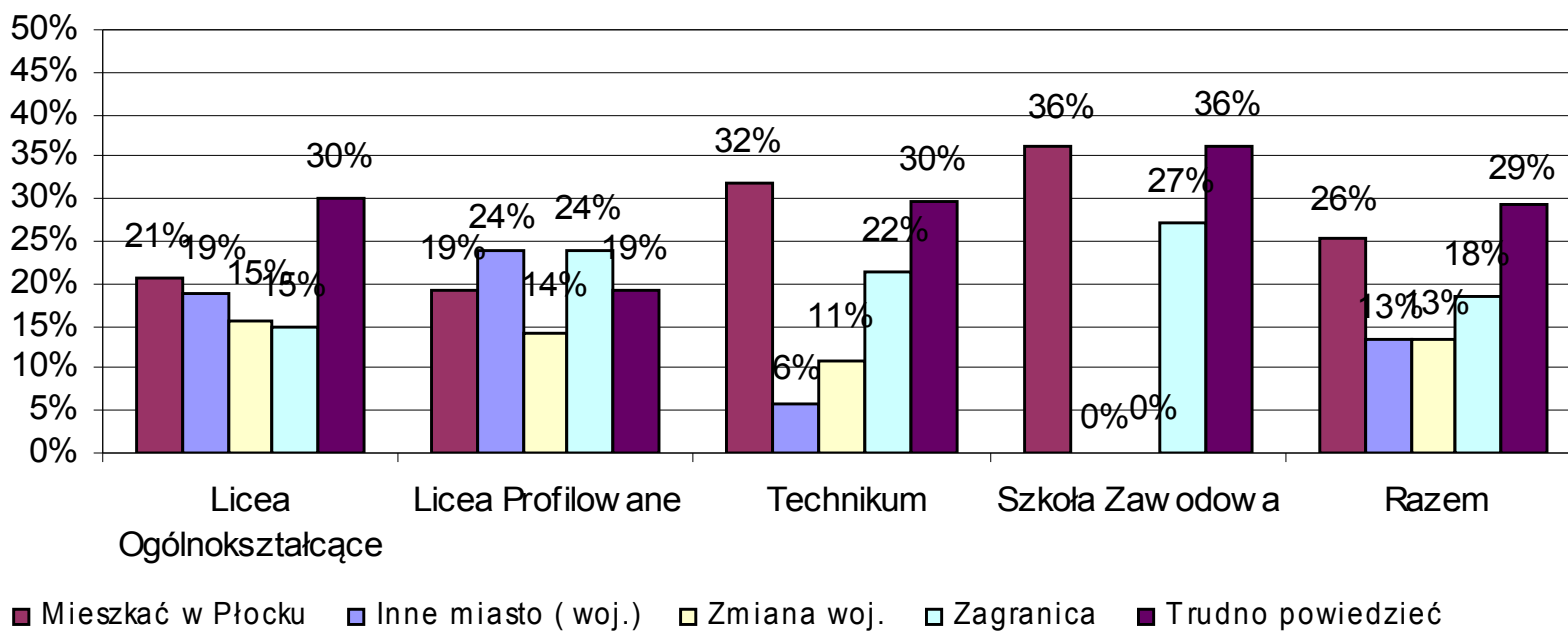
Płock

Deklaracje zamiarów wyjazdu po zakończeniu nauki

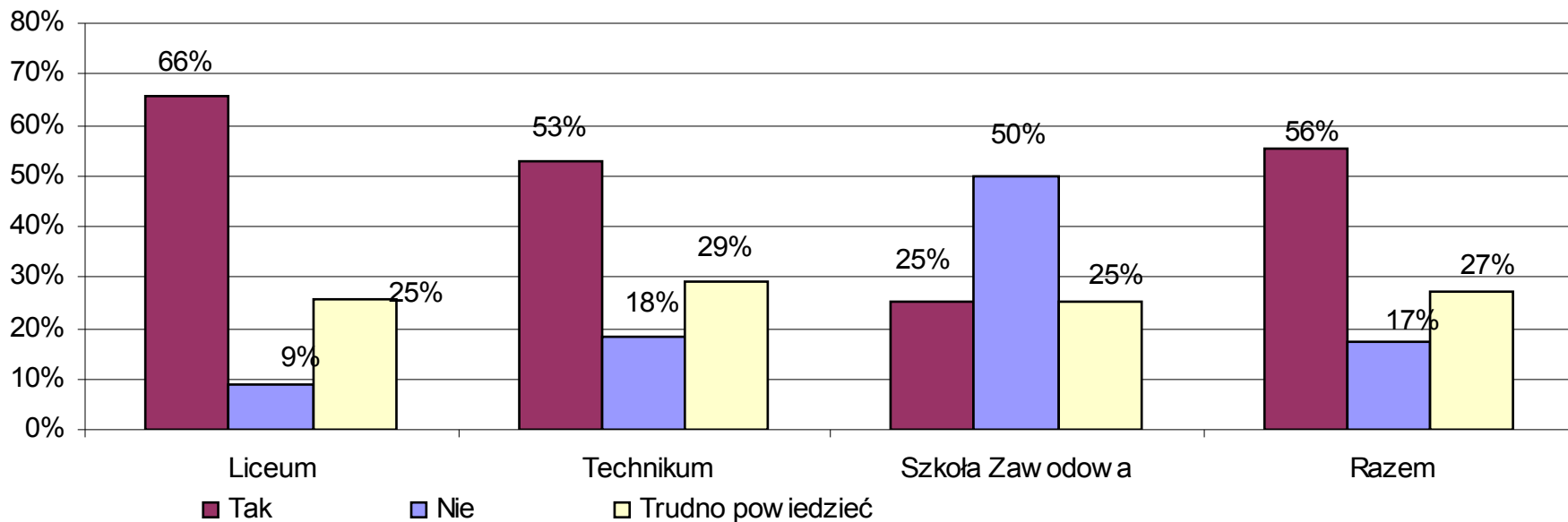


