



Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego



Badanie poziomu zadowolenia z jakości procesu nauczania i zapewnienia bezpieczeństwa w placówkach oświatowych w gminie wiejskiej

22.03.2013 Grudusk

Opracował – Bernard Sabura ZGW RP



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Ocena jakości świadczonych usług oświatowych Cel i przedmiot badań

W swoich działaniach placówki oświatowe koncentrują się głównie na podnoszeniu jakości pracy w trzech obszarach:

- dydaktycznym
- wychowawczym
- opiekuńczym

W ocenie jakości pracy szkoły istotną rolę stanowi opinia wszystkich zainteresowanych stron; uczniów, rodziców, nauczycieli.

Dobór metody badawczej

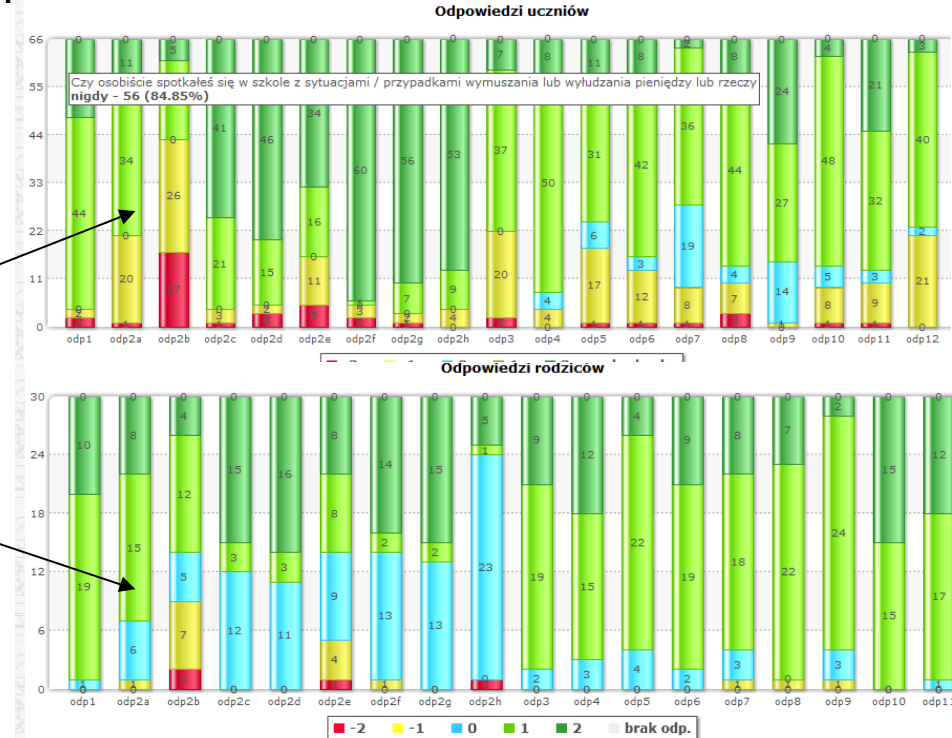
Do przeprowadzenia badań jako narzędzie badawcze wykorzystany został **kwestionariusz ankiety** obejmujący następujące obszary zainteresowania badaniami:

1. **Czy szkoła zapewnia uczniom poczucie bezpieczeństwa w czasie pobytu na jej terenie ?**
2. **Czy wszelkie przejawy agresji i niedostosowania młodych ludzi są pod stałą kontrolą ?**
3. **Czy uczniowie mają poczucie przynależności do swojej klasy i społeczności uczniowskiej, są zintegrowani ?**
4. **Czy wychowawcy są dobrze zorientowani w sytuacji swoich uczniów ?**
5. **Czy zasady oceniania, ich prawa i obowiązki znane są uczniom ?**
6. **Czy nauczyciele stosują różnorodne metody, formy i środki nauczania odpowiadające celom kształcenia i potrzebom uczniów?**

Dobór respondentów

Ankieta została skierowana do uczniów ostatnich klas szkół podstawowych i gimnazjów, oraz ich rodziców.

Celem tak zorganizowanych badań było określenie spójności i rozbieżności w ocenie tych samych obszarów działalności szkół przez dwie grupy respondentów.



