



Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

## SPRAWOZDANIE ZE SPOTKANIA NR 8

### Grupa Wymiany Doświadczeń – usługi wodociągowo-kanalizacyjne

(GWD - uwk)

**Nowy Tomyśl, 6 - 7 maja 2013 r.**

1. Spotkanie odbyło się w dniach 6 – 7 maja 2013 r. w pierwszym dniu w Urzędzie Miejskim w Nowym Tomyślu ul. Poznańska 33 oraz w drugim dniu w sali konferencyjnej Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Nowym Tomyślu ul. Targowa 8 zgodnie z programem przesłanym w zaproszeniu stanowiącym **Załącznik Nr 1**.
2. W spotkaniu wzięły udział osoby zgłoszone przez samorządy do pracy w GWD – uwk wraz z przedstawicielami Związku Miast Polskich: p. Małgorzatą Ornoch-Tabędzką – koordynatorem Projektu oraz p. Stanisławem Łodwigiem – moderatorem grupy. Obecni byli przedstawiciele miast: Działdowo, Kartuzy, Mława, i Oleśnica zgodnie z listą obecności stanowiącą **Załącznik Nr 2**. Dodatkowo w spotkaniu brali udział przedstawiciele władz Miasta i Gminy Nowy Tomyśl oraz Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Nowym Tomyślu.
3. Spotkanie otworzył moderator grupy p. Stanisław Łodwig.

W imieniu gospodarzy zebranych powitał p. Henryk Helwing – Burmistrz Miasta i Gminy Nowy Tomyśl. Podstawowe informacje o mieście Nowy Tomyśl przedstawił Burmistrz z pomocą Zastępcy Burmistrza – p. Wojciecha Ruty oraz filmu promocyjnego o mieście.

4. W czasie spotkania GWDuwk zrealizowano następujące sprawy:
  - a) P. Marek Wichtowski – Prezes Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Nowym Tomyślu przedstawił, w prezentacji multimedialnej, doświadczenia Nowego Tomyśla w realizowaniu usług wodociągowo – kanalizacyjnych. Prezentacja stanowi **Załącznik Nr 3**. Szczególną uwagę zwrócono na realizowaną obecnie przebudowę i rozbudowę oczyszczalni ścieków, która realizowana jest ze wsparciem finansowym z UE. Założenia tej inwestycji zaprezentowano w prezentacji stanowiącej **Załącznik Nr 4**.
  - b) P. Stanisław Łodwig – moderator grupy, przedstawił podstawowe informacje na temat służebności gruntowych i służebności przesyłu sieci wodociągowych i sieci kanalizacyjnych. Temat wywołał ożywioną dyskusję szczególnie w zakresie możliwości zasiedzenia służebności przesyłu.
  - c) P. Małgorzata Ornoch-Tabędzka – koordynator Projektu, w prezentacji multimedialnej, przedstawiła analizę wyników badania satysfakcji odbiorców usług wod-kan. Prezentacja stanowi **Załącznik Nr 5**. Analiza umożliwia porównanie wyników badań przeprowadzonych w okresie luty-marzec 2012 r. i ponownie w okresie luty-marzec 2013 r. Badania przeprowadzili przedstawiciele wszystkich miast uczestniczących w grupie.
  - d) Przedstawiciele miast uczestniczących w grupie przedstawili końcowe wnioski na temat możliwości poprawy jakości usług wod-kan w zakresie:
    - kart usług wod-kan,
    - planów doskonalenia usług wod-kan,
    - prezentacji dobrych praktyk w zakresie usług wod-kan.:Przedstawiciele Działdowa zasygnalizowali:





*Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego*

- sprawę docieplenia SUW i oszczędności na ogrzewaniu pomieszczenia,
- sprawę wykorzystania wody oczyszczonej do płukania prasy.

Przedstawiciele Mławy zasygnalizowali:

- przedłużenie czasu pracy Biura Obsługi Klientów w przedsiębiorstwie wod-kan dla poprawy warunków odbiorców usług.

- e) Przedstawiciele miast uczestniczących w latach 2011 – 2013 w projekcie pt „Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu terytorialnego” w ramach Grupy Wymiany Doświadczeń zajmującej się usługami wodociągowo – kanalizacyjnymi, w następstwie przeprowadzonych w ramach tego projektu ośmiu warsztatów, zgłaszają potrzebę pilnego zrealizowania następujących zmian ustawowych:

- w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków należy jednoznacznie doprecyzować definicję przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego,

- zapisać w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków precyzyjny termin zrealizowania przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej w przypadku zbudowania tej sieci w ulicy przy, której dana nieruchomość się znajduje,

- doprecyzować w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków warunki budowy przydomowych oczyszczalni ścieków w kontekście budowy sieci kanalizacyjnych na terenie gminy.

5. Przedstawiciele poszczególnych miast złożyli krótkie informacje o pracach wykonanych między spotkaniami Nr 7 i Nr 8 tj.:

omówienie z władzami swojego miasta Ew. planów wykorzystania doświadczeń z GWDuwk w praktyce działania własnego miasta.

6. Ustalenia:

- a) W terminie **do 20 maja 2013 r.** miasta uczestniczące w GWD-uwk prześlą do Biura ZMP informacje na temat wykonanych planów doskonalenia usług wod-kan.
- b) W terminie 3-4 czerwca 2013 r. w Legnicy odbędzie się konferencja podsumowująca realizację Projektu.

Moderator GWD –uwk

Stanisław Łodwig

W załączeniu:

- a) Załącznik Nr 1 – Zaproszenie i Program spotkania Nr 8
- b) Załącznik Nr 2 – Lista obecności na spotkaniu Nr 8
- c) Załącznik Nr 3 – Prezentacja: GWD -Usługi wod-kan w N. Tomyślu
- d) Załącznik Nr 4 – Prezentacja: Oczyszczalnia ścieków w N. Tomyślu
- e) Załącznik Nr 5 – Prezentacja: Zestw. wynik. ankiety „Bad.sat.klien. wod-kan. 2013”

