



System Analiz Samorządowych - zarządzanie drogami powiatowymi

Uruchomienie w ramach
Systemu Analiz Samorządowych,
komponentu powiatowego
dotyczącego monitorowania zadań z zakresu zarządzania drogami



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Europejski Fundusz Społeczny

Zaproszenie do współuczestnictwa w SAS

Od 2007 do 2011 roku Związek Powiatów Polskich wspólnie ze Związkiem Miast Polskich i Związkiem Gmin Wiejskich RP w ramach projektu współfinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego intensywnie rozwijał System Analiz Samorządowych (SAS) i wspierał doskonalenie zarządzania lokalnymi usługami (kultura, pomoc społeczna, oświata, transport, gospodarka komunalna, gospodarka mieszkaniowa) poprzez m.in. organizację Grup Wymiany Doświadczeń (GWD).

Obecnie kontynuacja działań funkcjonowania GWD stała się możliwa dzięki realizacji kolejnego wspólnego projektu zatytułowanego „Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego (gminach i powiatach)” finansowanego przez MSWiA z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

ZPP w ramach prac GWD realizuje 3 płaszczyzny tematyczne, tj. drogownictwo, oświata i ochrona zdrowia.

Jednym z elementów funkcjonowania GWD jest możliwość wykorzystywania Systemu Analiz Samorządowych.

Historia SASu (1)

- 29 marca 1996 r. – porozumienie ZMP, UMP i ZGW RP z Ministerstwem Finansów w przedmiocie tworzenia systemu monitoringu
- Pomocy merytorycznej i finansowej udzieliły: Amerykańska Agencja Rozwoju Międzynarodowego (USAID) i Brytyjski Fundusz Know How
- 1998 r. – SAS uruchomiony dla miast
- 2000 r. – umieszczenie w Internecie Elektronicznego Pakietu Analitycznego SAS

Historia SASu (2)

- 2008 r. – poszerzenie zakresu gromadzonych danych podmiotowo i przedmiotowo. Współpraca ze ZGW RP i ZPP
- 2011 r. – na wniosek ZPP rozszerzenie zakresu gromadzonych danych – o drogownictwo i transport w powiatach

Czym jest SAS?

- Bazą danych i wskaźników obrazujących:
 - koszty i wyniki ilościowe oraz jakościowe usług dostarczanych przez gminy i powiaty,
 - główne uwarunkowania rozwojowe,
 - efekty rozwoju (wskaźniki zrównoważonego rozwoju).
- Ogólnodostępną bazą - poprzez Internet na stronie www.sas24.org
- Bazą gromadzącą dane od 12 lat.

Zakres przedmiotowy SAS-u

Dziedziny (obszary horyzontalne):

finanse, demografia, wskaźniki zrównoważonego rozwoju, współpraca jst z organizacjami pozarządowymi.

Usługi:

efektywność energetyczna, komunalna gospodarka mieszkaniowa, kultura, oświata, pomoc społeczna, transport i drogi, usługi komunalne.

Zakres podmiotowy SAS-u

- Gminy miejskie i miejsko-wiejskie (od początku)
- Gminy wiejskie
- Powiaty

Źródła danych

- dane dostępne publicznie
 - Bank Danych Lokalnych (GUS)
 - System Informacji Oświatowej (MEN)
 - bazy Ministerstwa Finansów
 - bazy Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej
- badania ankietowe wśród uczestników

Co w SAS-ie i kto uczestniczy?

Do roku 2007 baza SAS obejmowała wyłącznie miasta,
w roku 2008 **została rozszerzona na gminy i powiaty**
(z uzupełnieniem danych wstecz).

W 2011 roku **ZPP zainicjował rozbudowę SAS-u** o kategorię
transport i drogownictwo w powiatach.

Obecnie można korzystać z SAS-u w następującym układzie:
gminy miejskie i miejsko-wiejskie; gminy wiejskie
oraz powiaty.