Obszar zapewnienia bezpieczeństwa w szkole

Szkoły gimnazjalne GWD

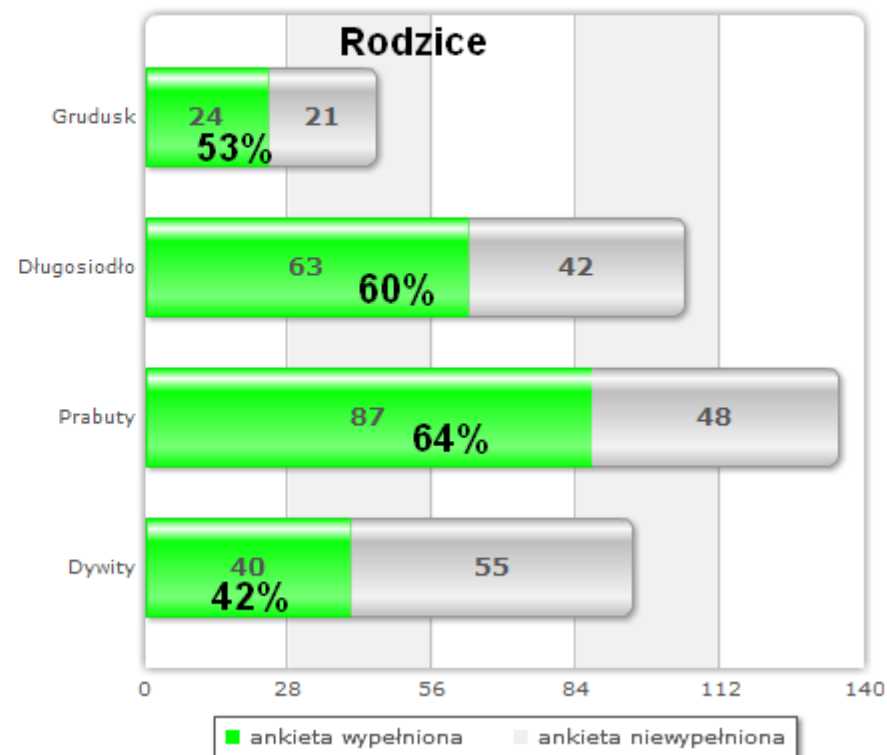
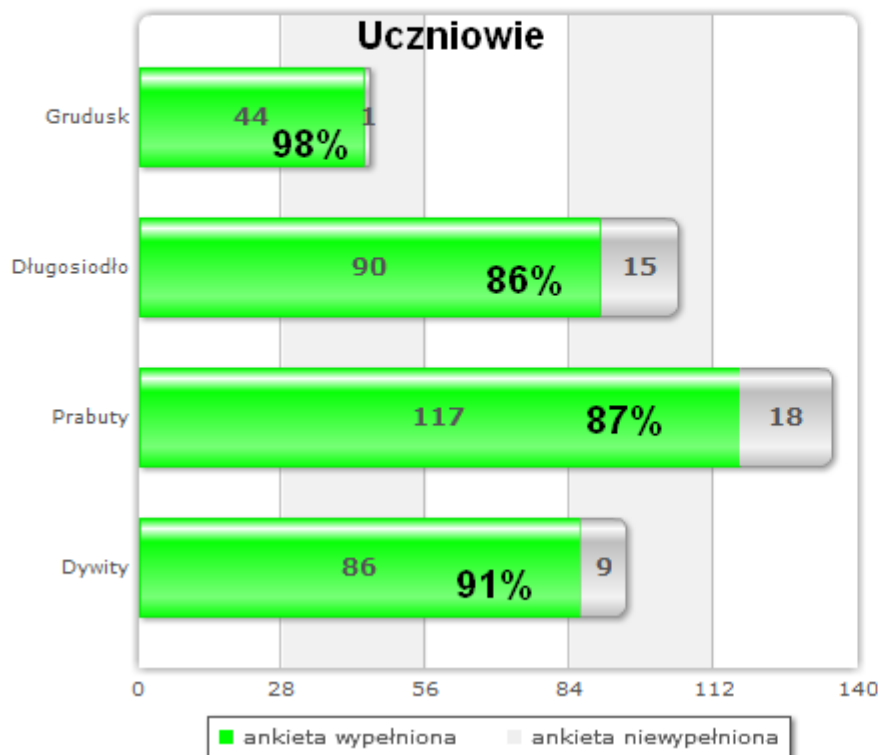
Ogółem badana grupa: 380

