

Relacja ze spotkania Grupy Wymiany Doświadczeń (GWD). Zarządzanie kulturą Biała Podlaska, 3-5 października 2012 roku

Blok I (środa, 18.00-19.30)

Spotkanie GWD rozpoczęło się od przywitania uczestników przez Zastępcę Prezydenta Białej Podlaskiej Waldemara Godlewskiego. Następnie Pani Dyrektor Małgorzata Nikolska z Muzeum Południowego Podlasia, miejskiej instytucji kultury dokonała prezentacji placówki, jej historii, zbiorów, form działalności, planów rozwoju. Główna część prezentacji dotyczyła rewitalizacji obiektów związanych z dawnym założeniem urbanistycznym Pałacu Radziwiłłów (muzeum mieści się w zabytkowej bramie wjazdowej) oraz rozwojowi Galerii Ikon (obrazy muzeum pozyskało drogą darowizn z Urzędu Celnego, z konfiskat zw. z przemytem dzieł sztuki). Na zakończenie uczestnicy mogli wysłuchać występu Chóru Parafii Prawosławnej św. Cyryla i Metodego w Białej Podlaskiej.

W kolejnej części spotkania Pani Dyrektor Małgorzata Kadłubowska zaprezentowała Białskie Centrum Kultury jako miejską instytucję kultury. Prezentacja dotyczyła działalności edukacyjnej, artystycznej i imprezowej oraz kwestii związanych z zarządzaniem i finansowaniem działalności (więcej w załączonej prezentacji). Szczególnie istotną część wypowiedzi Pani Dyrektor związana była z wdrażaniem (od roku) przedsięwzięcia polegającego na integracji w ramach BCK czterech oddzielnych miejskich instytucji kultury. Obecny na spotkaniu Pan Prezydent Waldemar Godlewski miał szansę przedstawić uzasadnienie tego przedsięwzięcia z punktu widzenia organizatora. Na zakończenie odbył się koncert zespołów muzycznych związanych z BCK - w tym młodzieżowych, które zdobyły prestiżowe wyróżnienia krajowe i zagraniczne.

Blok III (czwartek, 9.00-21.00)

Kolejny dzień w całości został przeznaczony na wizyty studyjne w miejscach związanych z zabytkami kultury materialnej, w tym sztuki sakralnej, na terenie Powiatu Białskiego. Były to Sanktuarium Rzymskokatolickie w Kodniu, Monastyr Prawosławny w Jabłecznej, Sanktuarium Grekokatolickie w Kostomłotach, zabytkowe stajnie w Stadninie Koni w Janowie Podlaskim. Na zakończenie uczestnicy GWD odwiedzili dwa centra konferencyjne urządzone w zabytkowych obiektach: „Uroczysko Zaborek” oraz „Dwór Zaścianek”. Właściciele obu obiektów zaprezentowali posiadaną infrastrukturę, profil działalności, działania związane z ochroną zabytków. W „Dworze Zaścianek” odbyła się oficjalna kolacja, w której uczestniczył Prezydent Białej Podlaskiej Andrzej Czapski. Wieczorem uczestnicy GWD wysłuchali koncertu Podlaskiej Kapeli Ludowej.

Blok IV (piątek 9.00-12.00)

Ostatni dzień rozpoczęła prezentacja Miejskiej Biblioteki Publicznej przez Panią Dyrektor Teresę Stasiuk-Karaś. Został omówiony remont przeprowadzony w zeszłym roku, przedstawione zostały zbiory, oddziały oraz rozwój działalności biblioteki dzięki zrealizowanej inwestycji. Drugim punktem tego bloku była wizyta w Multicentrum - nowym oddziale biblioteki skierowanym do dzieci i młodzieży. Uczestnicy spotkania mogli się zapoznać z nowoczesnymi rozwiązaniami zastosowanymi w tej placówce, zbiorami multimedialnymi jak również funkcjonowaniem w ramach instytucji kultury centrum edukacyjnego współpracującego ze wszystkimi placówkami oświatowymi miasta i powiatu. Spotkanie w bibliotece zakończyło się omówieniem podejmowanych w ramach GWD działań dotyczących programów zarządzania usługami publicznymi. Pani Małgorzata Ornoch-Tabędzka, koordynator Grup Wymiany Doświadczeń przypomniała listę zadań, które powinny być zrealizowane do końca projektu. Są to między innymi: procedury aktualizacji.

kart usług, opisy dobrych praktyk i plany doskonalenia usług jako wynik udziału w GWD. Piotr Knaś, ekspert ZMP ds. badań sektora kultury przekazał informację o wynikach I tury badań satysfakcji klientów z usług oferowanych przez miejskie instytucje kultury. Zostaną one przekazane uczestnikom drogą elektroniczną. Dokonano też ustaleń w związku z realizacją II tury badań - zostaną one przeprowadzone w terminie 15 lutego - 15 marca 2013 roku.

W dyskusji podsumowującej spotkanie moderowanej przez p. Piotra Knasia uczestnicy GWD bardzo serdecznie podziękowali organizatorom ze strony Urzędu Miasta Biała Podlaska za gościnę i wspaniałą organizację. Zwrócono uwagę na dobrą organizację pracy (urząd i instytucje kultury) oraz współpracę w zakresie tworzenia programu usług kulturalnych. Wiele pozytywnych ocen zyskały działania miasta w zakresie rozwoju biblioteki publicznej oraz umiejętne wykorzystanie zasobów dziedzictwa kulturowego w rozwoju turystyki biznesowej i kulturowej. Ważna i ciekawa dla uczestników GWD okazała się współpraca z białoruską stroną w zakresie udostępniania kultury mieszkańcom przygranicznych miejscowości. Jako wizytówki Białej wskazano wielokulturowość (w tym Kostomłoty), rzekę Bug, muzeum miejskie z ikonami i przede wszystkim Bibliotekę Miejską. W skali rozwoju miasta zwrócono uwagę na działania związane z obsługą handlu transgranicznego.

Miłym akcentem zamykającym wizytę w Białej Podlaskiej był spacer uczestników ulicami miasta i wizyta w Urzędzie Miasta. Uczestnicy GWD zapoznali się z organizacją wielofunkcyjnego biura obsługi klientów, w tym z procedurami dotyczącymi usług w obszarze kultury, oraz zostali przyjęci przez Prezydenta Andrzeja Czapskiego, który dokonał krótkiej prezentacji osiągnięć miasta.