



Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

## SPRAWOZDANIE ZE SPOTKANIA NR 7

### Grupa Wymiany Doświadczeń – usługi wodociągowo-kanalizacyjne

(GWD - uwk)

Poznań, 18-19 lutego 2013 r.

1. Spotkanie odbyło się w dniach 18-19 lutego 2013 r. w pierwszym dniu w Sali Malinowej Urzędu Miasta Poznania, Plac Kolegiacki 17 w Poznaniu oraz w drugim dniu w Sali konferencyjnej Centralnej Oczyszczalni Ścieków Aquanet S.A. w Koziegłowach, ul. Gdyńska 1 zgodnie z programem przesłanym w zaproszeniu stanowiącym **Załącznik Nr 1**.
2. W spotkaniu wzięły udział osoby zgłoszone przez samorządy do pracy w GWD – uwk wraz z przedstawicielami Związku Miast Polskich: p. Małgorzatą Ornoch-Tabędzką – koordynatorem Projektu oraz p. Stanisławem Łodwigiem – moderatorem grupy. Obecni byli przedstawiciele miast: Działdowo, Kartuzy, Mława, i Oleśnica zgodnie z listą obecności stanowiącą **Załącznik Nr 2**. Dodatkowo w spotkaniu brali udział przedstawiciele władz miasta Poznania i Urzędu Miasta Poznania oraz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego Aquanet S. A. w Poznaniu.
3. Spotkanie otworzył moderator grupy p. Stanisław Łodwig.

W imieniu gospodarzy zebranych powitał p. Mirosław Kruszyński – Zastępca Prezydenta Miasta Poznania.

Podstawowe informacje o mieście Poznań przedstawił p. Wiesław Kalina – Zastępca Dyrektora Wydziału Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Urzędu Miasta Poznania.

4. W czasie spotkania GWDuwk zrealizowano następujące sprawy:
  - a) P. Wiesław Kalina – Zastępca Dyrektora Wydziału Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Urzędu Miasta Poznania przedstawił, w prezentacji multimedialnej, doświadczenia Poznania w realizowaniu usług wodociągowo – kanalizacyjnych. Prezentacja stanowi **Załącznik Nr 3**.
  - b) Przedstawiciel Związku Miast Polskich, p. Małgorzata Ornoch – Tabędzka, koordynator Projektu omówiła kolejno:
    - Tabele zbiorcze do oceny wskaźnika: „Decyzje administracyjne”.

Dane przesłane przez przedstawicieli wszystkich miast w tej sprawie są satysfakcjonujące. Materiał ten dla celów porównawczych zostanie przez Biuro ZMP przesłany do uczestników GWDuwk.

- Karty usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych danym w mieście.

Ustalono, że jedyną usługą z obszaru wod-kan (pozostająca w kompetencji urzędu miasta) na którą powinna być wydawana karta usług jest wydawanie zezwoleń na prowadzenie działalności zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości płynnych. Koordynator Projektu przedstawiła Tabelę podsumowującą stan tego zadania. Biuro ZMP prześle tą tabelę do uczestników GWDuwk do analizy. Takie karty posiadają Kutno i Oleśnica ale są one trudno dostępne dla przeciętnego mieszkańca. Wskazane jest poprawienie tej sytuacji tak aby informacja o tych usługach była dostępna w BIP na stronie internetowej





*Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego*  
urzędu miasta lub w BOK na stronie internetowej przedsiębiorstwa wod-kan. Te miasta, które nie mają kart usług mogą skorzystać ze wzoru Kutna lub Koszalina. Biuro ZMP prześle do uczestników GWDuwk wzory takich kart usług.

Przeanalizowano także zasady wdrożenia/usprawnienia procedury aktualizacji opisów kart usług wod-kan świadczonych w danym mieście, które powinny być dostępne w BIP lub BOK.

W tej sprawie możliwe są następujące sytuacje:

- w danym mieście nie opracowano procedury aktualizacji – wtedy należy opracować i przyjąć tą procedurę i umieścić w BIP lub BOK oraz opisać ją w notatce (poziom kierownika wydziału/referatu w urzędzie miasta) a informację przesłać do Biura ZMP,

-w danym mieście opracowano procedurę aktualizacji – to znaczy jest dostępna w BIP lub BOK, wtedy należy opisać ją w notatce (poziom kierownika wydziału/referatu w urzędzie miasta) a informacje przesłać do Biura ZMP.

Karty wod-kan powinny być wdrożone i zaktualizowane w miastach w terminie do końca kwietnia 2013 r.

-Sprawę ponownego przeprowadzenia ankiety badania satysfakcji odbiorców usług wod-kan w danym mieście.