87%

Poziom udziału respondentów w ankietyzacji wg gmin

Ogółem badana grupa: 380

56%

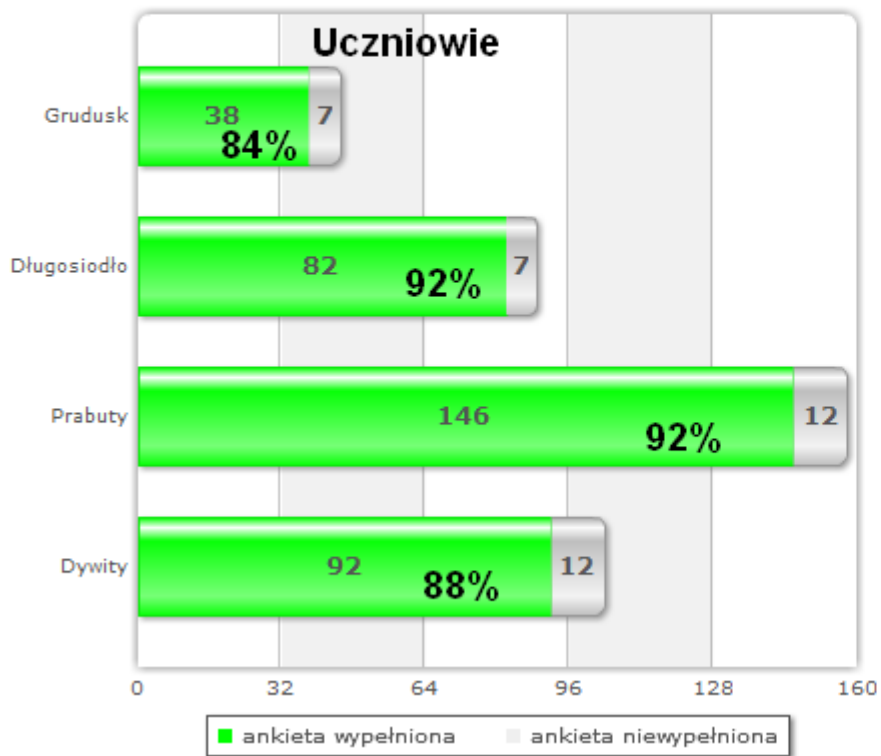


Szkoły podstawowe GWD

Ogółem badana grupa: 396

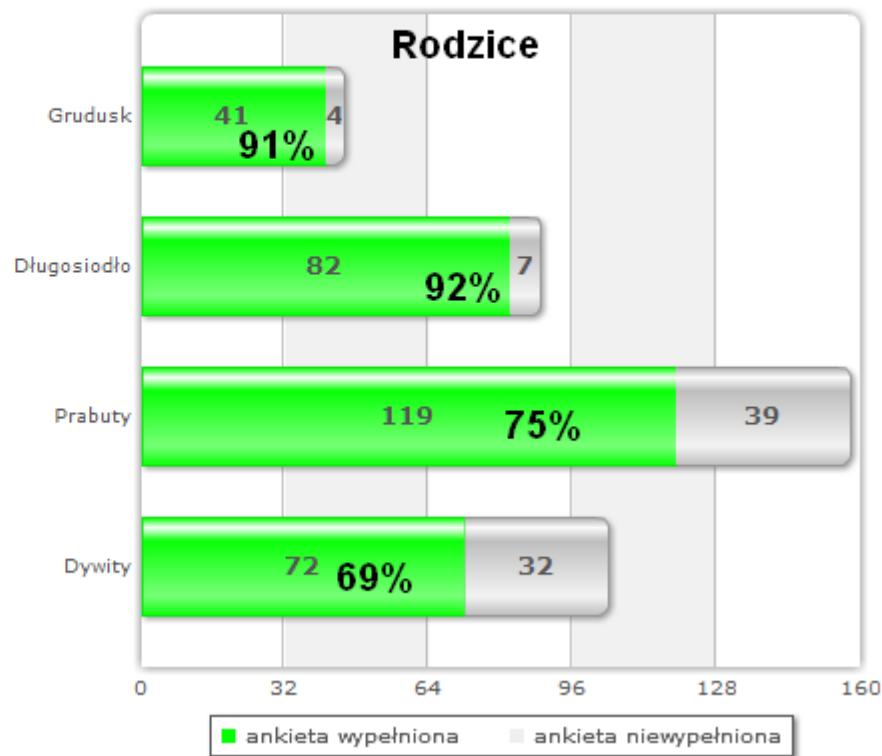
90%

Poziom udziału respondentów w ankietyzacji wg gmin



Ogółem badana grupa: 396

79%

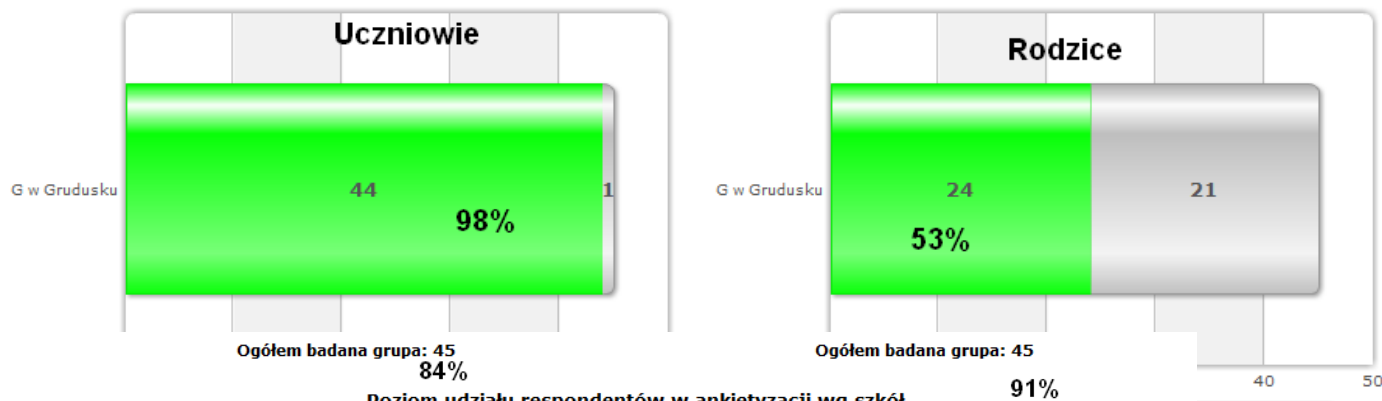


Szkoły w gminie Grudusk

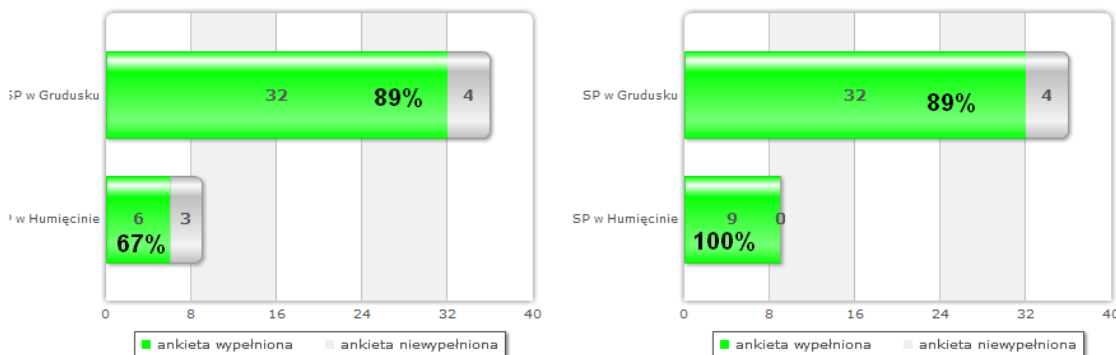
Ogółem badana grupa: 45

Ogółem badana grupa: 45

Poziom udział respondentów w ankietyzacji wg szkół



Poziom udział respondentów w ankietyzacji wg szkół



Internetowy moduł analiz ankiet skutecznie wspomaga proces samodzielnej analizy wyników badań przez przedstawicieli organu prowadzącego i dyrektorów szkół

