



Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego



Badanie poziomu zadowolenia z jakości procesu nauczania i zapewnienia bezpieczeństwa w placówkach oświatowych w gminie wiejskiej

19.03.2013 Rokitnica

Opracował – Bernard Sabura ZGW RP



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Ocena jakości świadczonych usług oświatowych Cel i przedmiot badań

W swoich działaniach placówki oświatowe koncentrują się głównie na podnoszeniu jakości pracy w trzech obszarach:

- dydaktycznym
- wychowawczym
- opiekuńczym

W ocenie jakości pracy szkoły istotną rolę stanowi opinia wszystkich zainteresowanych stron; uczniów, rodziców, nauczycieli.

Dobór metody badawczej

Do przeprowadzenia badań jako narzędzie badawcze wykorzystany został **kwestionariusz ankiety** obejmujący następujące obszary zainteresowania badaniami:

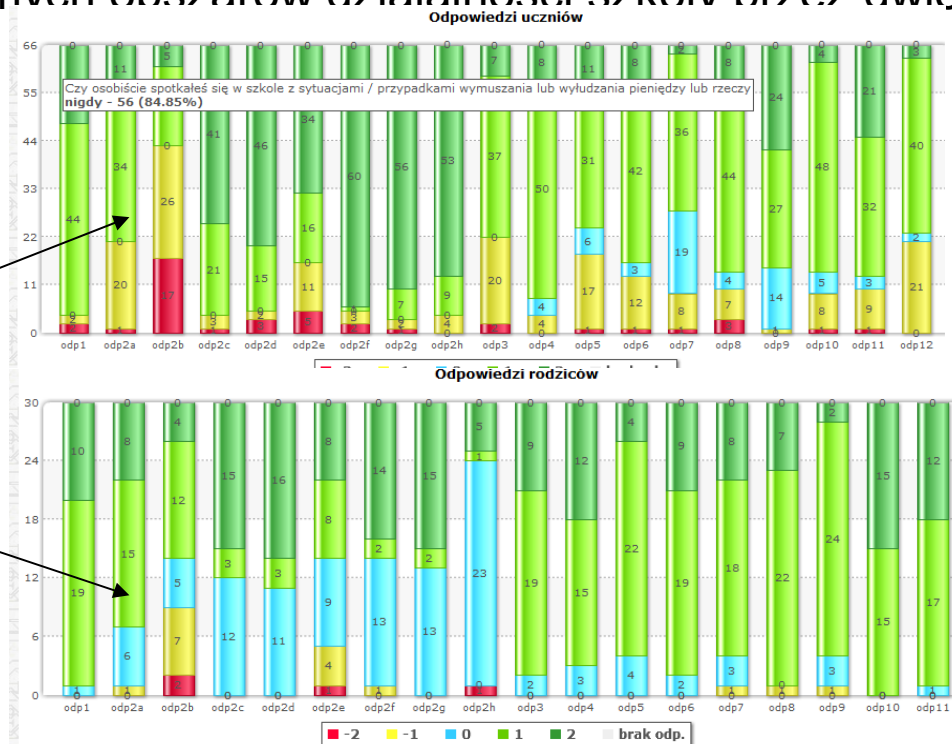
1. **Czy szkoła zapewnia uczniom poczucie bezpieczeństwa w czasie pobytu na jej terenie ?**
2. **Czy wszelkie przejawy agresji i niedostosowania młodych ludzi są pod stałą kontrolą ?**
3. **Czy uczniowie mają poczucie przynależności do swojej klasy i społeczności uczniowskiej, są zintegrowani ?**
4. **Czy wychowawcy są dobrze zorientowani w sytuacji swoich uczniów ?**
5. **Czy zasady oceniania, ich prawa i obowiązki znane są uczniom ?**
6. **Czy nauczyciele stosują różnorodne metody, formy i środki nauczania odpowiadające celom kształcenia i potrzebom uczniów?**

Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Dobór respondentów

Ankieta została skierowana do uczniów ostatnich klas szkół podstawowych i gimnazjów, oraz ich rodziców.

Celem tak zorganizowanych badań było określenie spójności i rozbieżności w ocenie tych samych obszarów działalności szkół przez dwie grupy respondentów.