■ Mieszkać w powiecie ■ Inne miasto (w oj.) ■ Zmiana w oj. ■ Zagranica ■ Trudno powiedzieć

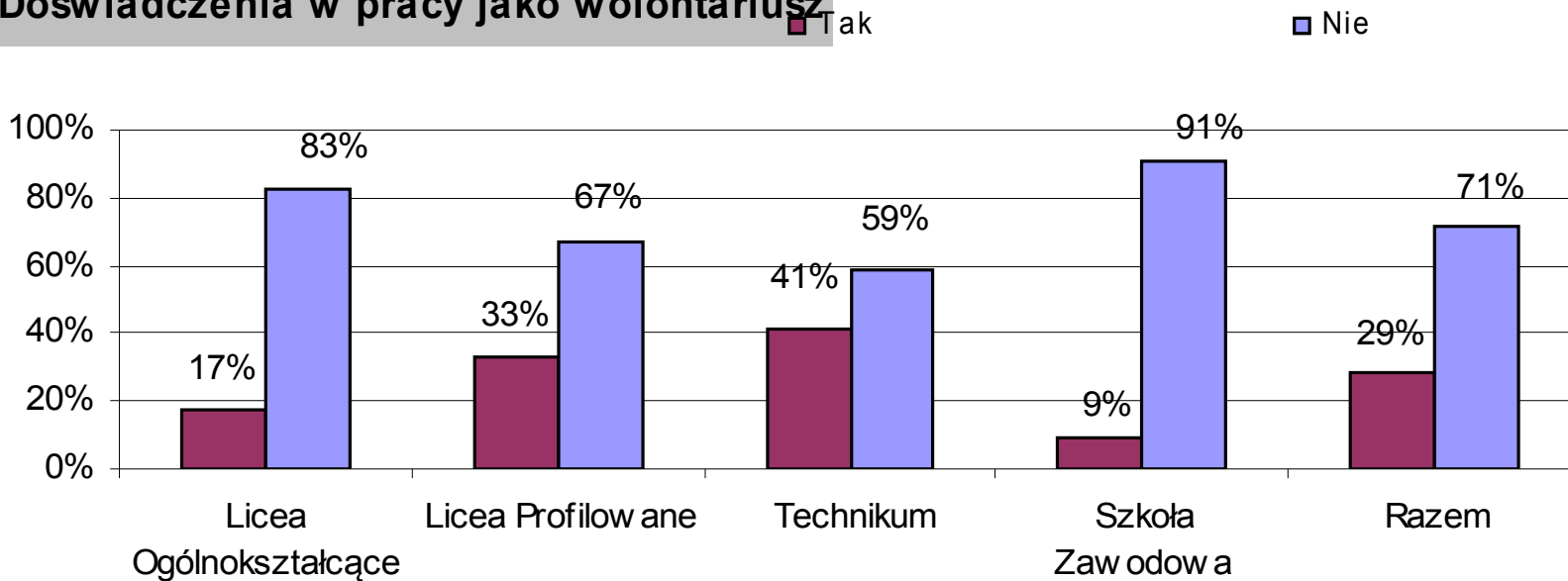
Deklaracje zamiarów wyjazdu po zakończeniu nauki