Dane dostępne w SAS dla poszczególnych typów JST i lat

	gminy miejskie i miejsko-wiejskie	gminy wiejskie	powiaty
Usługi			
Efektywn. energet.	2009		
Kom. gosp.mieszk.	2007-2010 (ankiety)		
Kultura	1999-2010 (ankiety)		
Oświata	1999 (ankiety), 2005 - 2010 (SIO)	2005 – 2010 (SIO)	2005 – 2010 (SIO)
Pomoc społeczna	1999-2010 (ankiety)		
Transport i drogi	1999-2010 (ankiety)		2009-2010 (ankiety)
Usługi komunalne	2007-2010 (ankiety)		
Dziedziny			
Demografia	1999-2010 (BDL)	1999-2010 (BDL)	1999-2010 (BDL)
Finanse	2004-2010 (MF,BDL)	2004-2010 (MF, BDL)	2004-2010 (MF, BDL)
Współpraca z org.poz.	2006-2010 (MPiPS, BDL, MF)	2006-2010 (MPiPS, BDL, MF)	2006-2010 (MPiPS, BDL, MF)
Zrównoważony rozwój	2005-2010 (BDL)	2005-2010 (BDL)	
Podstawowe wiadomości statystyczne	2007-2010 (BDL), do 2006 ankiety z miast	2007-2010 (BDL)	2007-2010 (BDL)

Jak mierzymy?

- Pozyskujemy dane z miast/gmin i powiatów lub statystyki publicznej;
- Tworzymy zestawy wskaźników i wyliczamy ich wartości;
- Prowadzimy bazę danych umożliwiającą **każdemu** dokonywanie dowolnych porównań oraz proponujemy sztywne grupy porównawcze – wizualizacja na ekranie;
- Zlecamy analizy sektorowe;
- Zlecamy dodatkowe opracowania dla zagadnień o szczególnym znaczeniu (rewitalizacja, współpraca z organizacjami pozarządowymi);

Dostęp do SAS-u

- Obecnie każde miasto/gmina i powiat może korzystać z SAS-u w sposób **standardowy** lub **rozszerzony**:
 - **sposób standardowy** (gmina/powiat nie uczestniczy w badaniach)
 - dane wyłącznie dla dziedzin – źródło statystyka publiczna
 - dla wszystkich JST;
 - **sposób rozszerzony** (gmina/powiat uczestniczy w badaniach)
 - dane dla dziedzin i usług - źródło statystyka publiczna, wprowadzane dane przez gminy/powiaty;
 - dziedziny - dla wszystkich JST, usługi – gminy/powiaty uczestniczące w badaniach;

SAS wspomaga w bieżącym zarządzaniu JST:

- gromadzi w bazie danych informacje, które można wykorzystać np. we wnioskach o fundusze z UE;
- umożliwia porównanie jakości usług w danym sektorze w różnych miastach i powiatach, oraz sytuacji miast i powiatów w różnych dziedzinach (np. finanse, demografia);
- pozwala na uchwycenie dynamiki zmian w jakości usług, a także tendencji, jakie można zaobserwować w monitorowanych dziedzinach;
- dostarcza wiedzy o kosztach i efektywności usług publicznych.

Strona główna SAS

www.sas24.org

Omówienie modułów Systemu Analiz Samorządowych

Moduł 1: „Monitorowanie usług publicznych”

SAS - Internetowy System Analiz Samorządowych - Mozilla Firefox

http://www.sas.zmp.poznan.pl/

SYSTEM ANALIZ SAMORZĄDOWYCH

Gminy miejskie i miejsko-wiejskie | Gminy wiejskie | Powiaty

Co to jest System Analiz Samorządowych?
-więcej-
Jak korzystać ze strony SAS
-więcej-

Monitorowanie usług publicznych w miastach
-więcej-

Analizy w oparciu o statystykę publiczną
-więcej-
Grupy porównawcze jednostek samorządu terytorialnego w SAS
-więcej-

Wskaźniki zrównoważonego rozwoju
-więcej-
Jak przystąpić do badań SAS
-więcej-

KWESTIONARIUSZ ANKIETY OŚWIATOWEJ

Monitorowanie usług publicznych (wprowadzanie danych)