Obszar zapewnienia bezpieczeństwa w szkole

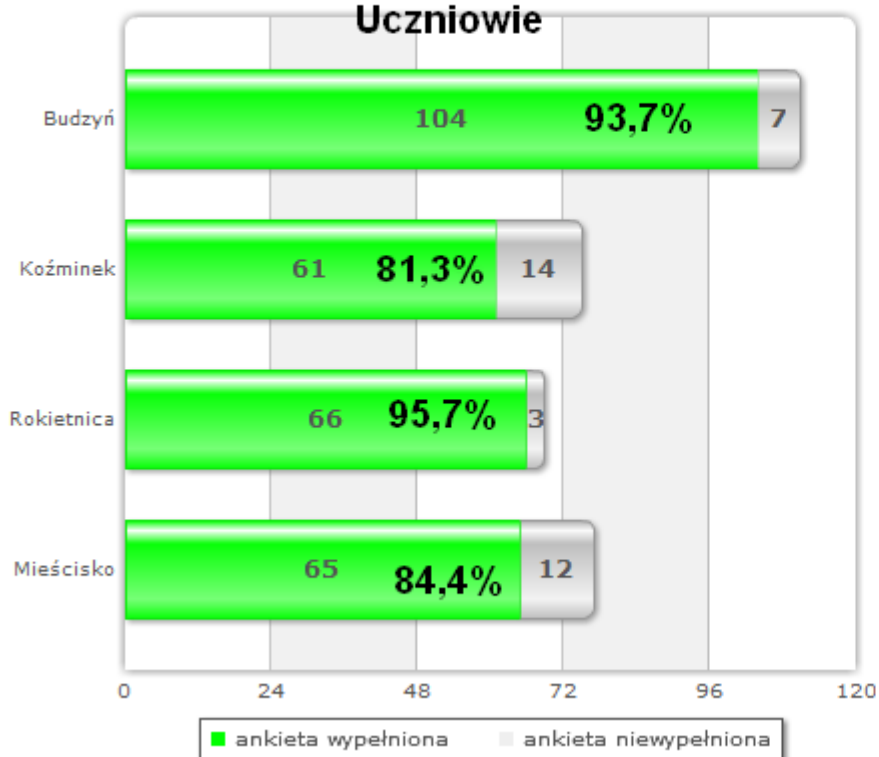
Szkoły gimnazjalne GWD

Ogółem badana grupa: 332
89,2%

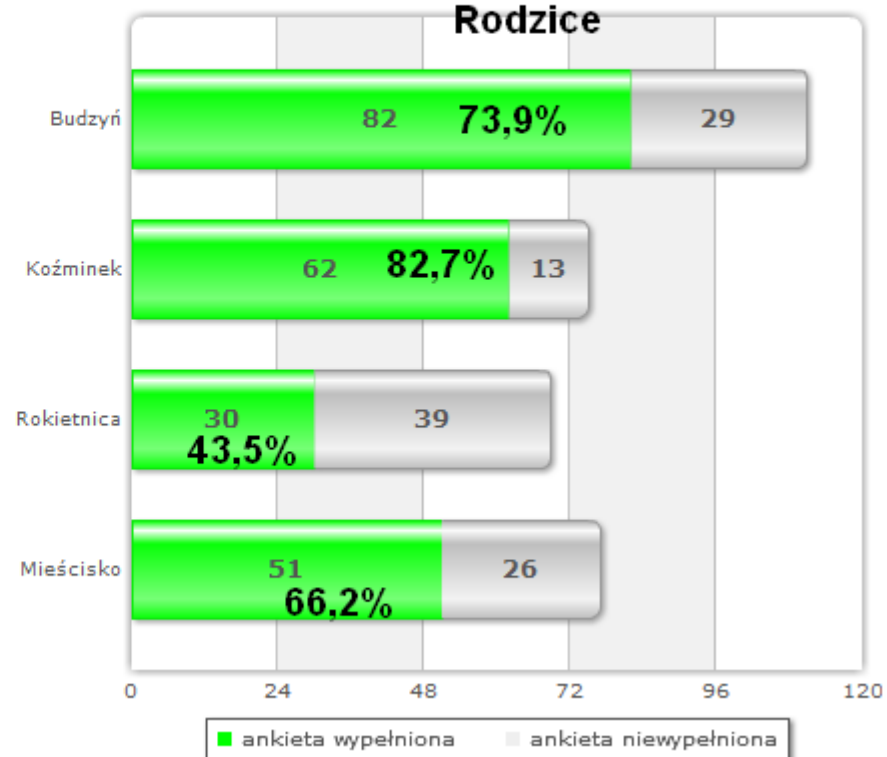
Poziom udziału respondentów w ankietyzacji wg gmin

