



Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Sprawozdanie z siódmego spotkania miejskiej oświatowej GWD

Siódme spotkanie grupy odbyło się 11 i 12 marca 2013 r. w Murowanej Goślinie.

Główne cele spotkania były następujące:

- analiza wyników drugiej ankiety badającej zadowolenie klientów oświaty;
- dyskusja na temat wiodący – zmiany w otoczeniu oświaty i sposoby reagowania na te zmiany.

Przebieg spotkania

Spotkanie rozpoczął Burmistrz Miasta i Gminy Murowana Goślina – Tomasz Łęcki, który powitał gości i zaprezentował gminę.

Kolejny etap spotkania rozpoczął się od dyskusji na temat realizacji zadań w projekcie a w szczególności przygotowania procedury aktualizacji kart usług oraz opisów dobrych praktyk i planów doskonalenia usług. W czasie tej dyskusji przedstawiciele poszczególnych miast krótko omówili dobre praktyki i pomysły na doskonalenie usług, które zamierzają dołączyć do materiałów projektu.

Następna część obrad poświęcona była wynikom ankiety badającej zadowolenie klientów oświaty. Przedyskutowano uwarunkowania mające wpływ na rezultaty oraz sposoby wykorzystania ankiet w pracy szkół oraz ich organów prowadzących.

W dalszej części zaprezentowałem zestawienia statystyczne obrazujące zmiany demograficzne oraz ich odbicie w organizacji szkół w całym kraju oraz miastach-członkach grupy, po czym miała miejsce dyskusja na temat optymalnych sposobów dostosowywania organizacji oświaty do sytuacji demograficznej oraz uwarunkowań podejmowania lub niepodejmowania pożądanych działań w tym zakresie. Kolejny etap dyskusji na temat zmian w otoczeniu oświaty i sposobów reagowania na te zmiany poświęcony był zmianom w ustawach, zapowiadanych przez ministerstwo edukacji narodowej – wprowadzeniu dotacji na utrzymanie przedszkoli oraz modyfikacjom Karty Nauczyciela. Zebrani mieli wiele wątpliwości związanych z rzeczywistą przydatnością tych zmian, zwracali również uwagę na ogólnikowość i niejasność niektórych z zapowiadanych modyfikacji, a zwłaszcza na brak dostępu do treści projektów nowych przepisów.

Podczas dwudniowego spotkania grupa zapoznała się także z funkcjonowaniem siatkarskich klubów sportowych oraz z obiektami i działalnością jednostek oświatowych działających na terenie gminy Murowana Goślina. Wśród tych jednostek były gimnazja prowadzone przez samorząd, mała wiejska szkoła prowadzona przez samorząd i podobna szkoła prowadzona przez stowarzyszenie oraz przedszkola prowadzone przez podmioty niepubliczne.



Ustalenia

Podczas spotkania ustalono, że:

- Następne spotkanie odbędzie się 20 i 21 maja w Złotowie.
- Dodatkowe, dziewiąte spotkanie odbędzie się 13 i 14 czerwca w Szydłowcu.

Koordinator grupy

Mariusz Tobor