Metody analizy wyników badań

Ilościowa

zewnątrzna warstwa
tekstu, metody
statystyczne

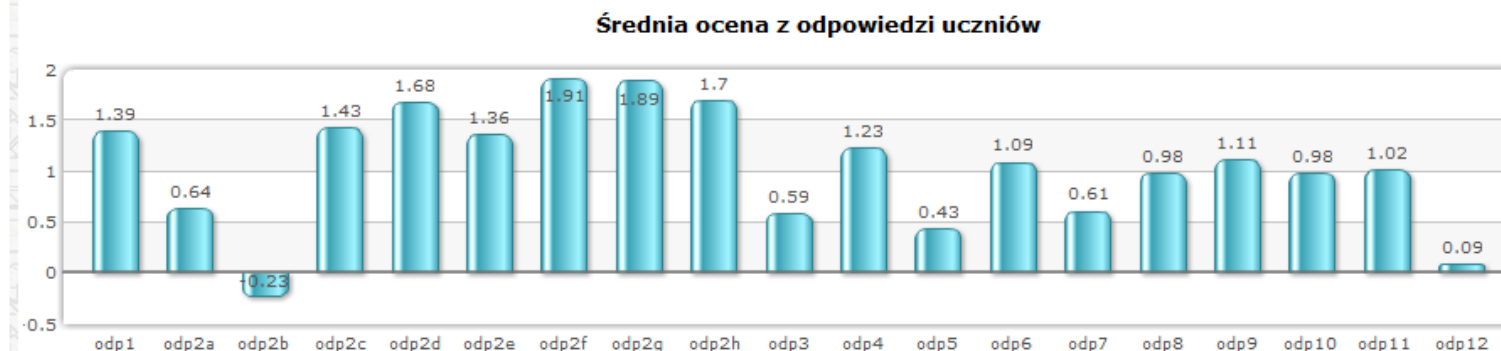
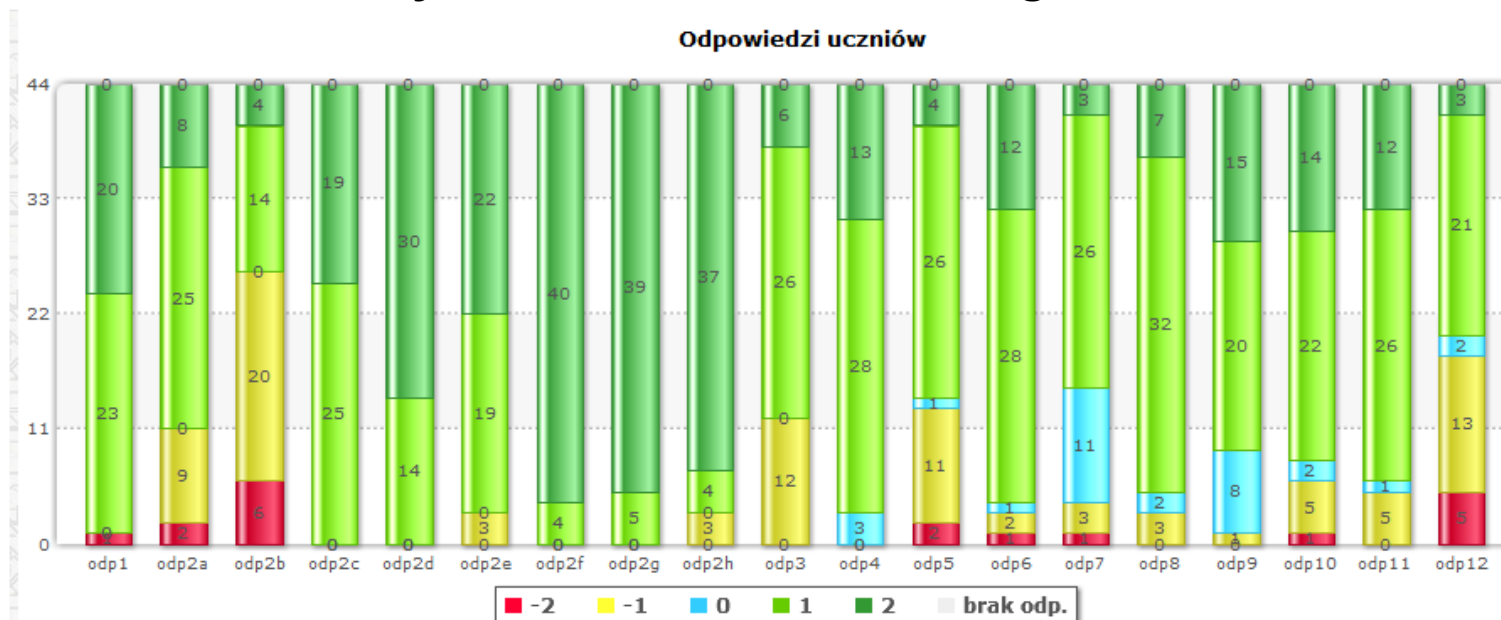
ile?, jaki procent?,
jak wiele?

Jakościowa

sięga w głąb, wyciąga
wewnętrzną ukrytą
warstwę tekstu

jak?, dlaczego?

Graficzna analiza wyników badania ankietowego – gimnazjum w Grudusku



Wartościowanie odpowiedzi w celu obliczenia średniej

Odpowiedzi na pytania zostały wartościowane liczbowo w taki sposób, że:

-2 oznacza najgorszy wariant odpowiedzi

2 oznacza najlepszy wariant odpowiedzi

Na przykład

Czy czujesz się bezpiecznie w swojej szkole?

zdecydowanie nie = -2

raczej nie = -1

nie wiem = 0

raczej tak = 1

zdecydowanie tak = 2

Czy w szkole widziałeś lub uczestniczyłeś w sytuacjach/przypadkach bicia, szturchania kopania?

bardzo często = -2

nigdy = 2

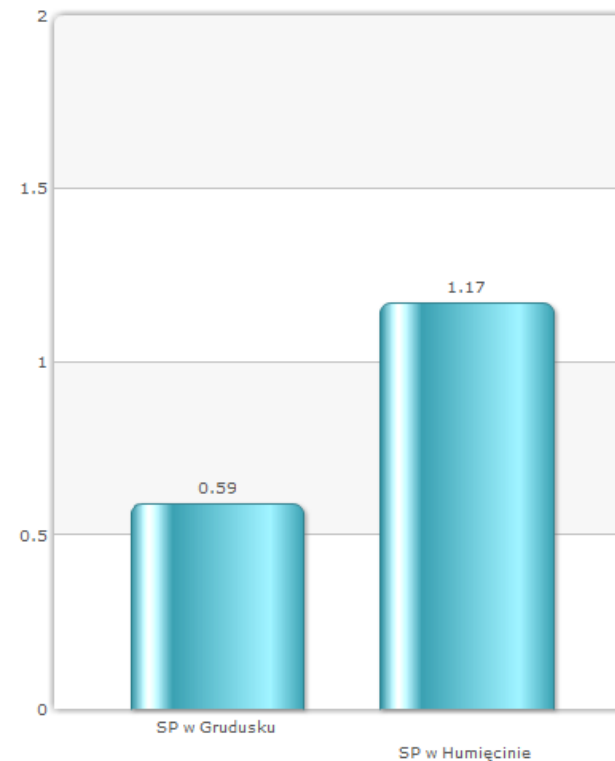
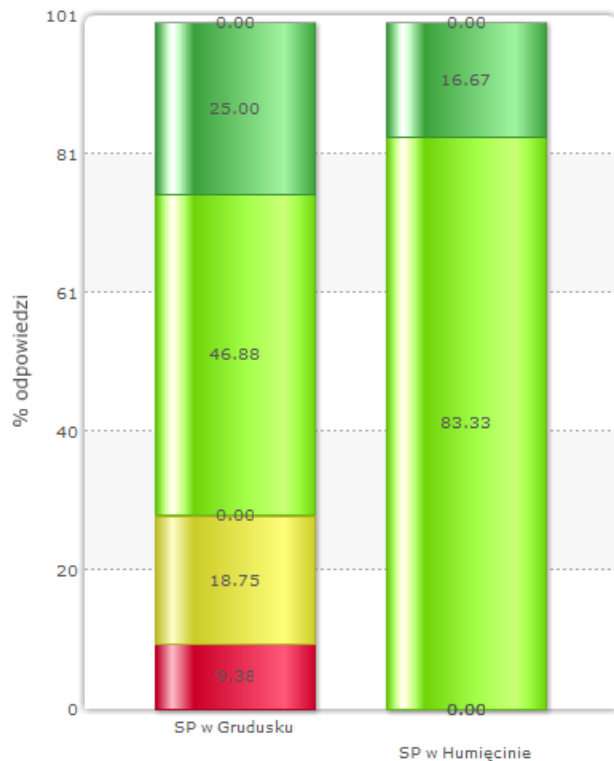
Informacje wspomagające ocenę jakościową