Prezentacja wskaźników według miast

Prezentacja wskaźników według dziedzin

Grupy Wymiany Doświadczeń

Badania ankietowe mieszkańców (jakość usług, jakość życia)

Baza dobrych praktyk w zarządzaniu

OPRACOWANIA EKSPERTÓW
-więcej-

AKTUALNOŚCI:
SAS we 'Wspólnocie'
Podsumowanie prac II cyklu GWD, 07 września 2009, Warszawa
Nowy cykl badań SAS - dane za rok 2008
Relacja z konferencji, 25-26 czerwca 2009, Warszawa
Więcej informacji nt. projektu www.jst.org.pl
Link do BDR GUS www.stat.gov.pl
Kontakt do Biura SAS:
061 63 350 57
sas@zmp.poznan.pl

Zakończono

Start | 2 Mozilla Thun... | Do wklejenia 15... | 2 Eksplorator... | 4 Microsoft Of... | SAS - Internet... | 08:08

Moduł 1: „Monitorowanie usług publicznych”

Moduł ten służy do wprowadzenia danych przez samorządy dotyczących wykonywanych przez siebie usług (w odróżnieniu od innych, ten moduł wymaga logowania, aby przedstawiciel samorządu mógł w pełni kontrolować dane jakie wprowadza);

W sytuacji woli włączenia się Państwa samorządu do działań w ramach SAS uprzejmie prosimy o kontakt z Biurem ZPP w celu nadania stosownego hasła do edycji, po zalogowaniu się do której będziecie Państwo mogli w pełni korzystać z możliwości tego systemu.

Moduł 2: „Obraz mojej gminy/powiatu”

SAS - Internetowy System Analiz Samorządowych - Mozilla Firefox

Plik Edycja Wzrost Historia Zakładki Narzędzia Pomoc

http://www.sas.zmp.poznan.pl/

Norton Karty i dane logowania

SYSTEM ANALIZ SAMORZĄDOWYCH

Gminy miejskie i miejsko-wiejskie Gminy wiejskie Powiaty

Co to jest System Analiz Samorządowych?
-więcej-
Jak korzystać ze strony SAS
-więcej-

Monitorowanie usług publicznych w miastach
-więcej-

Analizy w oparciu o statystykę publiczną
-więcej-
Grupy porównawcze jednostek samorządu terytorialnego w SAS
-więcej-

Wskaźniki zrównoważonego rozwoju
-więcej-
Jak przystąpić do badań SAS
-więcej-

KWESTIONARIUSZ ANKIETY OŚWIATOWEJ

Monitorowanie usług publicznych (wprowadzanie danych)

Prezentacja wskaźników według miast

Prezentacja wskaźników według dziedzin

Grupy Wymiany Doświadczeń

Badania ankietowe mieszkańców (jakość usług, jakość życia)

Baza dobrych praktyk w zarządzaniu

OPRACOWANIA EKSPERTÓW
-więcej-

AKTUALNOŚCI:
SAS we 'Wspólnocie'
Podsumowanie prac II cyklu GWD, 07 września 2009, Warszawa
Nowy cykl badań SAS - dane za rok 2008
Relacja z konferencji, 25-26 czerwca 2009, Warszawa
Więcej informacji nt. projektu www.jst.org.pl
Link do BDR GUS www.stat.gov.pl
Kontakt do Biura SAS:
061 63 350 57
sas@zmp.poznan.pl

Zakończono

Start 2 Mozilla Thun... Do wklejenia 15... 2 Eksplorator... 4 Microsoft Of... SAS - Internet... 08:08

Moduł 2: „Obraz mojej gminy/powiatu”

Moduł ten pozwala na uzyskanie obrazu danych dla wybranego samorządu:

1. w kolejnych wybranych latach, lub
2. w porównaniu z wybranymi gminami/powiatami.

Użytkownik ma do dyspozycji zestawienia tabelaryczne i graficzne.

