



Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

SPRAWOZDANIE ZE SPOTKANIA NR 1

Grupa Wymiany Doświadczeń – usługi wodociągowo-kanalizacyjne

(GWD - uwk)

Szydłowiec, 29 – 30 września 2011 r.

1. Spotkanie odbyło się w dniach 29 – 30 września 2011 r. w Szydłowieckim Centrum Kultury i Sportu w Szydłowcu ul. Sowińskiego 2 zgodnie z programem przesłanym w zaproszeniu stanowiącym **Załącznik Nr 1**.

2. W spotkaniu wzięło udział 20 osób zgłoszonych przez samorządy do pracy w GWD – uwk wraz z przedstawicielami Związku Miast Polskich: Tomaszem Potkańskim - zastępcą dyrektora Biura ZMP, Małgorzatą Ornoch-Tabędzką – koordynatorem GWD i Stanisławem Łodwigiem – moderatorem grupy. Obecni byli przedstawiciele miast: Działdowo, Kartuzy, Kutno, Mława, Szydłowiec (zabrakło przedstawicieli Oleśnicy) zgodnie z listą obecności stanowiącą **Załącznik Nr 2**. W spotkaniu uczestniczyli też przedstawiciele gospodarzy Miasta Szydłowiec z Burmistrzem Andrzejem Jarzyńskim.

3. Spotkanie otworzył p. Stanisław Łodwig – moderator GWD-uwk.

Zebranych powitał Burmistrz Miasta Szydłowiec Andrzej Jarzyński i zaprezentował kilka podstawowych informacji o swoim mieście. Z dużym zainteresowaniem zebrani obejrżeli film promocyjny o Szydłowcu.

4. W czasie spotkania zrealizowano następujące sprawy:
 - a) P. Małgorzata Ornoch –Tabędzka, koordynator GWD, omówiła cele projektu: „Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego” realizowanego przez ZMP we współpracy z MSWiA oraz przekazała uczestnikom spotkania teczki zawierające podstawowe materiały na temat projektu.

 - b) Przedstawiciele Szydłowca w multiprezentacji pokazali doświadczenia swojego miasta w realizacji usług wodociągowo – kanalizacyjnych. W trakcie prezentacji wywiązała się dyskusja o usługach.





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

- c) Na zaproszenie moderatora GWD-uwk wszyscy uczestnicy spotkania dokonali autoprezentacji zaznaczając swoje doświadczenia zawodowe w pracy samorządowej oraz przybliżyli praktykę działania swoich samorządów w sektorze wodociągowo – kanalizacyjnym.
- d) Moderator GWD-uwk omówił aktualne uwarunkowania sektora wodociągowo – kanalizacyjnego. Przypomniał obowiązujące w tym zakresie ustawy: z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym i z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz bardziej szczegółowo przybliżył podstawowe zasady świadczenia usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wynikające z tych ustaw. Szczególną uwagę zwrócił na ustalanie i zatwierdzanie taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Po tym omówieniu wywiązała się dyskusja na temat realizacji usług wodociągowo – kanalizacyjnych w poszczególnych miastach.
- e) Moderator GWD-uwk pokrótce zaprezentował sposoby badania usług wod-kan:
- sposób pierwszy: na podstawie zestawu wskaźników służących do badania usług wodociągowo – kanalizacyjnych znajdujących się w bazie danych Systemu Analiz Samorządowych. Na przykładzie danych za 2009 r. z miast: Działdowo, Mława, Kartuzy i Oleśnica przeanalizowano wszystkie wskaźniki SAS usług wod-kan wyświetlane kolejno na ekranie. Prezentacja ta wzbudziła ożywioną dyskusję, głównie w zakresie doboru i aktualności niektórych wskaźników SAS. Prezentacja stanowi **Załącznik Nr 3**.
 - sposób drugi: na podstawie ankiet badania satysfakcji odbiorców usług wodociągowo - kanalizacyjnych. Zaprezentowano szablony takiej ankiety oraz omówiono doświadczenia w zakresie przeprowadzania takich ankiet w miastach w poprzednim cyklu GWD. Zwrócono uwagę na warunki jakie powinny być spełnione aby wyniki ankiet były porównywalne w kolejnych latach w danym mieście. Zebrani otrzymali szablony ankiet.
- f) Koordynator GWD zapoczątkowała dyskusję nad wskaźnikami realizacji projektu, które są potrzebne do monitorowania jakości obsługi administracyjnej obszarze usług wodociągowo – kanalizacyjnych. Ponieważ sektor usług wod-kan w praktyce podlega głównie przepisom kodeksu cywilnego dlatego trudno jest monitorować np. decyzje administracyjne z zakresu tych usług. Przedmiotem monitoringu będą zatem sprawy z zakresu usług wod-kan.

Zebrani wstępnie zaproponowali monitorowanie:

- wniosków o zapewnienie dostawy wody lub odbioru ścieków,
- wniosków o wydanie warunków technicznych na przyłączenie do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

g) Jako „tematy wiodące” następnych spotkań zgłoszono wstępnie:

- kanalizacja deszczowa a kanalizacja sanitarna,
- prawo służebności przesyłu urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- krajowy program oczyszczania ścieków w aglomeracjach.

5. Ustalenia:

- a) następne spotkanie odbędzie się **w Kutnie w dniach 1-2 grudnia 2011 r.**
- b) szczegółowe programy kolejnych spotkań będą przedstawiane wraz z zaproszeniem, w którym będzie podawany termin, miasto i szczegółowy adres spotkania,
- c) przyjęto, że spotkania będą dwudniowe, w pierwszej części każdego spotkania gospodarze będą krótko prezentować swoje miasto i doświadczenia w zakresie usług wod-kan a ew. w czasie spotkania prezentować ciekawe obiekty gospodarki komunalnej lub miasta.
- d) w ramach pracy własnej między spotkaniami uczestnicy grupy wykonają:
 - uzupełnienie danych do wyliczenia w bazie SAS wskaźników dla usług wod-kan,
 - rozeznanie we własnym mieście jakie były dotychczas wykonywane badania opinii odbiorców usług, kiedy i z jakim rezultatem były prowadzone (ew. informacja w tej sprawie na następnym spotkaniu) .

W trakcie spotkania gospodarze Szydłowca w czasie krótkiej wycieczki zaprezentowali centrum swojego miasta: rynek, ratusz, kościół św. Zygmunta i zamek.

Moderator GWD –uwk

Stanisław Łodwig

W załączeniu:

- a) Załącznik Nr 1 – Zaproszenie i Program Spotkania Nr 1
- b) Załącznik Nr 2 – Lista obecności na Spotkaniu Nr 1
- c) Załącznik Nr 3 – Wskaźniki sektora usług komunalnych-Szydłowiec 29/30.09.2011