Uzasadnienia odpowiedzi uczniów

odp2h Czy osobiście spotkałeś się w szkole z sytuacjami / przypadkami innymi nagannymi sytuacjami, jakimi?		
58	nigdy	
59	rzadko	przeklinania
60	nigdy	granie piłką w szkole
61	rzadko	
62	nigdy	Bez komentarza.
63	często	zaczepianie chłopaków
64	nigdy	gryzienie „plucie
65	nigdy	
66	rzadko	bicia innych
67	nigdy	
68	nigdy	
69	rzadko	kucenie się z nauczycielem
70	nigdy	Nie ma żadnych innych
71	nigdy	

Porównanie pomiędzy szkołami obszarów negatywnie ocenianych

odp2b Czy osobiście spotkałeś się w szkole z sytuacjami / przypadkami używania wulgarnych słów, obrażenia innych

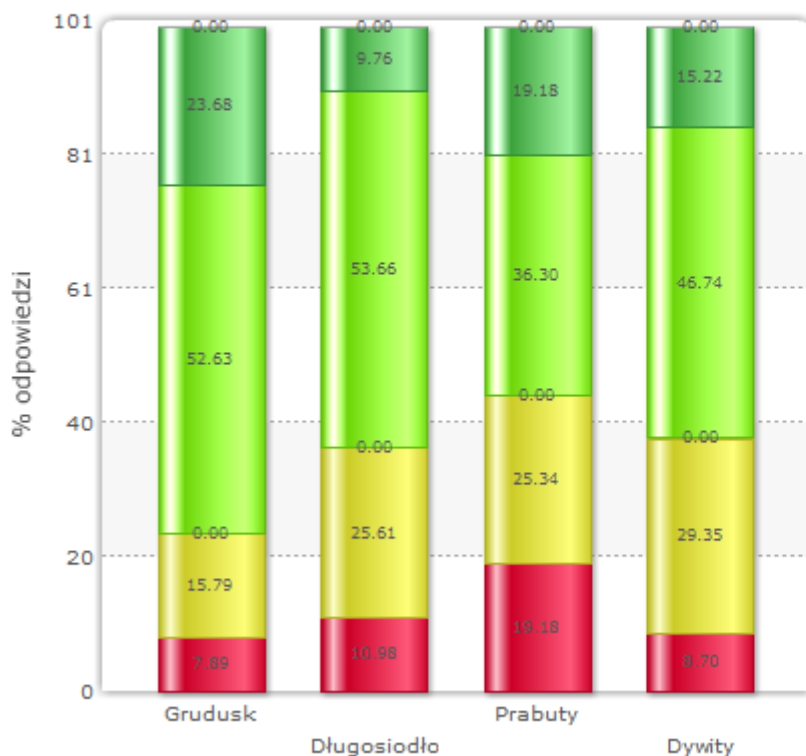


Porównanie pomiędzy gminami obszarów negatywnie ocenianych

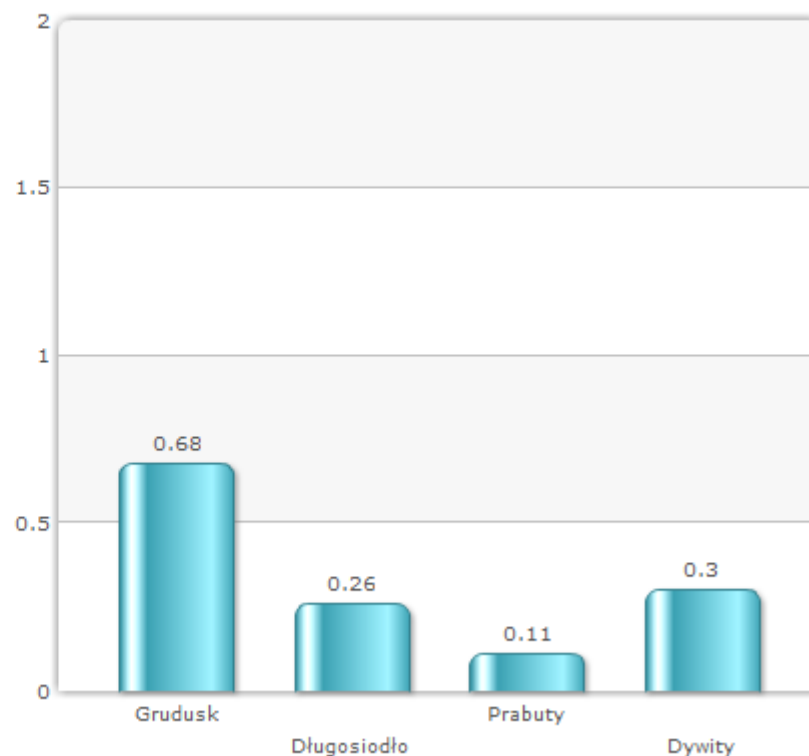
odp2b Czy osobiście spotkałeś się w szkole z sytuacjami / przypadkami używania wulgarnych słów, obrażenia innych