Deklaracje podjęcia pracy jako wolontariusz



Doświadczenia w pracy jako wolontariusz



Płock



Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Badania konkurencyjności

- Cele badania

- Głównym celem badania jest dostarczenie informacji w zakresie **zmiany gospodarczej** w jst poprzez zebranie danych o charakterze ilościowym, które określą potrzeby przedsiębiorców dotyczące lokalnego rynku gospodarczego, jego zdolności do przystosowania się do zmiennej koniunktury gospodarczej i podnoszenia jakości świadczonych usług.
- Osiągnięcie celu jest możliwe poprzez:
 - Poznanie opinii przedsiębiorców w zakresie tworzenia nowych miejsc pracy,
 - Ocenie zdolności do podnoszenia konkurencyjności i innowacyjności.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Badania konkurencyjności - Cele badania

W wyniku przeprowadzonych badań zostaną uzyskane informacje dotyczące m.in.:

- Planów zatrudnieniowych
- Zapotrzebowania na pracowników określonych specjalności
- Kondycji ekonomicznej
- Kierunków rozwoju (inwestycji) poszczególnych branż
- Wprowadzanych (planowanych) innowacji



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

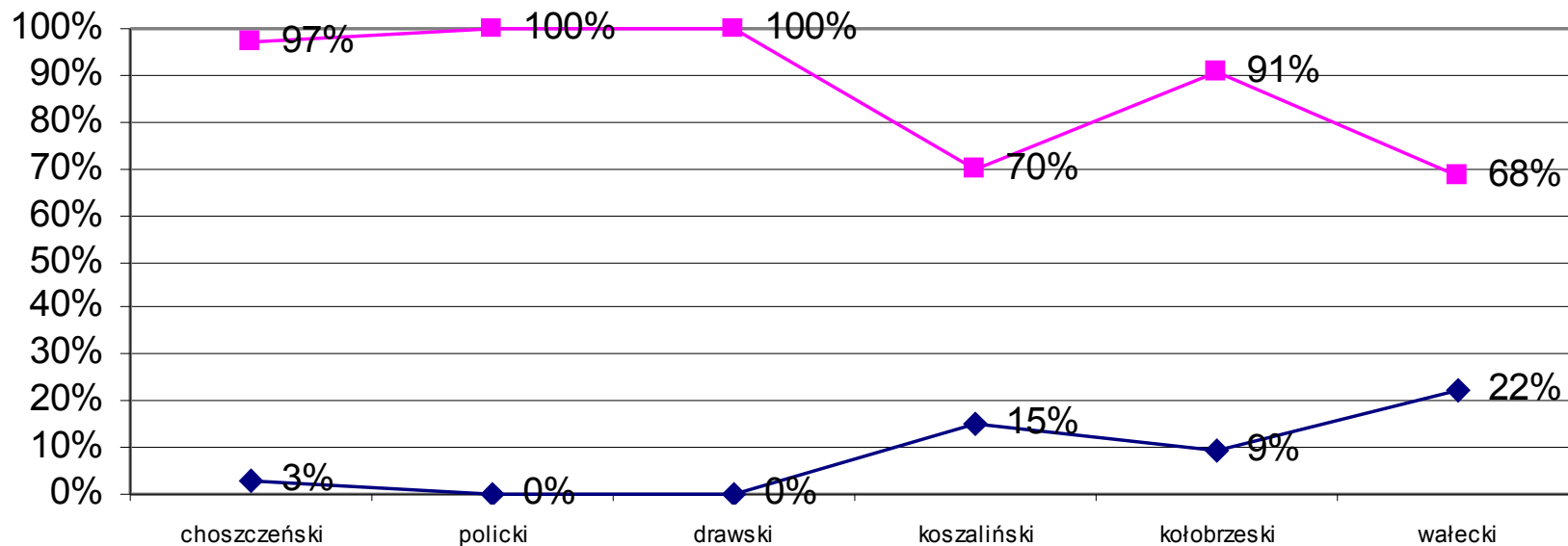




Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Czy przedsiębiorstwo korzystało z pomocy technicznej ? (rządowej, samorządowej, NGO)

—◆— Tak —■— Nie



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

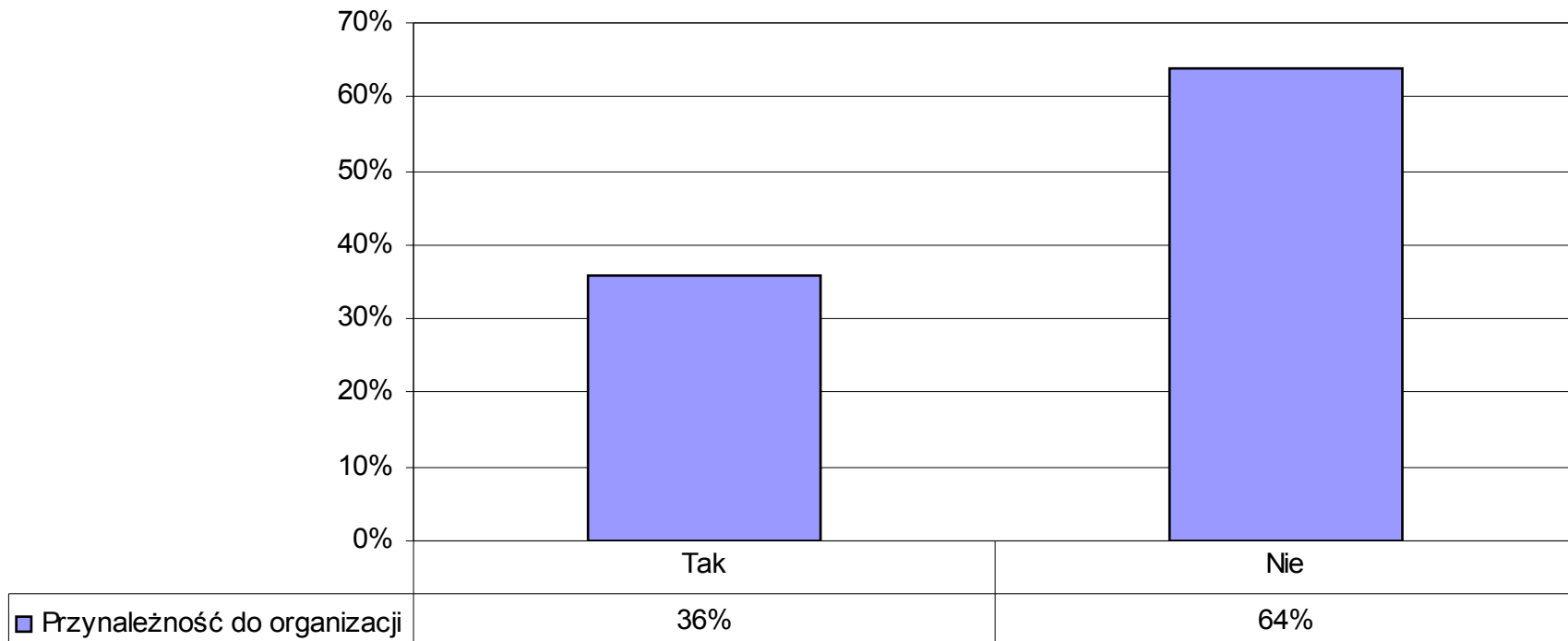
UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Czy przedsiębiorstwo należy do organizacji, stowarzyszeń handlowych, przemysłowych, biznesowych ?