Ogółem badana grupa: 332
67,8%

Uczniowie



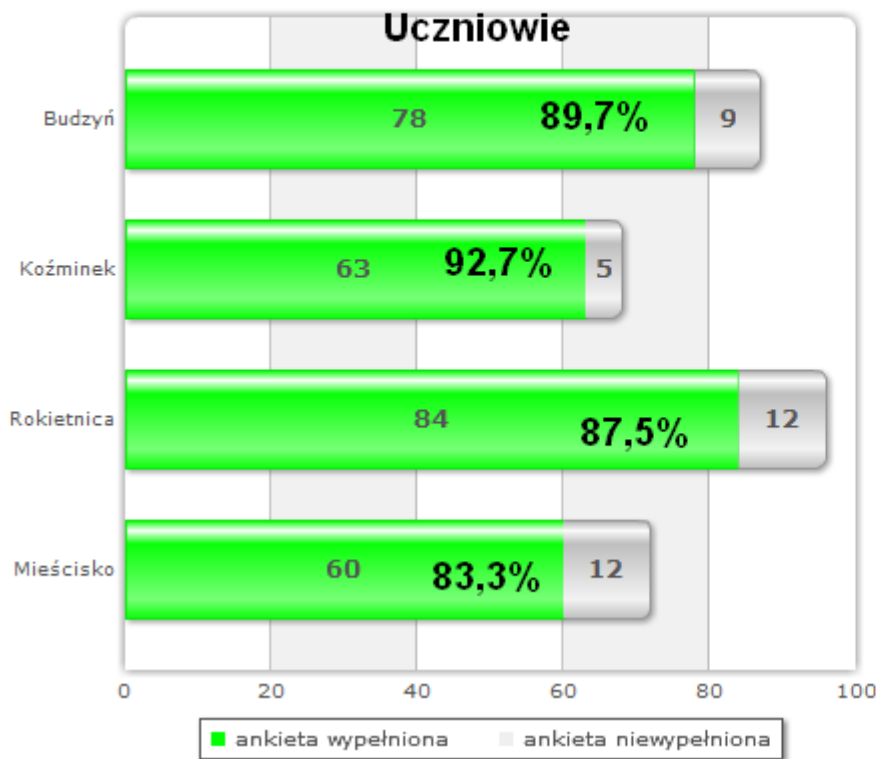
Rodzice



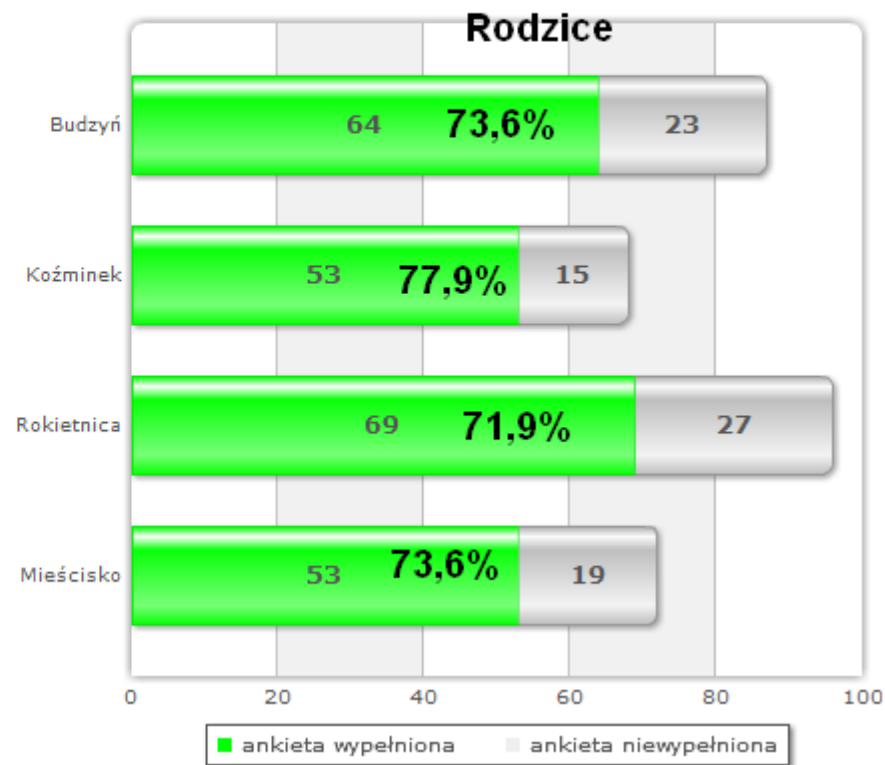
Szkoły podstawowe GWD

Ogółem badana grupa: 323
88,2%

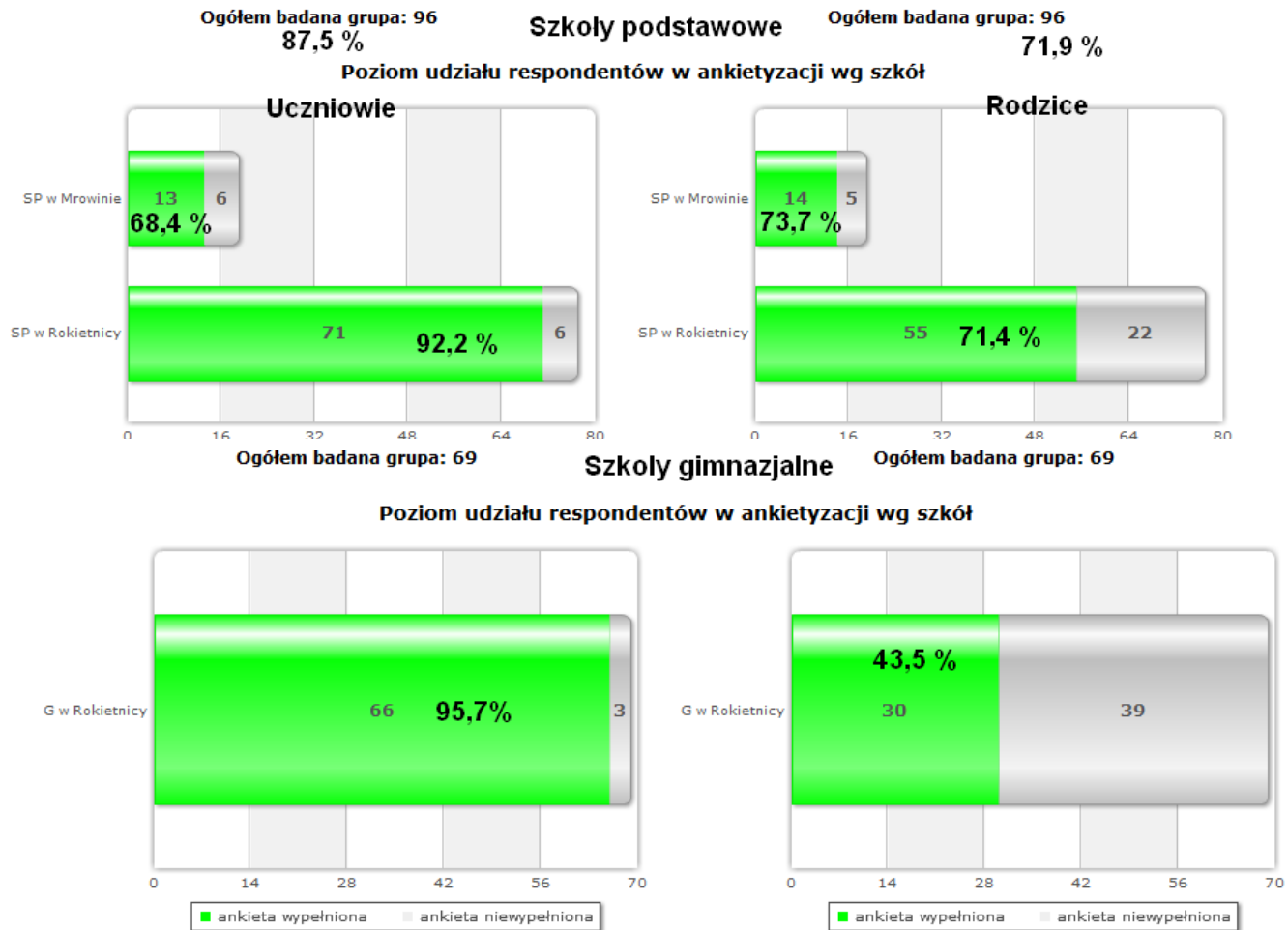
Poziom udziału respondentów w ankietyzacji wg gmin



Ogółem badana grupa: 323
74,0%



Szkoły w gminie Rokitnica



Internetowy moduł analiz ankiet skutecznie wspomaga proces samodzielnej analizy wyników badań przez przedstawicieli organu prowadzącego i dyrektorów szkół

Metody analizy wyników badań

Ilościowa

zewnątrzna warstwa
tekstu, metody
statystyczne

ile?, jaki procent?,
jak wiele?

