



Sprawozdanie podsumowujące pracę Grupy Wymiany Doświadczeń na spotkaniu w Prabutach 30.11. 2012r.

Sektory usług – zarządzanie oświatą w gminach wiejskich

Moderator Wojciech Marchlewski

Cykl 2011- 2013

- **Uczestnicy przedstawiciele gmin:**

- a) Długosiodło
- b) Prabuty
- c) Dywity
- d) Grudusk

Przebieg spotkania.

Szóste spotkanie GWD odbyło się w miejscowości Sypanica na terenie gminy Prabuty. Na wstępie spotkania Burmistrz Prabut – Bogdan Pawłowski- przedstawił zebranych dokonania i zmiany w realizacji usług oświatowych w ostatnim roku.

Podstawowym celem spotkania było ustalenie poziomu zaawansowania realizacji zadań jakie przewidziane były programem prac Grupy Wymiany Doświadczeń.

W pierwszej części dokonano przeglądu zakładanych rezultatów prac Grupy Wymiany Doświadczeń w zakresie zarządzania usługami publicznymi. Rezultatami pracy GWD ma być wdrożenie systemu monitorowania usług i poprawa wskaźników jakości świadczonych usług; opracowanie i wdrożenie procedury aktualizacji opisu świadczonych w JST usług, dostępnych w BIP; zmniejszenie liczby decyzji administracyjnych wydawanych po upływie terminów określonych w kpa; zmniejszenie wskaźnika decyzji administracyjnych uchylonych przez SKO; opracowanie indywidualnych planów usprawnienia usług.

Każda z gmin zaprezentowała swoje dotychczasowe osiągnięcia oraz zaawansowanie w realizowanych pracach przyczyniających się do osiągnięcia rezultatów zakładanych w pracach GWD. Gmina Długosiodło zaprezentowała obecny stan funkcjonowania



katalogu usług oraz obowiązującą procedurę aktualizacji opisu usług. Zamierzeniem przedstawicieli Gminy Długosiodło jest usprawnienie procedury aktualizacji opisu usług umieszczanych na stronie internetowej gminy oraz opracowanie dodatkowych 3-4 karty opisu usług z obszaru oświaty. Zadania te planuje się wykonać w pierwszym kwartale 2013 roku.

Przedstawiciele gminy Dywity przygotowali wstępne założenia nowych kart usług i zarządzenia wójta dotyczące wprowadzanych zmian w katalogu usług i ich przeglądów. Przedstawiciele gminy Prabuty zaprezentowali własną koncepcję opracowania i wdrożenia procedury aktualizacji opisu usług oraz opracowania kart usług z zakresu oświaty.

W podsumowaniu omawiania w/w zdania, specjalista ZGW RP Bernard Sabura, omówił krótko jakie opracowania i działania, których wzory zostały załączone do materiałów szkoleniowych, będą dokumentowały osiągnięcie zakładanego rezultatu.

W kolejnym punkcie omówiono kwestię opracowania indywidualnych planów usług. (Dotyczyć one miały zmian w organizacji procesu edukacyjnego, zmiana systemu dożywiania, itp.) Formularz planu usprawnień opracował i przedstawił zebrany przedstawiciel ZGWRP - Bernard Sabura. W trakcie spotkania uczestnicy GWD wymienili się doświadczeniami nad opracowywanymi planami usprawnień. W wyniku dyskusji ustalono na jaki etapie prac znajdują się poszczególne gminy. W Gminie Dywity i Prabuty zostały zaprezentowane Indywidualne Plany usprawnień, które zostały wdrożone z początkiem nowego roku szkolnego. Pozostałych członków zespołu zobowiązano do opracowania planów usprawnień do końca marca 2013 roku. Kolejną kwestią jaką omówiono w trakcie spotkania to monitoring wydatków oświatowych, efektywności i jakości świadczenia usług oświatowych przez gminę. W trakcie dyskusji z przedstawicielami gmin zwrócili uwagę trudności z określeniem w jakim zakresie racjonalizacja sieć szkół wpływa na efektywność świadczenia usług. Zdaniem uczestników spotkania na efektywność wydawania środków w większym zakresie wpływają regulacje „ustawowe” dt. wynagrodzenia nauczycieli, ich czasu pracy, wszelkiego rodzaju dodatków itp. Zwrócono uwagę, że regulacje płacowe dotyczące wynagrodzenia nauczycieli leżą w gestii MEN i gmina nie ma wpływu na wysokość wynagrodzenia ani też na jakość pracy nauczycieli. Podobnie należy rozpatrywać efektywność świadczenia usług oświatowych. Regulacje ustawowe dają większe uprawnienia dyrektorom szkoły niż przedstawicielom organu prowadzącego.