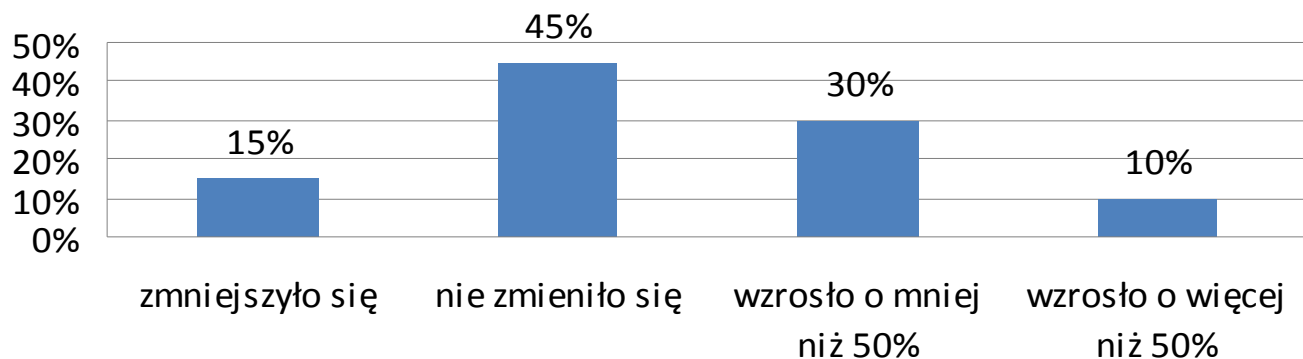
KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