Wyświetl

Udział % poszczególnych odpowiedzi uczniów



Średnia ocena z odpowiedzi uczniów



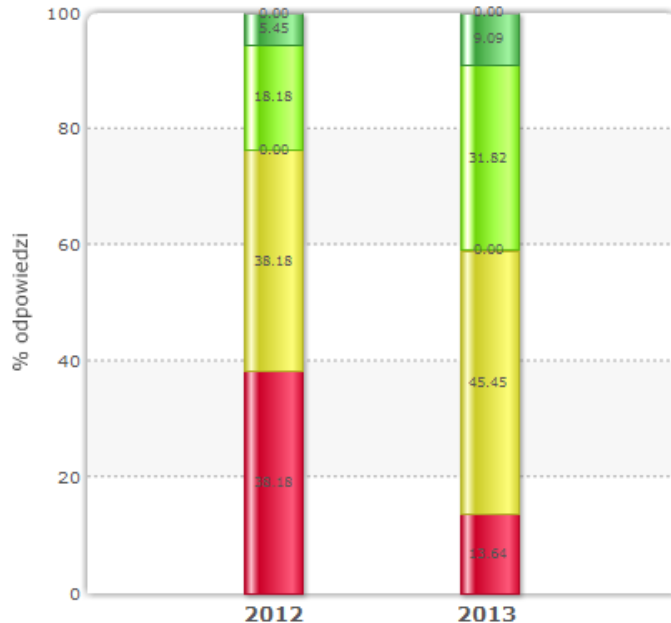
Porównanie obszarów ocenianych w kolejnych badaniach

Gimnazjum w Grudusku Uczniowie

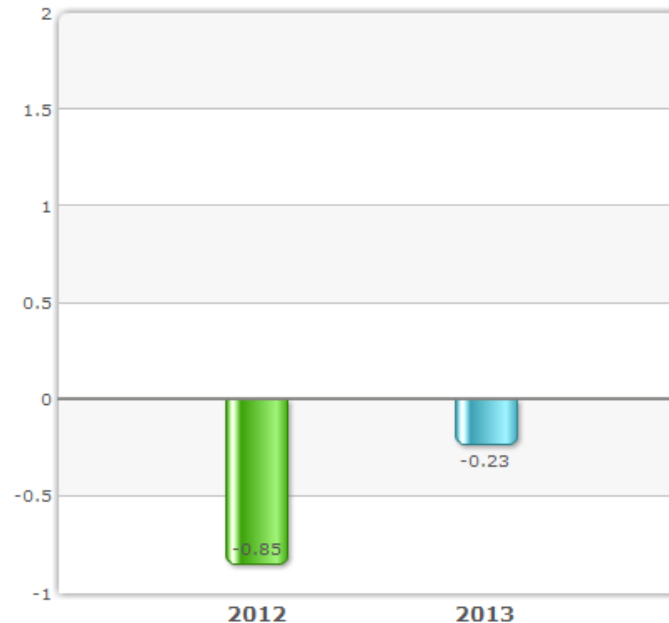
odp2b Czy osobiście spotkałeś się w szkole z sytuacjami / przypadkami używania wulgarnych słów, obrażania innych

Wyświetl

Udział % poszczególnych odpowiedzi uczniów



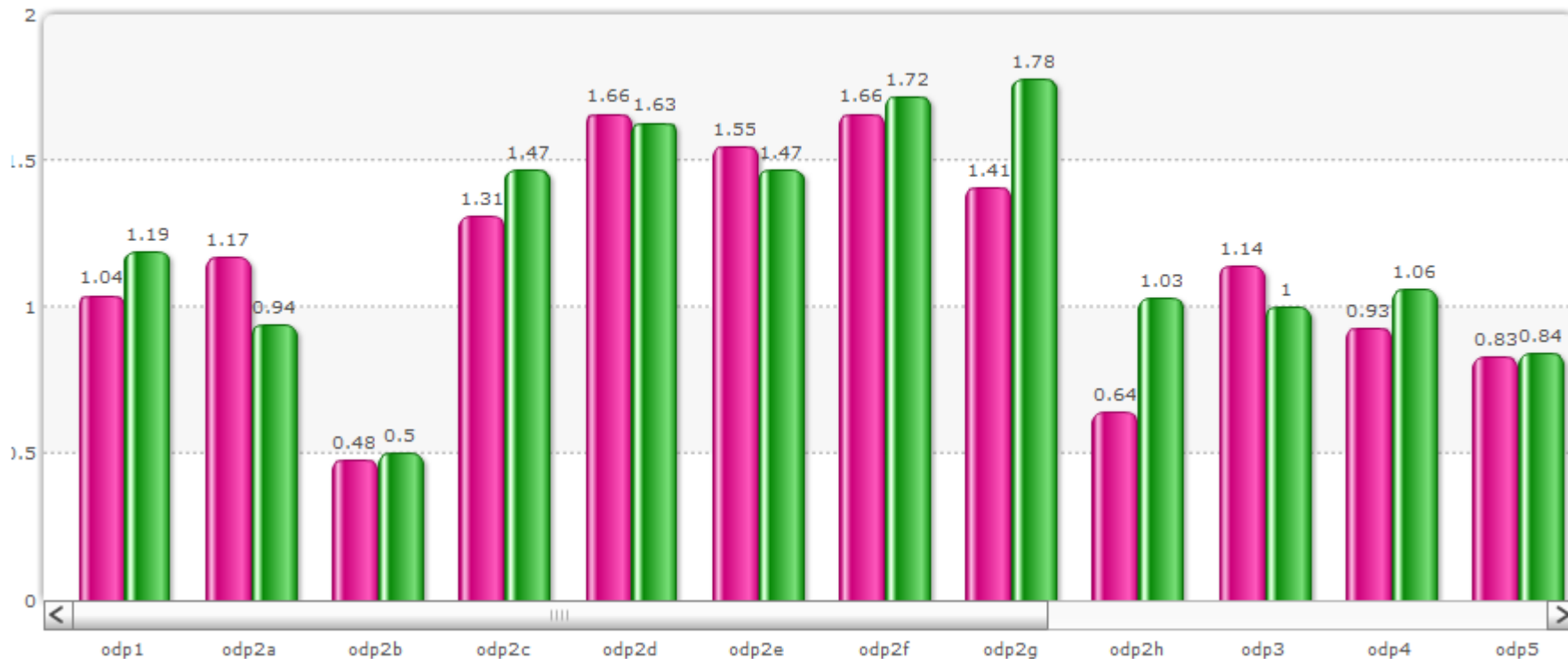
Średnia ocena z odpowiedzi uczniów



Porównanie średnich ocen respondentów w corocznych badaniach (2012-2013)