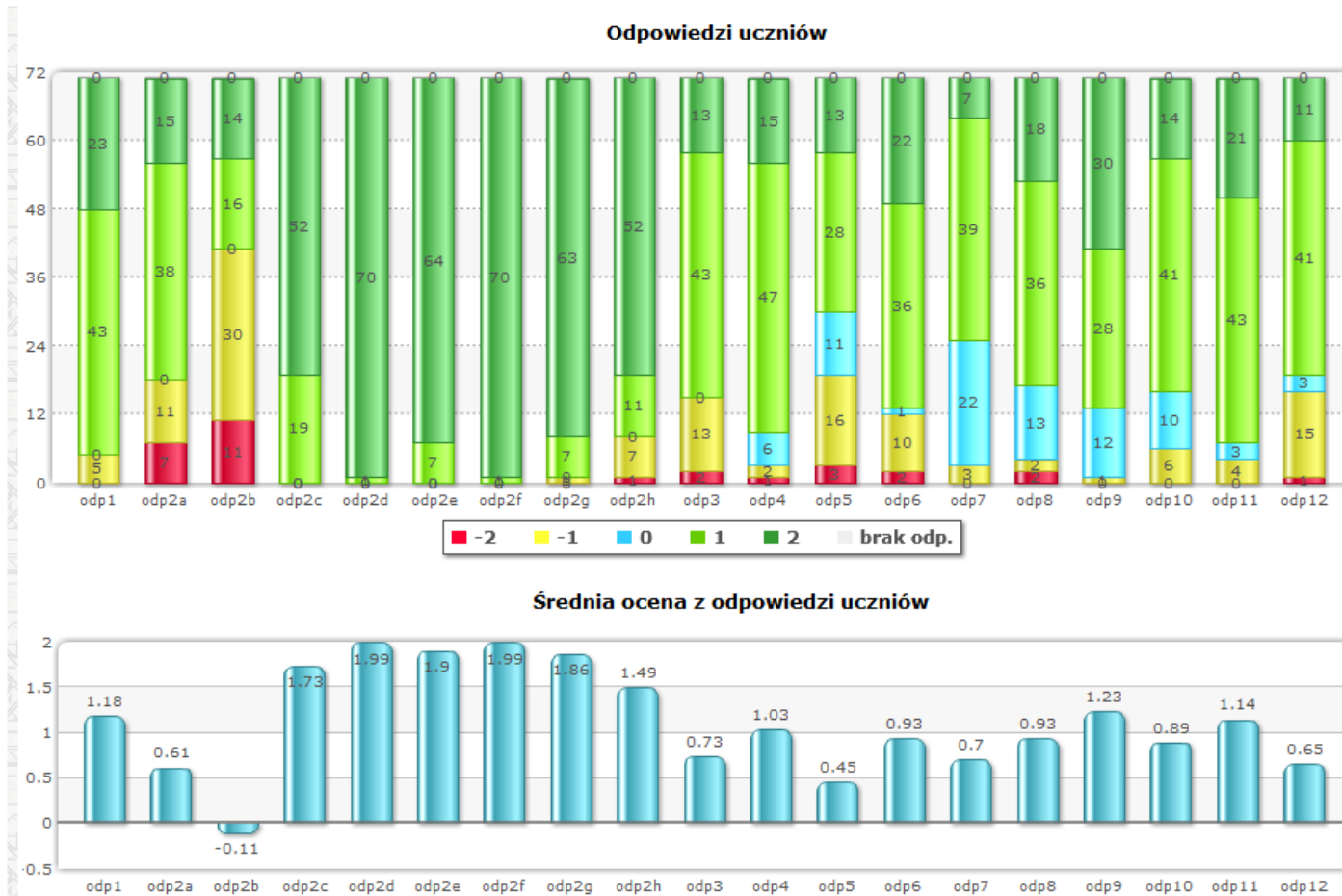
Jakościowa

sięga w głąb, wyciąga
wewnętrzną ukrytą
warstwę tekstu

jak?, dlaczego?

Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Graficzna analiza wyników badania ankietowego



Wartościowanie odpowiedzi w celu obliczenia średniej

Odpowiedzi na pytania zostały wartościowane liczbowo w taki sposób, że:

-2 oznacza najgorszy wariant odpowiedzi

2 oznacza najlepszy wariant odpowiedzi

Na przykład

Czy czujesz się bezpiecznie w swojej szkole?

zdecydowanie nie = -2

raczej nie = - 1

nie wiem = 0

raczej tak = 1

zdecydowanie tak = 2

Czy w szkole widziałeś lub uczestniczyłeś w sytuacjach/przypadkach bicia, szturchania kopania?

bardzo często = -2

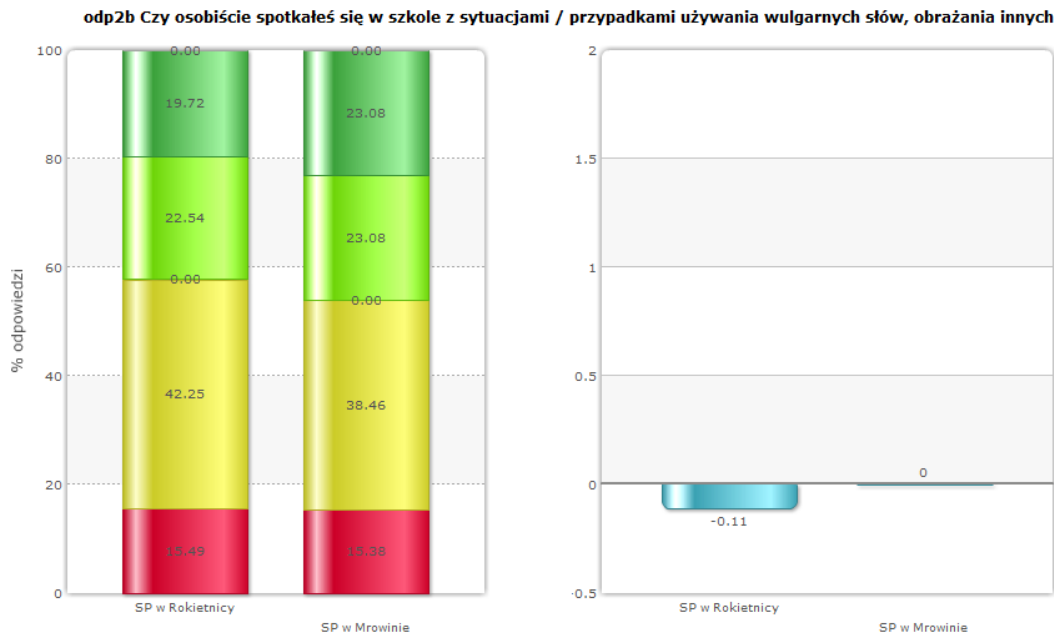
nigdy = 2

Informacje wspomagające ocenę jakościową

Uzasadnienia odpowiedzi uczniów

odp2h Czy osobiście spotkałeś się w szkole z sytuacjami / przypadkami innymi nagannymi sytuacjami, jakimi?		
58	nigdy	
59	rzadko	przeklinania
60	nigdy	granie piłką w szkole
61	rzadko	
62	nigdy	Bez komentarza.
63	często	zaczepianie chłopaków
64	nigdy	gryzienie „plucie
65	nigdy	
66	rzadko	bicia innych
67	nigdy	
68	nigdy	
69	rzadko	kucenie się z nauczycielem
70	nigdy	Nie ma żadnych innych
71	nigdy	