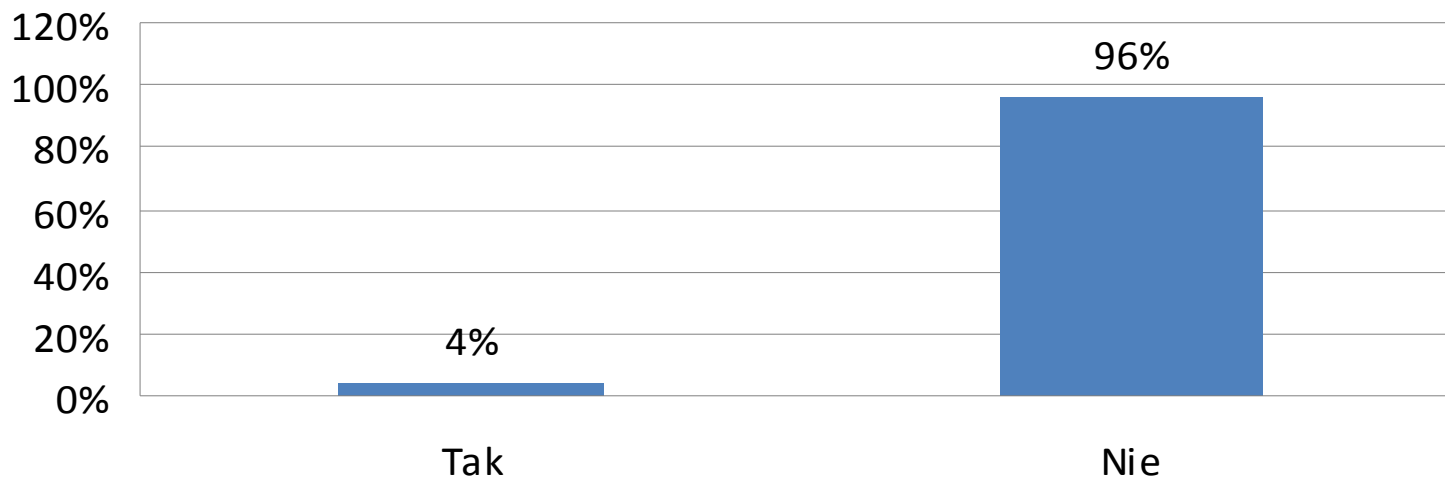
UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



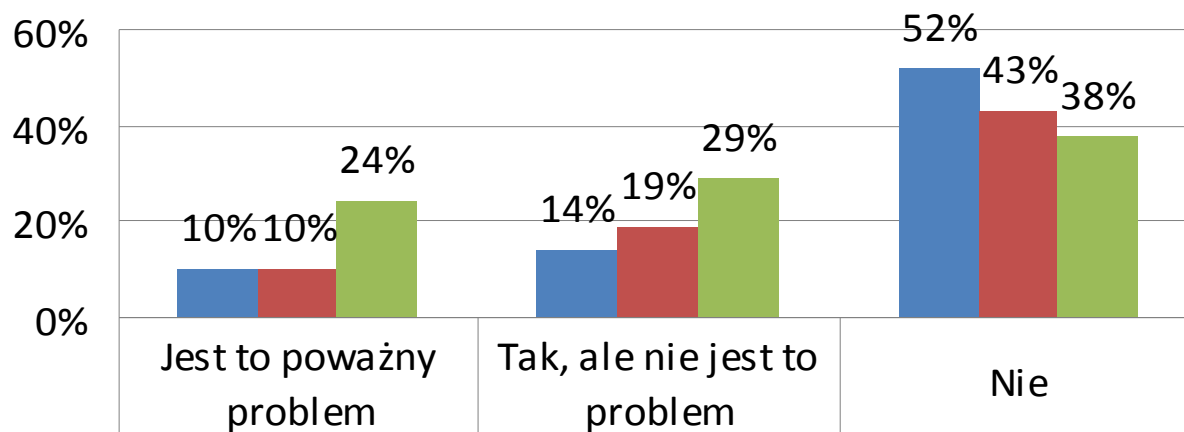
Jak zmieniło się zatrudnienie w przedsiębiorstwie w ostatnich 3 latach