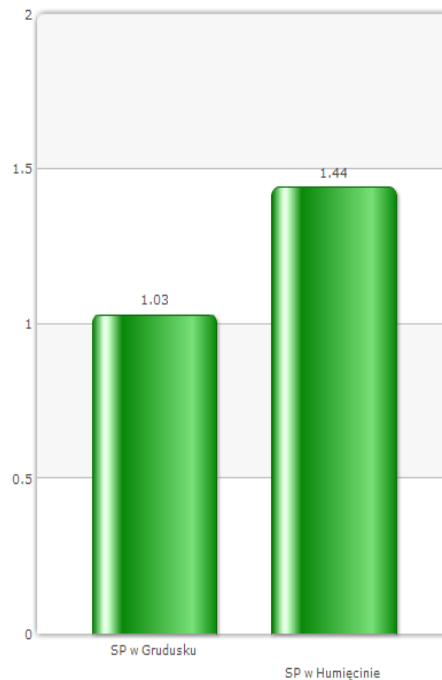
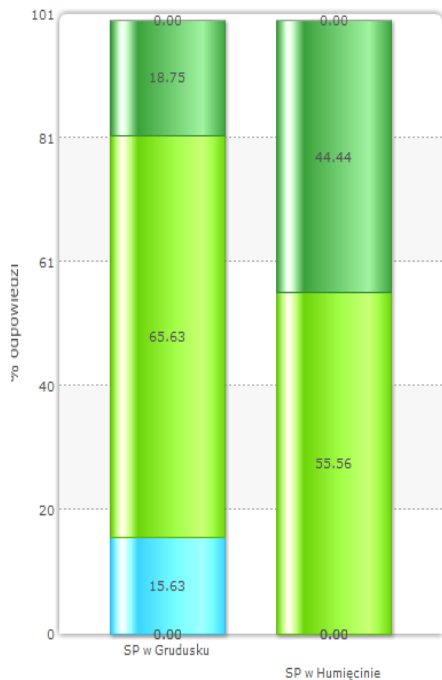
Rodzice

Średnia ocena z odpowiedzi rodziców
Szkoła Podstawowa w Grudusku

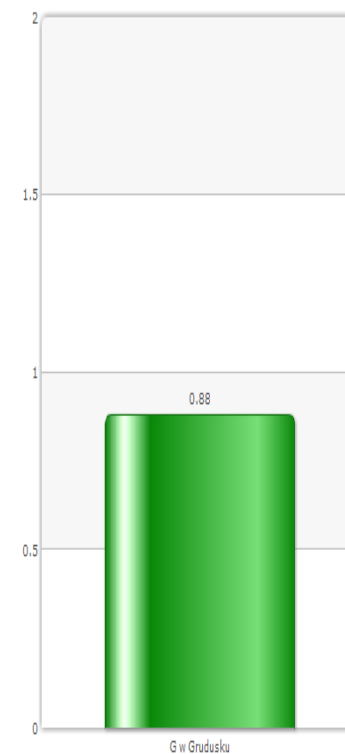
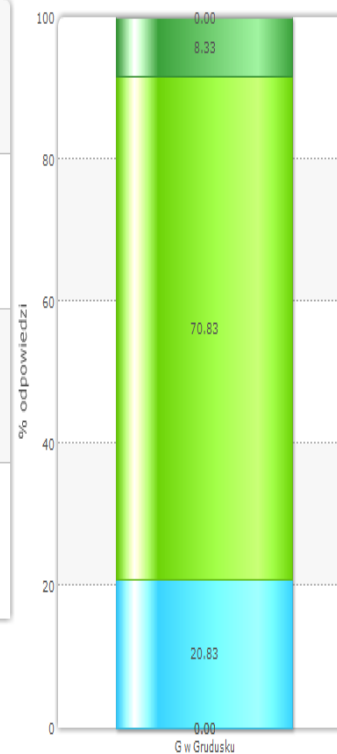


Ogólna ocena jakości funkcjonowania placówek szkolnych w gminie Grudusk

odp11 Jak Pan(i) ogólnie ocenia funkcjonowanie szkoły?



odp11 Jak Pan(i) ogólnie ocenia funkcjonowanie szkoły?