Moduł 2: „Obraz mojej gminy/powiatu”

Omówienie kolejnych kroków

SAS - Internetowy System Analiz Samorządowych - Mozilla Firefox

http://www.sas.zmp.poznan.pl/

Należy najpierw wybrać przeglądanie jednej z baz SAS: (a) bazę miejską, lub (b) gmin wiejskich lub (c) powiatów

Moduł „zielony” - „prezentacja wskaźników wg gmin, lub miast lub powiatów” – pokazuje wartości wskaźników dla wybranej JST w porównaniu ze ścisłą grupą porównawczą

Zakończono

Moduł 2: „Obraz mojej gminy/powiatu” zielony puzzel – prezentacja wskaźników wg samorządu

The screenshot shows the SAS system interface for the 'Obraz mojego miasta' module. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation options and a list of municipalities. The 'Prezentacja wskaźników według miast' option is highlighted.
- Main Content Area:** Displays a table of indicators for various municipalities. The table has columns for different indicators and rows for different municipalities. The 'Zawartość bazy SAS' panel on the right lists the categories of indicators.
- Top Bar:** Shows the system name 'SYSTEM ANALIZ SAMORZĄDOWYCH' and the user's role 'Gminy miejskie i miejsko-wiejskie'.

The 'Zawartość bazy SAS' panel lists the following categories:

- Efektywność energetyczna [EE]
- Kultura [KU]
- Pomoc społeczna [PS]
- Transport [TR]
- Usługi komunalne [UK]
- Komunalna gospodarka mieszkaniowa [KGM]
- Oświata SIO [SIO]
- Demografia [DM]
- Współpraca z organizacjami pozarządowymi [OP]
- Zrównowagowany rozwój [ZR]
- Podstawowe wiadomości statystyczne [PWS]
- Finanse miast na prawach powiatu [FMNP]
- Finanse gmin miejskich i miejsko-wiejskich [FGMMW]

Moduł 3: „Prezentacja wyników wg dziedzin i sektorów usług”

Moduł 3: „Prezentacja wyników wg dziedzin i sektorów usług”

Moduł ten pozwala na uzyskanie przeglądu wartości wskaźników dla dowolnie wybranej grupy samorządów, w tym wg grup porównawczych.

Daje to obraz sytuacji w danym sektorze usług lub w danej dziedzinie przekrojowej - w tym wskaźników zrównoważonego rozwoju;

Użytkownik ma do dyspozycji zestawienia tabelaryczne i graficzne, a także coroczne pisemne raporty porównawcze przygotowane przez ekspertów SAS.

Moduł 3: „Prezentacja wyników wg dziedzin i sektorów usług”

