

Poznań, dnia 25.07.2011r.

Sprawozdanie ze spotkania GWD-gospodarka mieszkaniowa w Nowym Tomyślu, w dniach 27-28.06.2011r.

1. Spotkanie GWD w zakresie komunalnej gospodarki mieszkaniowej odbyło się w dniach 27-28 lipca 2011r. w Nowym Tomyślu. W spotkaniu uczestniczyli przedstawiciele Nowego Tomyśla, Dąbrowy Górniczej, Olsztyna, Mławy, Złotowa, Białej Podlaskiej.
2. Spotkanie przebiegało zgodnie z przyjętym porządkiem obrad,
3. Henryk Helwing – Burmistrz Nowego Tomyśla przywitał zaproszonych gości: przedstawiciele miast uczestniczących w GWD oraz przedstawiciele ZMP.
4. Małgorzata Ornoch-Tabędzka – specjalista ds. projektu GWD, zaprezentowała cele GWD w projekcie „Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego”. Prezentacja multimedialna wskazała na główne cele projektu tj. kompleksowe wzmocnienie zdolności instytucjonalnej 45 jednostek samorządu terytorialnego w Polsce (gmin i powiatów) do „dobrego rządzenia”, a w szczególności do podnoszenia jakości, efektywności i dostępności usług publicznych oraz do monitorowania strategii rozwoju. Uczestnicy uzyskali podstawowe informacje o projekcie, w tym dane dotyczące osób zaangażowanych w realizację projektu. GWD ma na celu zorganizowanie wymiany doświadczeń między samorządami w zakresie doskonalenia swoich działań, zwłaszcza w dziedzinie świadczenia usług publicznych. Metoda jest oparta na wykorzystaniu wskaźników mierzących działania i wyniki, pozwalających rozpoznać najlepsze praktyki warte upowszechniania. Promuje w zarządzaniu samorządami stosowanie wskaźników ilościowych oraz badania opinii odbiorców usług. W ramach dwuletniego projektu odbędzie się 8 spotkań GWD, raz na trzy miesiące, kolejno w każdym z miast należących do grupy. Efekty pracy GWD to: wdrożenie systemu monitorowania usług (jako rezultat udziału w GWD) lub udział w badaniach SAS i poprawa wskaźników jakości świadczonych usług (o 2%); opracowanie i wdrożenie/usprawnienie procedury aktualizacji opisu świadczonych w JST usług, dostępnych w BIP lub w Biurze Obsługi Klienta/wydziale – jako wynik udziału w GWD; zmniejszenie liczby decyzji

administracyjnych wydawanych po upływie terminów określonych w kpa (jako rezultat wymiany doświadczeń w ramach GWD) (o 2% w stosunku do 12/2010); zmniejszenie wskaźnika decyzji administracyjnych uchylonych przez SKO (jako rezultat wymiany doświadczeń w ramach GWD) (o 2% w stosunku do 12/2010).

5. Uczestnicy GWD przedstawili się innym uczestnikom spotkania, tym samym doszło do zawiązania się GWD - komunalna gospodarka mieszkaniowa.
6. Ewa Bartosik – moderator GWD- komunalna gospodarka mieszkaniowa, zaprezentowała metody pracy GWD oraz doświadczeń poprzedniego cyklu. Oczekiwanym wynikiem pracy Grupy Wymiany Doświadczeń, jest opracowanie przez uczestniczące samorządy własnych „**Planów doskonalenia dostarczanych usług**”; plany te powinny dotyczyć zagadnień analizowanych w ramach pracy GWD; przy założeniu, że w trakcie przygotowania Planu uczestnicy wykorzystają umiejętności i wiedzę nabytą w trakcie pracy Grupy, czyli m.in. umiejętności: mierzenia wyników realizacji zadań, poprzez stosowanie wskaźników ilościowych, prowadzenie badań satysfakcji odbiorców oferowanych usług, korzystanie z doświadczeń innych samorządów z zakresu organizowania dostarczania usług, korzystanie z „dobrych praktyk” sprawdzonych przez inne samorządy. Uczestnicy GWD zapoznali się z podstawowymi informacjami dotyczącymi wskaźników SAS w zakresie komunalnej gospodarki mieszkaniowej oraz stosowanymi ankietami badania satysfakcji klientów z pracy zarządców zasobu wspólnot mieszkaniowych i zasobu gminnego. Na spotkaniu omówiono uwarunkowania, w tym prawne gminnej gospodarki mieszkaniowej oraz model komunalnej gospodarki mieszkaniowej. Uczestnicy poznali zagadnienia objęte planami doskonalenia usług mieszkaniowych w poprzedniej edycji GWD tj. np. zmiany w przepisach stanowiących przez miasta, w zakresie zaspokajania potrzeb mieszkaniowych mieszkańców, kryteriów wyboru *osób(system punktowy oceny warunków społeczno-mieszkaniowych)* i zasad najmu lokali mieszkalnych oraz socjalnych (*w nowobudowanych budynkach*) jak również zasad polityki czynszowej (Koszalin, Tychy, Bytom, Słupsk); powiększenie wielkości mieszkaniowego zasobu miast i „odmłodzenie” starego, zdegradowanego zasobu mieszkań(Kościan, Przemyśl, Kutno);program budownictwa socjalnego kontenerowego dla dłużników, szczególnie uciążliwych, dewastujących oraz z orzeczoną eksmisją za przemoc w rodzinie, wraz z programami przeciwdziałającymi ich społecznemu wykluczeniu (Kościan); racjonalizacja zarządzania gospodarką

