



Sprawozdanie podsumowujące pracę Grupy Wymiany Doświadczeń na spotkaniu w Koźminku 4.12.2012

Sektory usług – zarządzanie oświatą w gminach wiejskich

Moderator Wojciech Marchlewski

Cykl 2011- 2013

Uczestnicy przedstawiciele gmin:

Budzyń,

Koźminek,

Mieścisko,

Rokietnica

Przebieg spotkania.

Szóste spotkanie GWD odbyło się w Urzędzie Gminy Koźminek. Uczestników spotkania pod nieobecność Wójta powitał Zastępca Wójta gminy goszczącej Henryk Muszyński. Ze względu na nagłe niekorzystne warunki pogodowe delegacje z gmin Rokietnica i Mieścisko nie dotarły na miejsce spotkania.

Spotkanie było poświęcone przede wszystkim omówieniu stopnia zaawansowania realizacji zadań jakie przewidziane były programem prac Grupy Wymiany Doświadczeń .

Na wstępie dokonano przeglądu i charakterystyki zakładanych rezultatów prac Grupy Wymiany Doświadczeń w zakresie zarządzania usługami publicznymi. Rezultatami pracy GWD jest wdrożenie systemu monitorowania usług i poprawa wskaźników jakości świadczonych usług; opracowanie i wdrożenie procedury aktualizacji opisu świadczonych w JST usług, dostępnych w BIP; zmniejszenie liczby decyzji administracyjnych wydawanych po upływie terminów określonych w kpa; zmniejszenie



wskaźnika decyzji administracyjnych uchylonych przez SKO; opracowanie indywidualnych planów usprawnienia usług.

Każda z gmin zaprezentowała swoje dotychczasowe osiągnięcia oraz zaawansowanie w realizowanych pracach przyczyniających się do osiągnięcia rezultatów zakładanych w pracach GWD.

Gmina Budzyń na obecnym etapie nie posiada sformalizowanego katalogu opisu usług udostępnianym klientom na stronie internetowej czy BOK . Prace związane z opracowaniem procedury aktualizacji opisu usług oraz tworzenie kart będą realizowane od podstaw pod kierownictwem Sekretarza gminy we współpracy z pozostałymi członkami zespołu GWD z wykorzystaniem opracowań merytorycznych i przykładów przekazanych członkom GWD przez specjalistę ZGW RP. Realizacja zadania jest planowana na I kwartał 2013 roku.

Pozostałe gminy GWD posiadają opisy usług (procesów administracyjnych) w ramach systemu jakości ISO, jednakże brak systemowych procedur aktualizacji opisu usług udostępnianym klientom urzędu. Przedstawiciele gminy Koźminek w ramach prac GWD przygotowali propozycje 3 kart usług z zakresu oświaty w dotychczasowym formacie opisu procesów administracyjnych zgodnie z systemem ISO. Podobne procedury będą wymagane w ramach prac GWD do opracowania i wdrożenia w gminie Rokietnica i Mieścisko. W posumowaniu tego zagadnienia specjalista ZGWRP przedstawił przykładową procedurę aktualizacji opisu usług w systemie ISO oraz omówił krótko jakie opracowania i działania, których opisy zostały załączone do materiałów szkoleniowych, będą dokumentowały osiągnięcie zakładanego rezultatu. Moderator z uczestnikami spotkania ustalił, że ostateczne opracowanie i wdrożenie procedur aktualizacyjnych opisów usług powinno nastąpić w I kwartale 2013 roku.

W kolejnym punkcie omawiano przygotowanie przez członków GWD opracowania Indywidualnych Planów Usług w zakresie usprawnienia świadczenia usług oświatowych. Plany usprawnień mają m.in. zmian w organizacji procesu edukacyjnego, zmiana systemu dożywiania, poprawy bezpieczeństwa w szkołach, itp. wynikających z własnych analiz problemów i potrzeb, wymiany doświadczeń w ramach GWD, dobrych praktyk innych gmin w zakresie świadczenia usług oświatowych. Przedstawiciel ZGWRP- Bernard Sabura -przedstawił schemat opracowania planu w formie formularza oraz kilka przykładów opracowanych planów