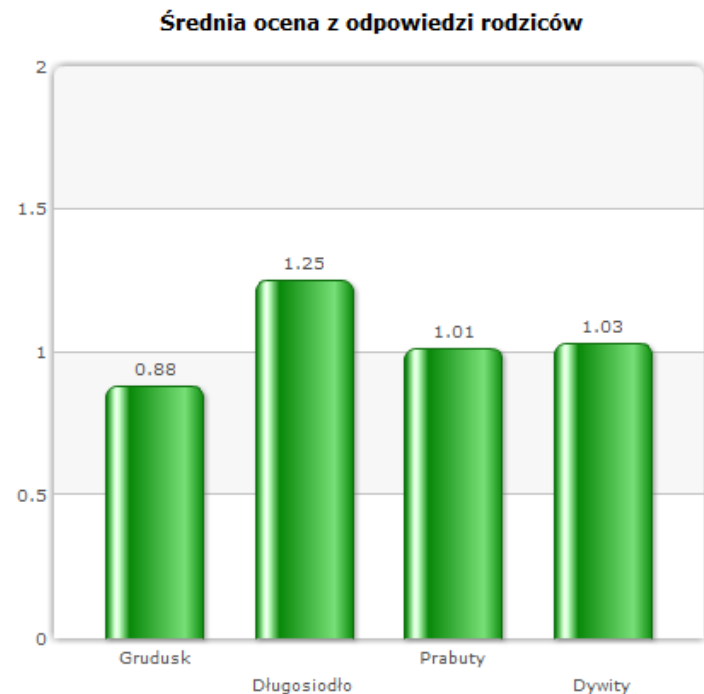
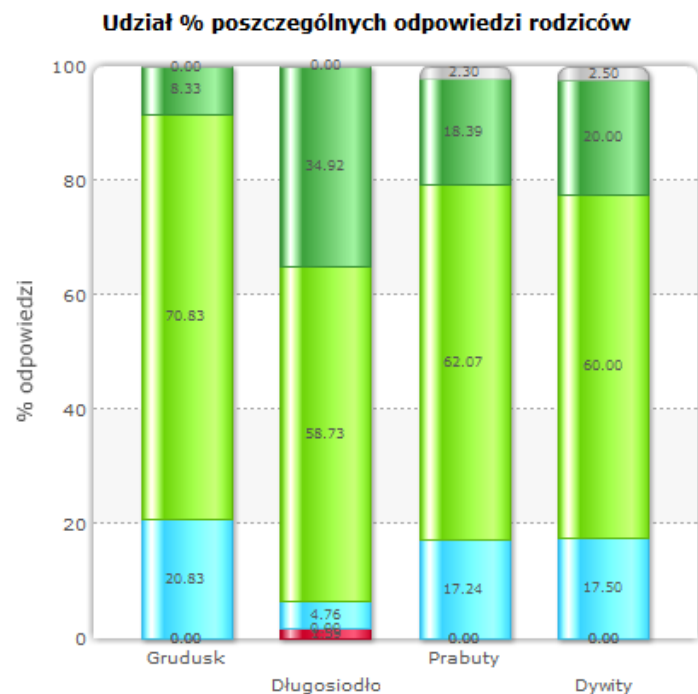


Ogólna ocena jakości funkcjonowania szkół gimnazjalnych w gminach GWD

Rodzice

odp11 Jak Pan(i) ogólnie ocenia funkcjonowanie szkoły?

Wyświetl



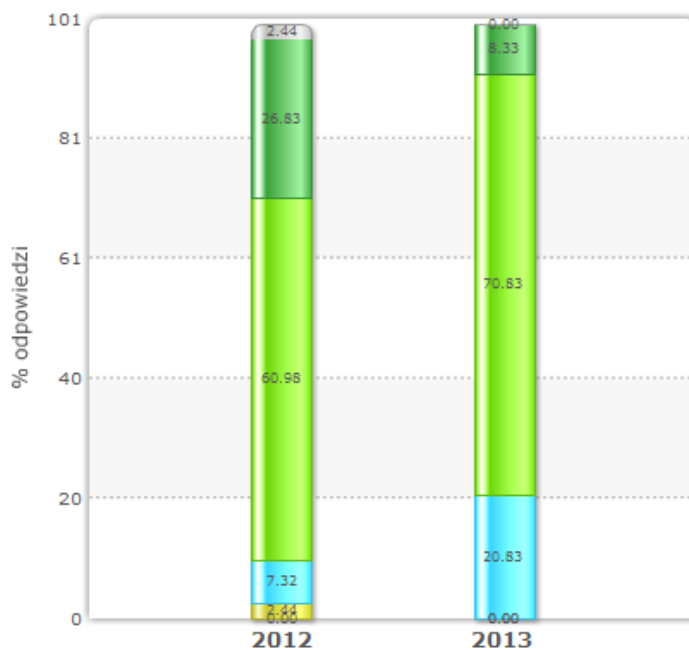
Ogólna ocena jakości funkcjonowania gimnazjum w Grudusku w poszczególnych badaniach

Rodzice

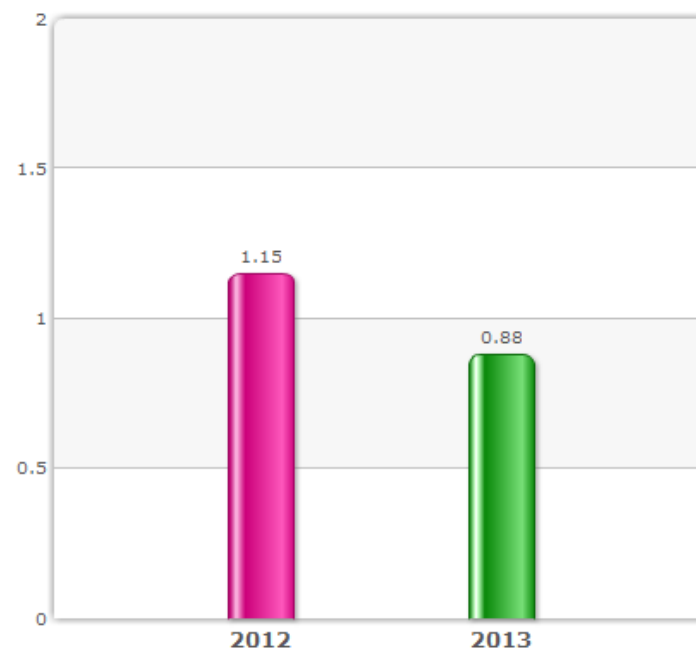
odp11 Jak Pan(i) ogólnie ocenia funkcjonowanie szkoły?

Wyświetl

Udział % poszczególnych odpowiedzi rodziców



Średnia ocena z odpowiedzi rodziców



Internetowy moduł analiz

www.gsas.zgwrp.org.pl

Internetowa aplikacja umożliwiająca przeprowadzenie ankietyzacji online wśród uczniów, wprowadzenie danych z wypełnionych formularzy ankietowych przez rodziców.

Tak zebrane dane są przetworzone w zestawy analiz graficzno-tabelaryczne prezentujące wyniki badań, które umożliwiają przedstawicielom organów prowadzących we współpracy z Dyrektorami szkół do tworzenia raportów, wniosków nt jakości procesu nauczania i zapewnienia bezpieczeństwa w szkołach.