Zewnętrzne finansowanie na szkolenie pracowników



Brak odpowiedniego przygotowania do pracy

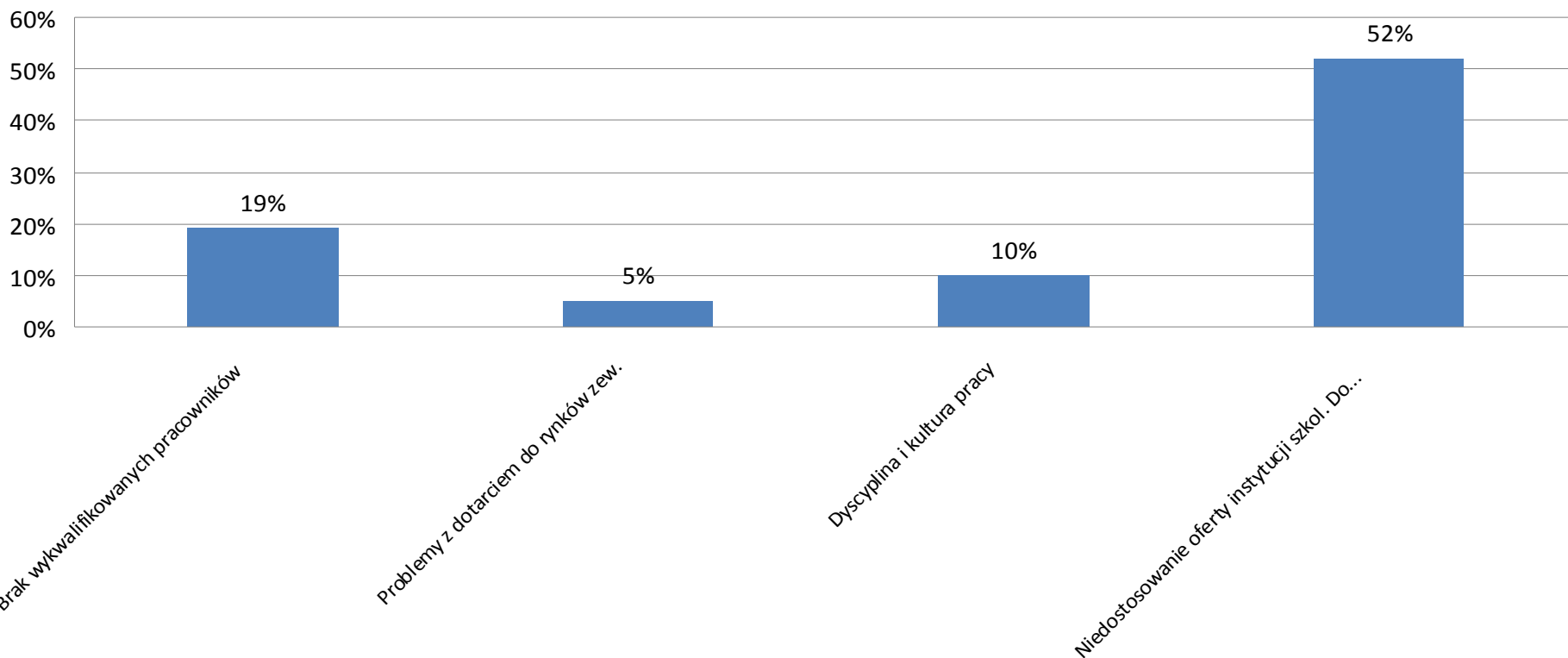


■ Kadra zarządzająca	10%	14%	52%
■ Pracownicy obsługi produkcji	10%	19%	43%
■ Pracownicy produkcyjni	24%	29%	38%

Czy firma współpracuje z firmami i w jaki sposób?



Problemy rynku pracy powiatu w najbliższym czasie





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Badania NGO - Cele badania

- Celem badania organizacji pozarządowych jest **uporządkowanie i usystematyzowanie wiedzy** nt. organizacji pozarządowych na terenie oddziaływania jednostki samorządu terytorialnego, **przeprowadzenie diagnozy kondycji organizacji**, oceny ich konkurencyjności na rynku usług oferowanych przez organizacje pozarządowe, wpływu na kreowanie lokalnego rozwoju, potrzeb oraz planów rozwojowych.
- Cel badania będzie osiągnięty poprzez podział całości badania na dwa zasadnicze etapy:
 - - Pierwszy to inwentaryzacja organizacji pozarządowych na terenie jednostki samorządu terytorialnego
 - - Drugi to bezpośrednie diagnozowanie kondycji oraz identyfikacji potrzeb organizacji pozarządowych na terenie jst.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Badania NGO