Porównanie pomiędzy szkołami obszarów negatywnie ocenianych

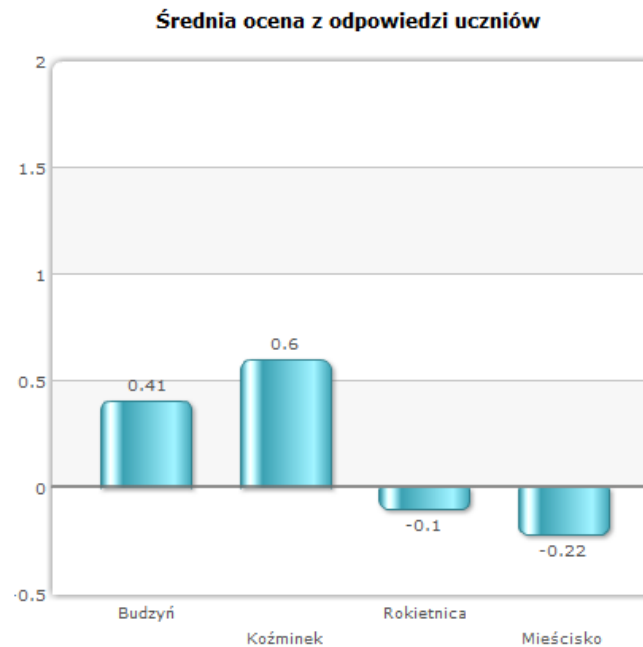
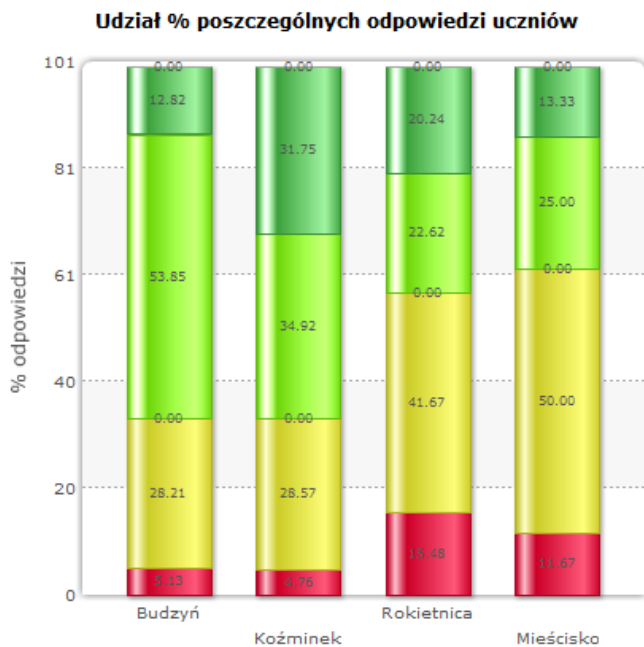


Porównanie pomiędzy gminami obszarów negatywnie ocenianych

Uczniowie

odp2b Czy osobiście spotkałeś się w szkole z sytuacjami / przypadkami używania wulgarnych słów, obrażania innych

Wyświetl



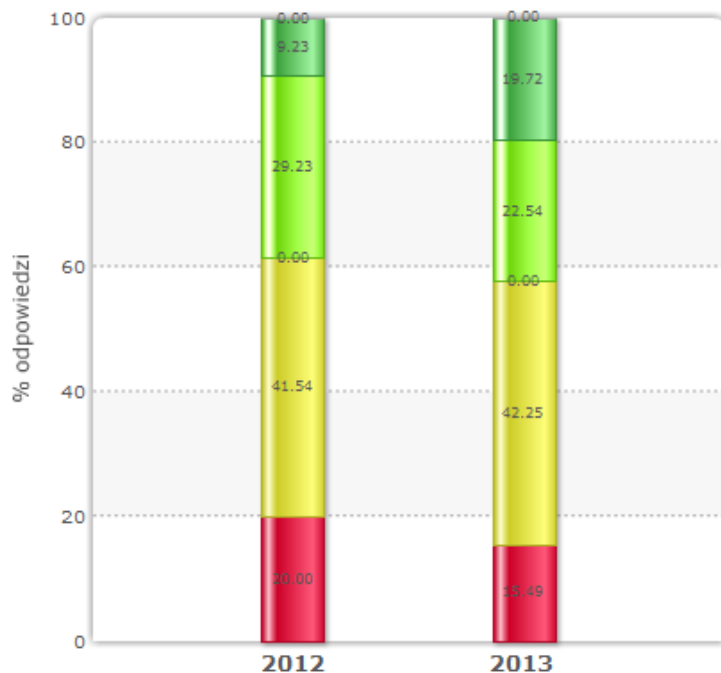
Porównanie obszarów ocenianych w kolejnych badaniach

Szkoła Podstawa w Rokietnicy Uczniowie

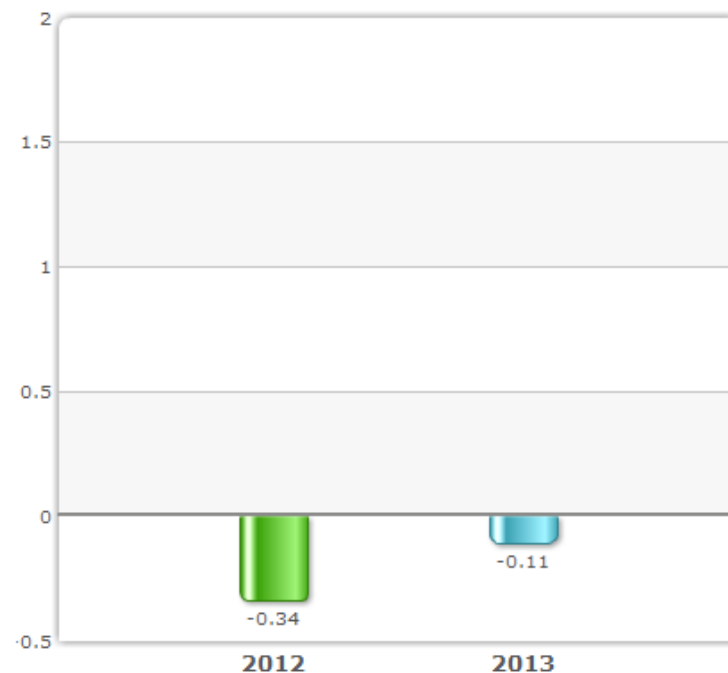
odp2b Czy osobiście spotkałeś się w szkole z sytuacjami / przypadkami używania wulgarnych słów, obrażania innych