usprawnień przez gminy w obszarze oświaty. Przedstawiciele gminy Koźminek zaprezentowali wstępne założenia Indywidualnych Planów Usprawnień obejmujące poprawę bezpieczeństwa w szkołach oraz jakości nauczania. Członkowie zespołu z gminy Budzyń starali się wskazać jakie problemy realizacji usług oświatowych mogłyby podlegać usprawnieniom. Istotną pomocą przy ustalaniu obszarów usprawnień w gminach GWD będą wyniki badań ankietowych w szkołach prowadzone wśród uczniów i rodziców, dlatego ostateczne opracowanie Indywidualnych Planów Usprawnień planuje się wykonać do końca I kwartału 2013 roku.

Kolejną kwestią jaką omówiono w trakcie spotkania to monitoring wskaźników oświatowych, efektywności i jakości świadczenia usług oświatowych przez gminę. Członkowie zespołu GWD omawiali wpływ regulacji ustawowych na finanse gmin i racjonalizacji świadczenia usług oświatowych sieć szkół wpływa na efektywność świadczenia usług. Dyskutanci podkreślali znaczący wpływ na wzrastające z roku na rok obciążenia wydatkami wynikające z zapisów karty nauczyciela ustawowe i ustawy o systemie oświaty. Ponadto zmniejszanie się liczby uczniów w szkołach prowadzonych na terenach gmin wiejskich dodatkowo pogłębia problemy finansowe gmin.

W dalszej części spotkania omówiono propozycję wskaźników służących do monitorowania usług oświatowych oraz zaproponowano dla celów monitoringu usług oświatowych wykorzystanie:

- wyników badań ankietowych uczniów i rodziców,
- analizy porównawcze wskaźników oświatowych z internetowego Systemu Analiz Samorządowych Związku Miast Polskich. W systemie tym możemy porównywać dane i wskaźniki z poprzednich lat z zakresu oświaty, które są systematycznie są gromadzone ze źródeł Min. Finansów i MEN.
- analizy wskaźnikowe gSAS- gminnego systemu analiz samorządowych wykorzystującego dane z GUS.

Zaproponowano wykorzystanie do porównań m.in. następujące wskaźniki: liczba nauczycieli w poszczególnych kategoriach – stażyści, kontraktowi, mianowani, dyplomowani, liczba uczniów w klasie, liczba wydatków na ucznia w liceum i gimnazjum w podziale – wydatki bieżące i wydatki inwestycyjne na edukację. Liczba uczniów dowożonych do szkół. Liczba dzieci uczęszczających do przedszkoli. Dla oceny jakości edukacji w gimnazjach zostanie wykorzystany ogólnie dostępny



wskaźnik Edukacyjnej Wartości Dodanej. Ostateczny zakres wskaźników wykorzystywanych do corocznego monitoringu usług oświatowych zostanie ustalony na najbliższym spotkaniu.

Ustalenia

Na zakończenie spotkanie specjalista ZGW RP- Bernard Sabura zaprezentował następujące ustalenia zadań do realizacji pomiędzy spotkaniami:

- Opracowanie i wdrożenie/usprawnienie przez gminy procedury aktualizacji opisu usług udostępnianych klientom urzędu. Pomoc w formie konsultacji i materiałów pomocowych będzie świadczona przez specjalistę ZGW RP
- Opracowanie na bazie wymiany doświadczeń, badań jakości usług , własnych analiz Indywidualnych Planów Usprawnień- konsultacje i wsparcie ze strony moderatora GWD i specjalisty ZGW RP.
- Dostarczenie przez gminy danych do monitoringu jakości decyzji w obszarze oświaty za rok 2012.
- Przygotowanie i przeprowadzenie kolejnego (2013) badania ankietowego w szkołach gmin GWD – nadzór i koordynacja badania - specjalista ZGW RP Bernard Sabura .

Kolejne spotkanie zaplanowano w III dekadzie marca 2013 roku w gminie Rokietnica. Ze względu na nieobecność przedstawicieli Rokietnicy i Mieściska z powodu trudnych warunków drogowych, specjalista ZGW RP dostarczy elektronicznie nieobecnym uczestnikom materiały szkoleniowe oraz zapozna z ustaleniami spotkania.