- Cele badania

- Koncepcja diagnozowania kondycji osadzać się będzie na badaniu ich potencjału w następujących wymiarach:
 - - kapitału ludzkiego
 - - kapitału materialnego
 - - kapitału społecznego
 - - potencjału organizacyjnego
- **EFEKT: Mapa aktywności**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Deskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Projektowanie badania – Proces warsztaty

CZYNNOŚCI	METODY	WYNIKI
Projektowane badania	Projektowane badania	Projekt badania
Dobór próby	Metody doboru próby	Próba i jej minimalny
Budowa instrumentu pomiarowego	Metody budowy IP	skład Instrument pomiarowy
Zbieranie danych (wtórne, pierwotne)	Metody zbierania danych	Dane surowe
Redukcja i wstępna prezentacja	Metody redukcji	Dane czyste
Analiza danych	Metody analizy	Dane przetworzone
Prezentacja i ocena wyników	Metody prezentacji	Informacje dla użytkownika





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Projektowanie badania – dodefiniowanie problemów (warsztaty)

- Dobre postawienie problemu to połowa rozwiązania



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Projektowanie badania – Zakres badania (warsztaty)

- Podmiotowy - KOGO
- Przedmiotowy - CO
- Czasowy - CZAS
- Przestrzenny - OBSZAR



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Projektowanie badania – Zdefiniowanie populacji badania (warsztaty)

- Kogo badamy
- Populacje skończone i nieskończone
- Jaki zbiór będzie naszą populacją
(Koniecznie trzeba go sparametryzować)
- Uściślić populację – jednostka badawcza



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Dylematy badacza – pojęcia (warsztaty)

- Pomiar bezpośredni
- Pomiar pośredni
- Pomiar wtórny
- Obserwacja
- Ankieta



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Dylematy badacza – badanie ilościowe czy jakościowe

Ilościowe – ile

- Narzędzie pomiaru – kwestionariusz
- Cel : koncentracja na pytaniach rozstrzygających
- Dobór próby: zapewniający reprezentatywność
- Próby duże (200 – 1000)
- Mały wpływ badacza na badanie
- Generalizacja wyników na populację
- Metody interpretacji z wykorzystaniem metod statystycznych



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Dylematy badacza – badanie ilościowe czy jakościowe

Jakościowe – co, jak, dlaczego ?

- Narzędzie pomiaru – swobodny sposób pozyskiwania informacji
- Cel : koncentracja na pytaniach eksploracyjnych
- Dobór próby: celowy
- Próby małe (20 - 50)
- Wpływ moderatora na badanie
- Metody interpretacji swobodna i opisowa (opis case)



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Dylematy badacza - Metody

Badanie pierwotne

Badanie wtórne

Badanie ad hoc

Monitoring

Wywiad
Pomiar
bezpośredni

Ankieta
Brak interakcji

Obserwacja
Brak interakcji

Eksperyment
Terenowy,
laboratoryjny



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Dylematy badacza – Formy pomiaru

Pomiar pierwotny

Pomiar wtórny

Zbieranie danych

Sondaże pośrednie

Sondaże bezpośrednie

Ankieta
-Ankieta pocztowa
- Ankieta prasowa
- **Ankieta audytoryjna**
- Ankieta ogólna
-- Ankieta bezpośrednia

Inne sondaże pośrednie
-Metoda delficka
- Wywiad telefoniczny

Wywiady
-Wywiad osobisty, grupowy
- Metody projekcyjne

Inne sondaże bezpośrednie
-Pomiary fizjologiczne
- Metody obserwacji
- Rejestracje
- Oceny próbek





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Realizacja badania

- Rola badacza
- Rola koordynatora
- Rola ankieterów



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Analiza i prezentacja wyników

- Struktura raportu
- Część główna – metodyka, wyniki, zależności, ograniczenia
- Wnioski i zalecenia