Wyświetl

Udział % poszczególnych odpowiedzi uczniów

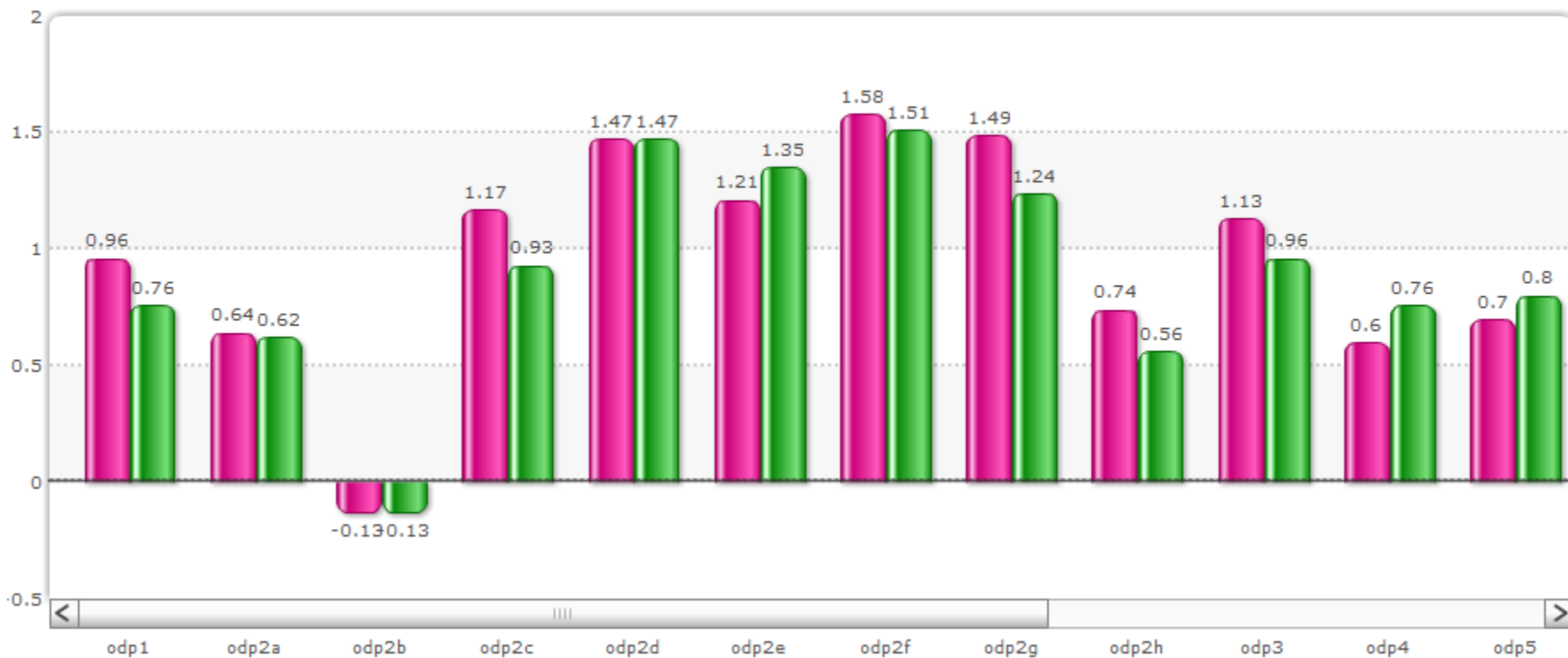


Średnia ocena z odpowiedzi uczniów



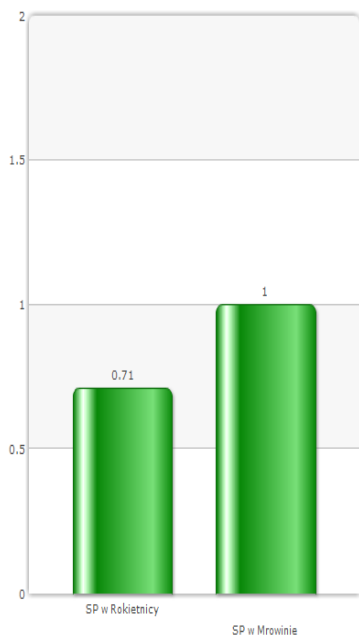
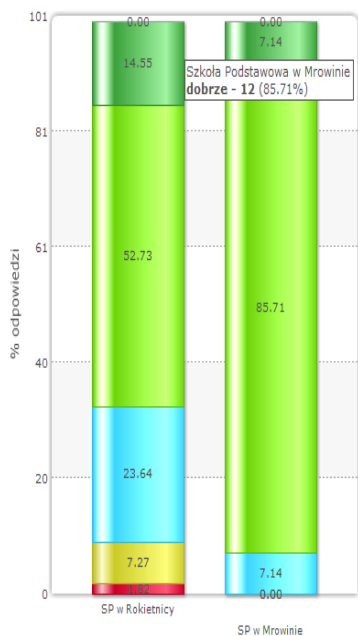
Porównanie średnich ocen respondentów w corocznych badaniach (2012-2013)

ROZDZIAŁ
Średnia ocena z odpowiedzi rodziców
Szkoła Podstowa w Rokietnicy

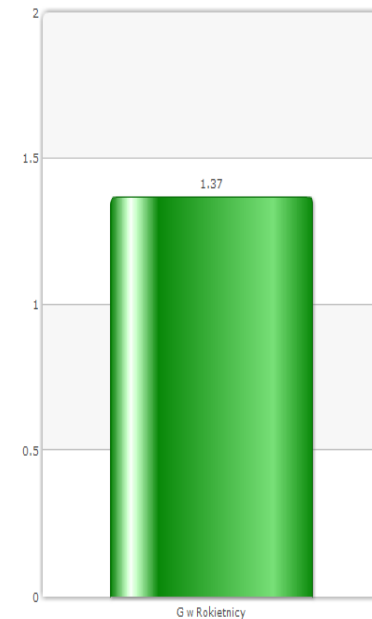
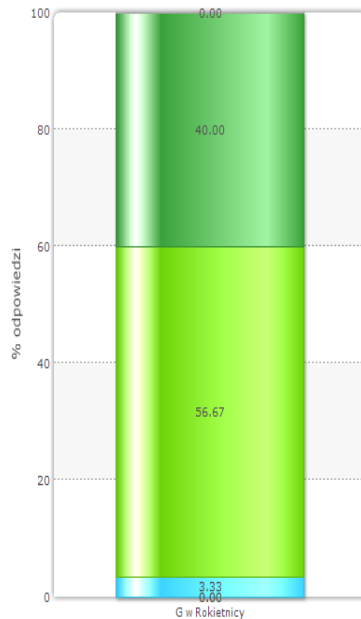


