



Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

SPRAWOZDANIE ZE SPOTKANIA NR 5

Grupa Wymiany Doświadczeń – usługi wodociągowo-kanalizacyjne

(GWD - uwk)

Mława, 27-28 września 2012 r.

1. Spotkanie odbyło się w dniach 27-28 września 2012 r. w sali konferencyjnej Hotelu „Mława” w Mławie ul. Kopernika 38 zgodnie z programem przesłanym w zaproszeniu stanowiącym **Załącznik Nr 1**.
2. W spotkaniu wzięty udział osoby zgłoszone przez samorządy do pracy w GWD – uwk wraz z przedstawicielami Związku Miast Polskich: Małgorzatą Ornoch-Tabędzką – koordynatorem Projektu oraz Stanisławem Łodwigiem – moderatorem grupy. Obecni byli przedstawiciele miast: Działdowo, Kartuzy, Mława, Oleśnica i Szydłowiec zgodnie z listą obecności stanowiącą **Załącznik Nr 2**. W spotkaniu nie uczestniczyli przedstawiciele miasta Kutno. Dodatkowo w spotkanie brali udział przedstawiciele władz miasta Mława, Zakładu Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczalnia Ścieków „WOD-KAN” Spółka z o. o. w Mławie i pan Mateusz Bogdanowicz – główny specjalista ds. analiz ekonomicznych Izby Gospodarczej Wodociągi Polskie.
3. Spotkanie otworzył pan Stanisław Łodwig – moderator GWD-uwk.

W imieniu gospodarzy zebranych powitała pani Janina Budzichowska – Zastępca Burmistrza Miasta Mława i omówiła podstawowe informacje o swoim mieście. Następnie pani Agnieszka Puzio-Dębska – naczelnik Wydziału Promocji w prezentacji audiowizualnej zaprezentowała ważne wydarzenia z historii miasta Mława, w tym opowiedziała o bitwie pod Mławą, która miała miejsce we wrześniu 1939 roku. Uczestnicy zostali obdarowani płytami DVD z rekonstrukcji tych wydarzeń, która ma miejsce od czterech lat, co roku w rocznicę pamiętnej bitwy.

4. W czasie spotkania zrealizowano następujące sprawy:
 - a) Przedstawiciel Zakładu Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczalnia Ścieków „WOD-KAN” Spółka z o. o. w Mławie, pan Marek Dusiński – Prezes zarządu, przedstawił doświadczenia Mławy w realizowaniu usług wodociągowo – kanalizacyjnych. Prezentacja stanowi **Załącznik Nr 3**.
 - b) Przedstawiciele poszczególnych miast złożyli krótkie informacje o pracach wykonanych między spotkaniami Nr 4 i Nr 5 tj.:
 - przeгляд kart usług, regulaminów i innych wewnętrznych dokumentów mających wpływ na jakość, dostępność i sposób realizacji usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
 - ustalenie listy w/w dokumentów, które wymagają ewentualnej zmiany lub aktualizacji. P. Małgorzata Ornoch-Tabędzka przypomniała, że jednym z wymogów projektu jest wdrożenie





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego
aktualizacji kart usług i że uczestnicy otrzymają propozycję dokumentu procedury aktualizacji kart usług.

Przykład kart usług wod-kan stosowanych w Mławie przedstawia **Załącznik Nr 4**

- c) Koordynator Projektu, pani Małgorzata Ornoch-Tabędzka zaprezentowała opracowanie pt „Wskaźniki sektora usług komunalnych 2009/2010” zrealizowane w ramach SAS, które stanowi **Załącznik Nr 5**
- d) W drugim dniu Gospodarze pokazali uczestnikom nowoczesną stację uzdatniania wody SUW i zapoznali z procesem zmian w usługach wodociągowo-ściekowych. We współpracy z podmiotami zewnętrznymi znacznie poprawiono jakość dostarczanej wody poprzez gruntowne zmodernizowanie stacji wodociągowych SUW i ZUD ze znacznym (75%) wsparciem finansowym z UE. W wyniku tych prac znacznie zmniejszono straty wody z sieci z 35% do ok. 10%.

W ramach prezentacji miasta i jego osiągnięć uczestnicy mieli okazję zapoznania się z rolą jaką pełnią na rynku pracy koreańskie zakłady sprzętu elektronicznego LG. Po spacerze po pięknie zrewitalizowanym Parku Miejskim Grupa spotkała się z Burmistrzem Sławomirem Kowalewskim w gmachu Urzędu Miasta

- e) W ramach tematu wiodącego nr 4 p. Mateusz Bogdanowicz – ekspert z IGWP z pomocą przygotowanej prezentacji przedstawił opracowania:
- Branża wodociągowo-kanalizacyjna w Polsce. Przeszłość, stan obecny, perspektywy rozwoju.
 - Krajowy system benchmarkingu przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych w Polsce. Prezentacja stanowi **Załącznik Nr 6**.

Uczestnicy spotkania w krótkiej dyskusji podjęli próbę porównywania wskaźników usług wod-kan opracowanych przez Izbę Gospodarczą WP ze wskaźnikami usług wod-kan opracowanymi przez ZMP w ramach SAS. Zgłoszono pomysł aby w przyszłości podjąć temat ujednoczenia tych opracowań.

5. Ustalenia:

- a) **Spotkanie Nr 6** odbędzie się w **Działdowie w dniach 6-7 grudnia 2012 r.** a następne już w przyszłym roku, prawdopodobnie w Poznaniu i Nowym Tomysłu.
- b) W ramach pracy własnej między spotkaniami Nr 5 i Nr 6 uczestnicy grupy wykonają:
- przegląd kluczowych dokumentów planistycznych i strategicznych opisujących usługi wodociągowo-kanalizacyjne w swoim mieście.
 - przygotowanie procedury aktualizacji kart usług,





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

-przygotowanie opisu doskonalenia własnej dobrej praktyki w zakresie usług w-k co pomoże w umieszczeniu tego opisu (po dalszej redakcji) w bazie dobrych praktyk ZMP. Szablon takiego opisu otrzymają uczestnicy GWD z Biura ZMP.

Moderator GWD –uwk

Stanisław Łodwig

W załączeniu:

- a) Załącznik Nr 1 – Zaproszenie i Program Spotkania Nr 5
- b) Załącznik Nr 2 – Lista obecności na Spotkaniu Nr 5
- c) Załącznik Nr 3 – Prezentacja doświadczeń Mławy w realizacji usług wodno-kanalizacyjnych
- d) Załącznik Nr 4 – Karty usług wod-kan w Mławie
- e) Załącznik Nr 5 - Branża wodociągowo-kanalizacyjna w Polsce. Przeszłość, stan obecny, perspektywy rozwoju. Krajowy system benchmarkingu przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych w Polsce.
- f) Załącznik Nr 6 - Wskaźniki sektora usług komunalnych 2009/2010