Omówienie kolejnych kroków

SAS - Internetowy System Analiz Samorządowych - Mozilla Firefox

http://www.sas.zmp.poznan.pl/

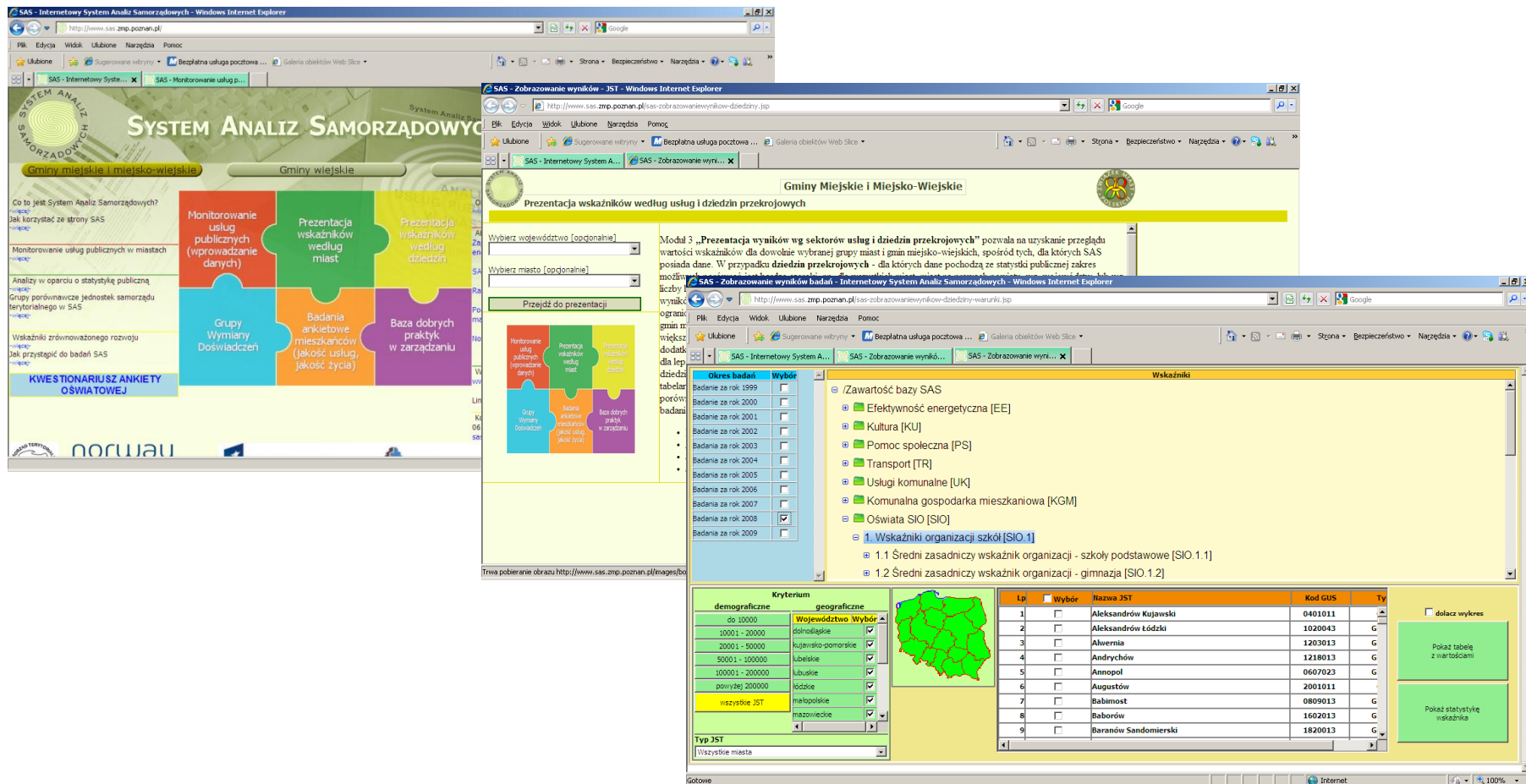
Należy najpierw wybrać przeglądanie jednej z baz SAS: (a) bazę miejską, lub (b) gmin wiejskich lub (c) powiatów

Moduł „prezentacja wskaźników wg dziedzin” – dla wszystkich JST w kraju lub indywidualnie wybranej grupy

Prezentacja wskaźników według dziedzin

Prezentacja wskaźników według sektorów

Zakończono



Moduł 3: „Prezentacja wyników wg dziedzin i sektorów usług”

żółty puzzel – prezentacja wskaźników wg dziedzin

1 krok: Wybór zakresu czasowego prezentowanych danych (rekomendujemy jeden konkretny rok, w przypadku wielu lat spada przejrzystość wykresu)

2 krok: Wybór dziedziny działalności JST (np. współpraca JST z organizacjami pozarządowymi NGO), lub wybór usługi (np. transport)