Ogólna ocena jakości funkcjonowania placówek szkolnych w gminie Rokietnica

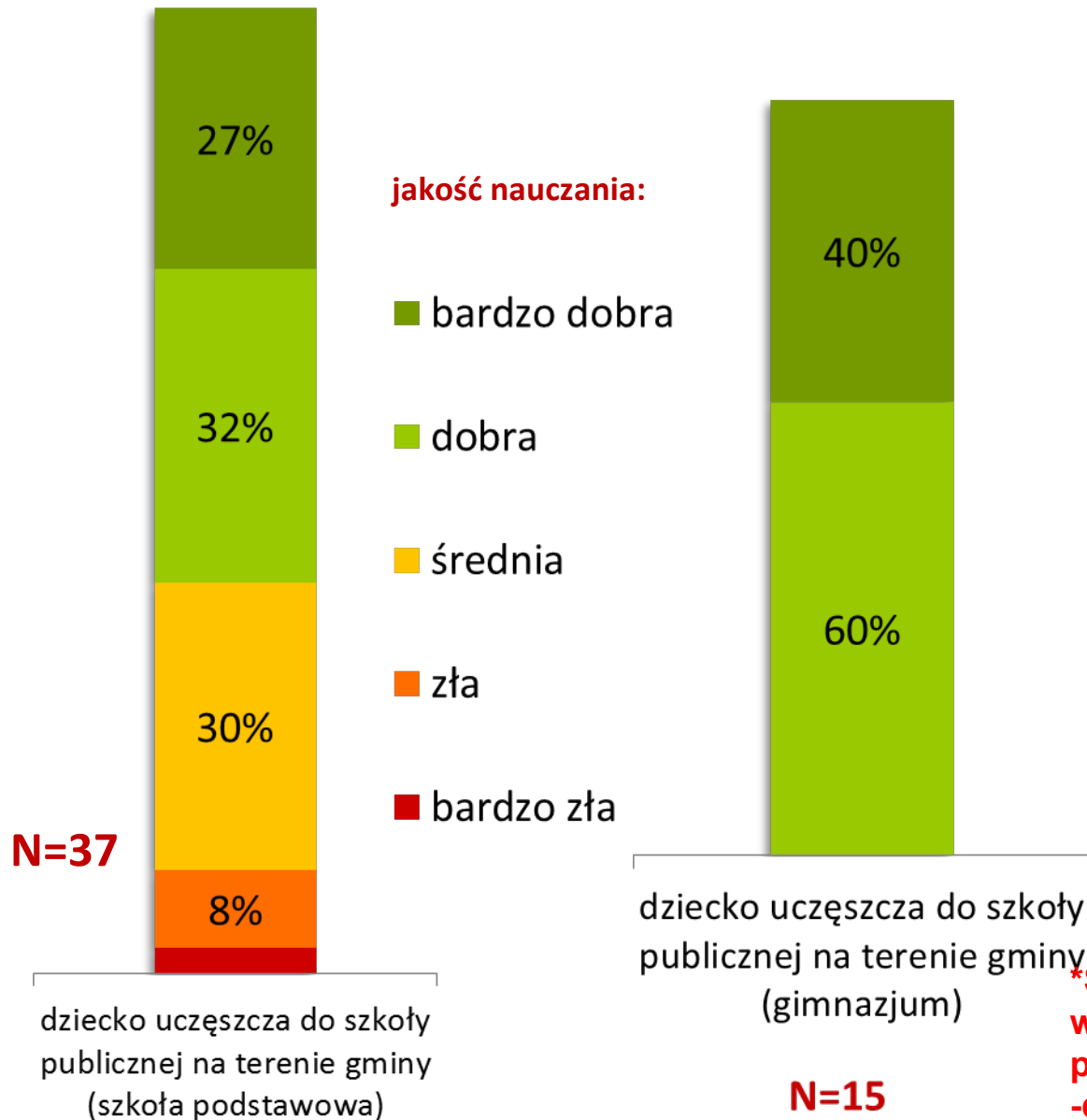
odp11 Jak Pan(i) ogólnie ocenia funkcjonowanie szkoły?



odp11 Jak Pan(i) ogólnie ocenia funkcjonowanie szkoły?



Ocena jakości nauczania przez rodziców, których dzieci uczęszczają do publicznych szkół gminnych



Jakość nauczania w szkołach podstawowych i gimnazjach publicznych na terenie gminy oceniana jest pozytywnie (bardzo dobrze i dobrze) oraz średnio.

Oceny negatywne stanowią niewielki odsetek odpowiedzi. W ocenie jakości nauczania nie uwzględniono szkół ponadgimnazjalnych ponieważ otrzymały mało wskazań (6).

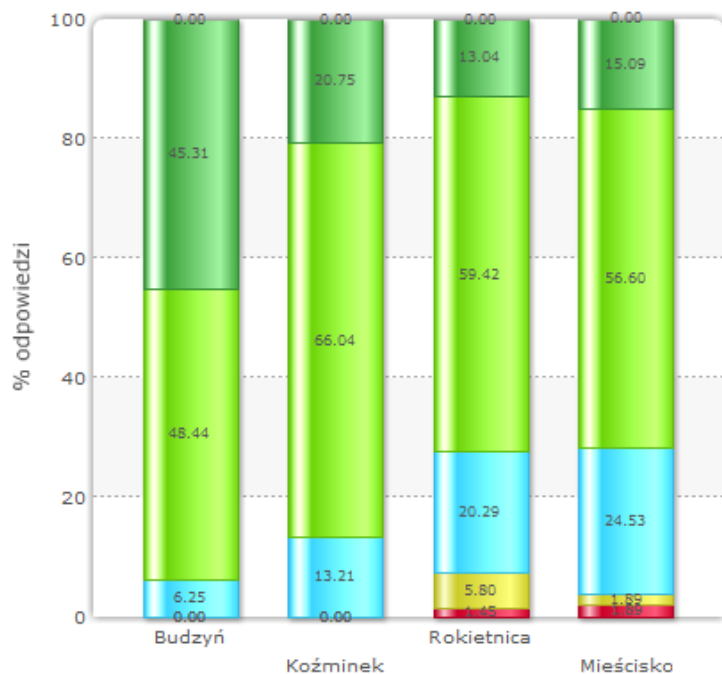
***Slajd z raportu badania warunków życia i jakości usług publicznych w gminie Rokietnica -dr C. Trutkowski**