mieszkańców miast i zmiany w strukturze organizacyjnej podmiotów realizujących zadania z zakresu gospodarki mieszkaniowej- *powołanie pełnomocników ds. mieszkaniowych, wydziałów ds. gospodarki mieszkaniowej miasta i nadzoru nad realizacją tych zadań, utworzenie Biur Zamiany Mieszkań(Starogard Gdański, Koszalin, Gorzów Wlkp, Poznań, Jaworzno);* programy oddłużania lokatorów zalegających z terminowym regulowaniem opłat za mieszkania-utrzymanie rodzin i osób w środowisku i miejscu zamieszkania oraz zapobieganie eksmisjom i bezdomności (Mielec, Oświęcim) adaptacje, przebudowy i remonty budynków już istniejących (Kutno, Przemyśl) rewitalizacja terenów pokoszarowych prowadząca do ożywienia społeczno-gospodarczego(Przemyśl)

7. Wystąpienie przedstawiciela gospodarzy spotkania– Zastępcy Burmistrza Nowy Tomyśl – Wojciech Ruta - poświęcone zostało głównym założeniom polityki mieszkaniowej Miasta i Gminy Nowy Tomyśl. W Nowym Tomyślu gospodarka mieszkaniowa realizowana jest w Wydziale Komunalnym i Lokalowym UM oraz przez spółkę z o.o.: Przedsiębiorstwo Usługowe - Zakład Gospodarki Mieszkaniowej, która prowadzi gospodarkę 347 lokalami mieszkalnymi wykupionymi i 508 lokalami komunalnymi we 205 wspólnotach z udziałem miasta i 27 lokalami mieszkalnymi we wspólnotach bez udziału miasta. Spółka zarządza 353 budynkami mieszkalnymi i 187 budynkami niemieszkalnymi.
8. W dniu 28.07.2011r. gospodarze spotkania umożliwili gościom wizytację budownictwa komunalnego: kontenery i nowe oraz stare budownictwo komunalne; Zespołu Spółdzielni mieszkaniowej w Nowym Tomyślu; budynków wspólnot mieszkaniowych w Nowym Tomyślu.
9. Po części obejmującej wizytację odbyło się spotkanie podsumowujące GWD w Nowym Tomyślu, na którym członkowie GWD podkreśli bardzo wysoki poziom zarządzania mieszkaniowym zasobem Miasta Nowy Tomyśl, racjonalność polityki mieszkaniowej, w tym zasad sprzedaży mieszkań komunalnych, podejmowanych działaniach windykacyjnych i eksmisyjnych, podejmowanymi inwestycjami w zakresie mieszkalnictwa: zaadoptowane budynki poświetowe na cele mieszkalne, budownictwo socjalne i pomieszczenia tymczasowe w budownictwie kontenerowym. Na tym spotkaniu wstępnie ustalono kolejne spotkanie GWD w Dąbrowie Górniczej na przełomie września/października 2011r. Członkowie zadeklarowali wypełnienie

ankiety dla przeprowadzenia analizy wskaźnikowej- ilościowej wg. stanu na dzień 31.12.2010r., przy czym moderator zaproponowała dyskusję i wprowadzenia ewentualnych zmian w zakresie stosowanych wskaźników ilościowych w SAS. Uczestnicy poprosili o przekazanie wszystkich prezentacji, które były przedstawiane na spotkaniu w dniu 27.07.2011r.