Następnie omówiono propozycję wskaźników służących do monitorowania usług oświatowych. Koordynator omówił wskaźniki jakie mogą być zastosowane w monitorowaniu usług oświatowych. Uczestnicy spotkania zwrócili uwagę na że wprowadzenie nowego „schematu” gromadzenia danych w Systemie Informacji Oświatowej faktycznie uniemożliwia zastosowanie wskaźników i porównywanie ich w czasie. Innym poważnym problemem jest dostęp do danych w celu porównywania wyników z innymi gminami czy palcówkami. Podobny problem pojawia się z wykorzystaniem danych pochodzących z Okręgowych Komisji Egzaminacyjnych. Obecnie nie ma praktycznie możliwości porównywania osiągnięć uczniów w szkołach i gimnazjach. W trakcie dyskusji zaproponowano dla celów monitoringu usług oświatowych wykorzystanie rezultatów badań ankietowych uczniów i rodziców oraz analizy porównawcze z internetowego Systemu Analiz Samorządowych Związku Miast Polskich. W systemie tym możemy porównywać dane i wskaźniki z poprzednich lat z zakresu oświaty, które są systematycznie są gromadzone ze źródeł Min. Finansów i MEN. Zaproponowano wykorzystanie do porównań następujących wskaźników: liczba nauczycieli w poszczególnych kategoriach – stażyści, kontraktowi, mianowani, dyplomowani, liczba uczniów w klasie, liczba wydatków na ucznia w liceum i gimnazjum w podziale – wydatki bieżące i wydatki inwestycyjne na edukację. Liczba uczniów dowożonych do szkół. Liczba dzieci uczęszczających do przedszkoli. Dla oceny jakości edukacji w gimnazjach zostanie wykorzystany ogólnie dostępny wskaźnik Edukacyjnej Wartości Dodanej. Wskaźniki będą jeszcze przedmiotem dyskusji pomiędzy moderatorem a uczestnikami Grupy Wymiany Doświadczeń.

Ustalenia

Na zakończenie spotkanie specjalista ZGW RP- Bernard Sabura zaprezentował następujące ustalenia zadań do realizacji pomiędzy spotkaniami:

1. Opracowanie i wdrożenie/usprawnienie przez gminy procedury aktualizacji opisu usług udostępnianych klientom urzędu. Pomoc w formie konsultacji i materiałów pomocowych będzie świadczona przez specjalistę ZGW RP
2. Opracowanie na bazie wymiany doświadczeń, badań jakości usług , własnych analiz Indywidualnych Planów Usprawnień- konsultacje i wsparcie ze strony moderatora GWD i specjalisty ZGW RP.
3. Dostarczenie przez gminy danych do monitoringu jakości decyzji w



obszarze oświaty za rok 2012.

4. Przygotowanie i przeprowadzenie kolejnego (2013) badania ankietowego w szkołach gmin GWD – nadzór i koordynacja badania - specjalista ZGW RP Bernard Sabura .

Kolejne spotkanie zaplanowano w III dekadzie marca 2013 roku w gminie Grudusk. Ze względu na przypadek losowy nieobecności przedstawicieli Gruduska, specjalista ZGW RP dostarczy elektronicznie nieobecnym uczestnikom materiały szkoleniowe oraz zapozna z ustaleniami spotkania.