Ogólna ocena jakości funkcjonowania szkół podstawowych w gminach GWD

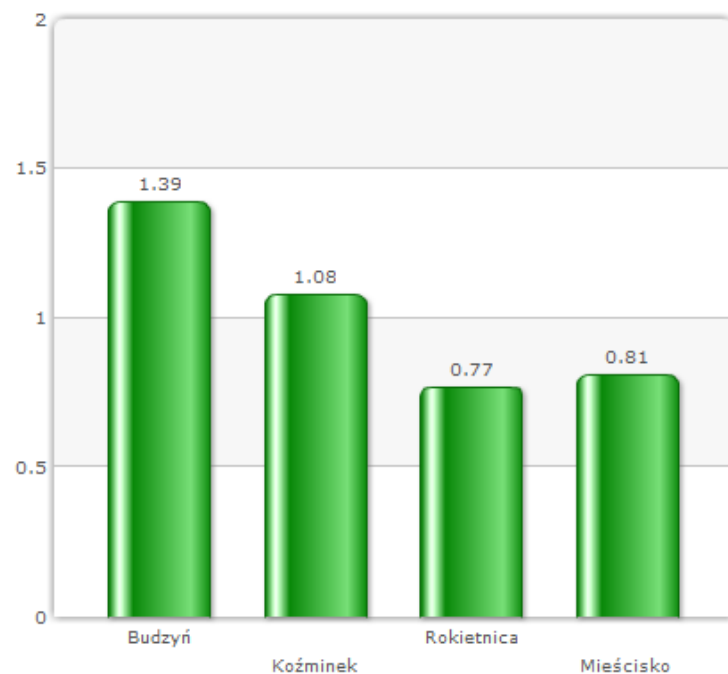
Rodzice

odp11 Jak Pan(i) ogólnie ocenia funkcjonowanie szkoły?

Udział % poszczególnych odpowiedzi rodziców



Średnia ocena z odpowiedzi rodziców



Ogólna ocena jakości funkcjonowania szkoły podstawowej w

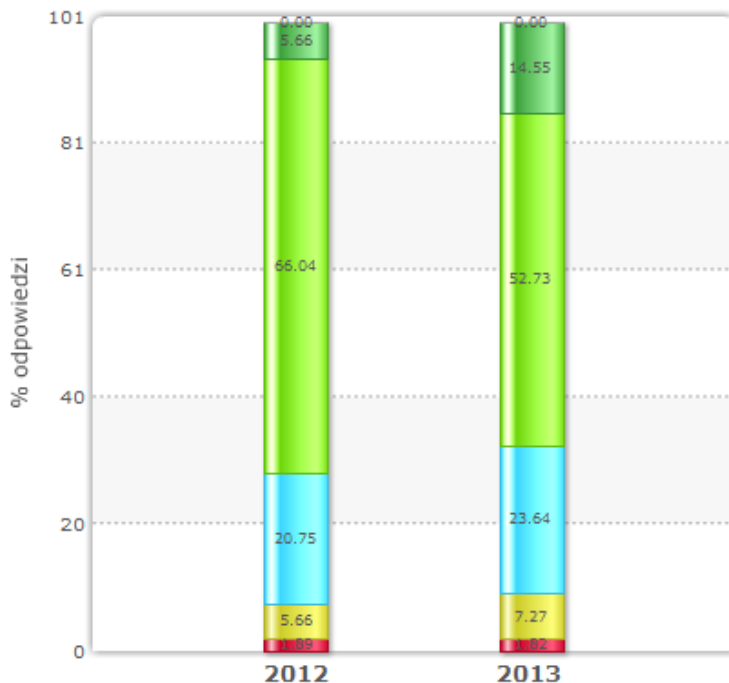
Rodzice

odp11 Jak Pan(i) ogólnie ocenia funkcjonowanie szkoły?

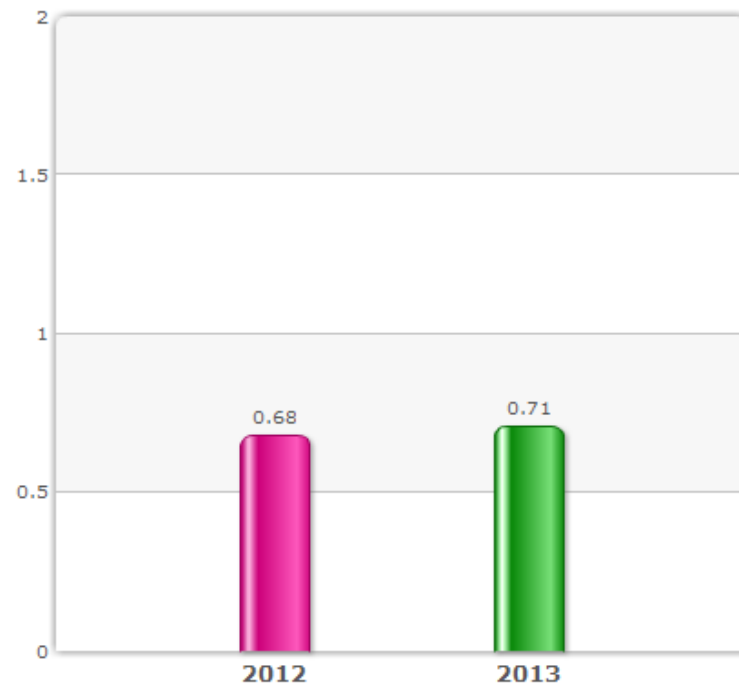


Wyświetl

Udział % poszczególnych odpowiedzi rodziców



Średnia ocena z odpowiedzi rodziców



Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Internetowy moduł analiz

www.gsas.zgwrp.org.pl

Internetowa aplikacja umożliwiająca przeprowadzenie ankietyzacji online wśród uczniów, wprowadzenie danych z wypełnionych formularzy ankietowych przez rodziców.

Tak zebrane dane są przetworzone w zestawy analiz graficzno-tabelaryczne prezentujące wyniki badań, które umożliwiają przedstawicielom organów prowadzących we współpracy z Dyrektorami szkół do tworzenia raportów, wniosków nt jakości procesu nauczania i zapewnienia bezpieczeństwa w szkołach.