Ankiety należy przeprowadzić w taki sam sposób i przy pomocy tych samych kwestionariuszy ankietowych jak we wcześniejszych badaniach. Wyniki badań ankietowych należy przesłać do Biura ZMP w terminie **do 5 kwietnia 2013 r.** tak aby możliwa była analiza wyników obu ankiet na następnym spotkaniu GWDuwk w dniach 6-7 maja 2013 r.

Biuro ZMP prześle do uczestników GWDuwk szablony ankiety.

-Opis dobrej praktyki.

Postuluje się do uczestników GWDuwk o opracowanie przynajmniej jednego opisu dobrej praktyki z każdego miasta. Przykłady takich opisów można znaleźć na stronach: [www.dobrepraktyki.pl](http://www.dobrepraktyki.pl) lub [www.zmp.poznan.pl](http://www.zmp.poznan.pl) . Biuro ZMP prześle do uczestników GWDuwk szablony opisu dobrej praktyki. Opis dobrej praktyki należy przesłać do Biura ZMP w terminie do 15 kwietnia 2013 r.

-Plan doskonalenia usług wod-kan.

Postuluje się do uczestników GWDuwk o opracowanie przynajmniej jednego planu doskonalenia usług wod-kan powstałego w wyniku uczestnictwa w GWDuwk. Biuro ZMP prześle do uczestników GWDuwk szablony opisu planu doskonalenia usług wod-kan. Opis tego planu należy przesłać do Biura ZMP w terminie do następnego spotkania GWDuwk (6-7 maja 2013 r.).

d) Przedstawiciele poszczególnych miast złożyli krótkie informacje o pracach wykonanych między spotkaniami Nr 6 i Nr 7 tj.:

- dyskusja we własnym mieście na temat możliwości rozwoju usług wodociągowo – kanalizacyjnych wraz z możliwością ich wdrożenia.

e) W drugim dniu spotkania, w ramach tematu wiodącego nr 6, uczestnicy GWDuwk zwiedzili i poznali prace Centralnej Oczyszczalni Ścieków w Kozięłowach i Lewobrzeżnej Oczyszczalni





*Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego Ścieków w Poznaniu. Oczyszczalnie te zarządzane są przez przedsiębiorstwo wod-kan Aquanet S. A. w Poznaniu.*

- Wiceprezes Zarządu, p. Włodzimierz Dudlik omówił z pomocą prezentacji multimedialnej historię i bieżącą działalność firmy Aquanet. Prezentacja ta stanowi **Załącznik Nr 4**.
- Kierownik COŚ, p. Andrzej Stępka omówił z pomocą prezentacji multimedialnej technologię i zasady pracy oczyszczalni COŚ i LOŚ. Prezentacja ta stanowi **Załącznik Nr 5**.
- Specjalista COŚ, p. Piotr Terebecki omówił z pomocą prezentacji multimedialnej problemy związane z uciążliwościami COŚ dla okolicznych mieszkańców. Prezentacja ta stanowi **Załącznik Nr 6**.

#### 5. Ustalenia:

- a) **Spotkanie Nr 8** odbędzie się w **Nowym Tomyślu** w dniach 6/7 maja 2013 r.
- b) W terminie **do 5 kwietnia 2013 r.** miasta uczestniczące w GWD-uwk prześlą do Biura ZMP informacje na temat wykonanej ponownie ankiety badania satysfakcji odbiorców usług wod-kan w swoim mieście,
- c) W terminie do 15 kwietnia 2013 r. miasta uczestniczące w GWD-uwk prześlą do Biura ZMP opis dobrej praktyki,
- d) W terminie do końca kwietnia 2013 r. miasta uczestniczące w GWD-uwk prześlą do Biura ZMP informacje o kartach usług wod-kan,
- e) W terminie do 6 maja 2013 r. miasta uczestniczące w GWD-uwk prześlą do Biura ZMP plan doskonalenia dostarczanych usług wod-kan - wypracowany w ramach pracy w GWD
- f) W ramach pracy własnej między spotkaniami Nr 7 i Nr 8 uczestnicy grupy wykonają:
  - omówienie z władzami miasta ew. planów wykorzystania doświadczeń z GWDuwk w praktyce działania własnego miasta.

Moderator GWD –uwk

Stanisław Łodwig

W załączeniu:

- a) Załącznik Nr 1 – Zaproszenie i Program spotkania Nr 7
- b) Załącznik Nr 2 – Lista obecności na spotkaniu Nr 7
- c) Załącznik Nr 3 – Prezentacja: „Poznań-miasto know-how”
- d) Załącznik Nr 4 – Prezentacja: „Aquanet - o spółce”
- e) Załącznik Nr 5 – Prezentacja: „Prezentacja COŚ i LOŚ”
- f) Załącznik Nr 6 – Prezentacja: „Uciążliwość COŚ”