3 krok: Wybór grupy wskaźników, a następnie konkretnego wskaźnika

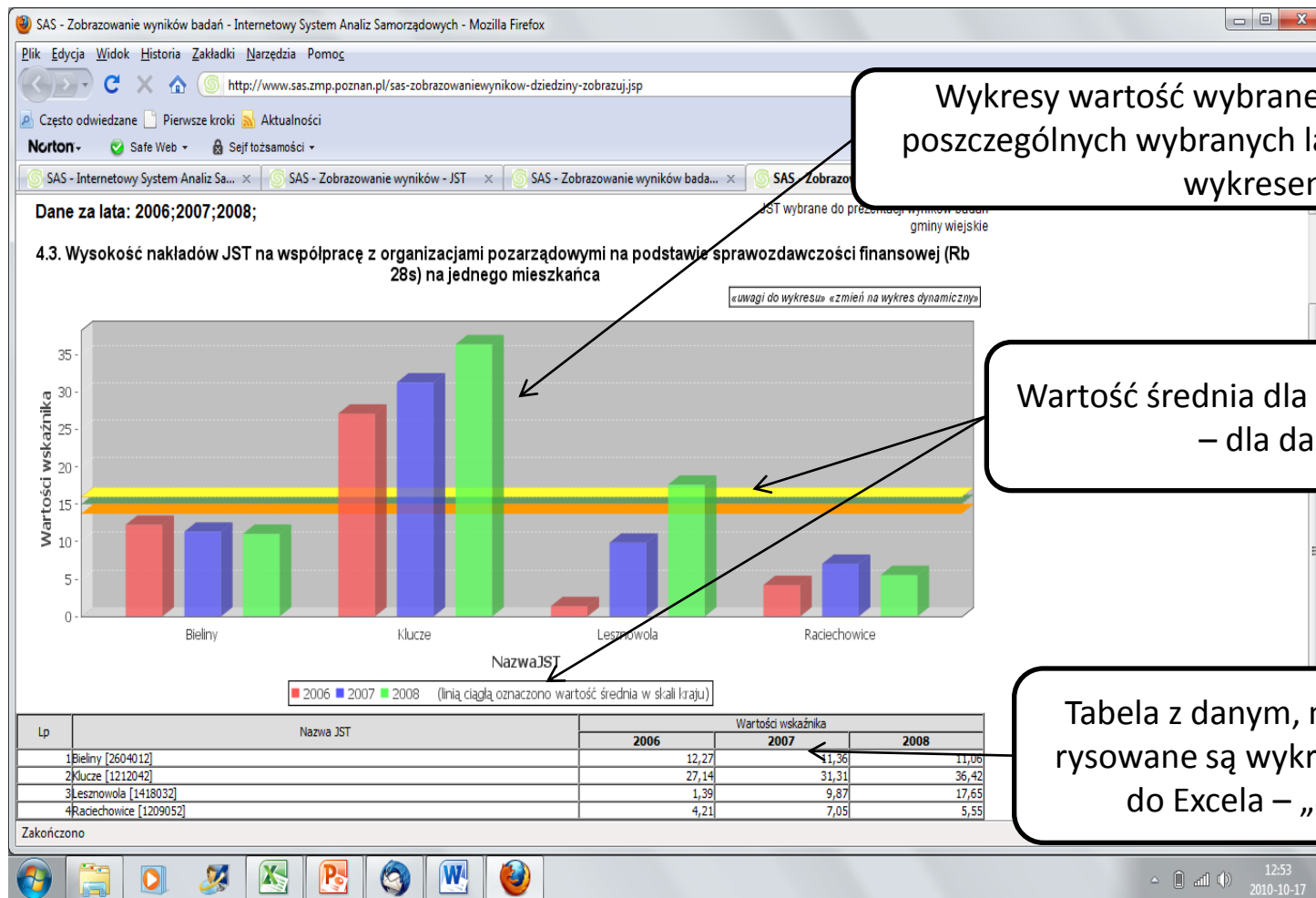
4 krok: Wybór wszystkich JST dla których dostępne są dane lub grupy konkretnych JST do porównań

5 krok: Nacisnąć opcję „dodaj wykres”

6 krok: Nacisnąć przycisk „pokaż tabelę z wykresem”

Moduł 3: „Prezentacja wyników wg dziedzin i sektorów usług”

żółty puzzel – prezentacja wskaźników wg dziedzin



Wykresy wartość wybranego wskaźnika – dla poszczególnych wybranych lat (patrz legenda pod wykresem)

Wartość średnia dla wszystkich JST w bazie – dla danego roku

Tabela z danym, na podstawie których rysowane są wykresu (można kopiować do Excela – „copy and paste”)

Moduł 4: „Grupy Wymiany Doświadczeń”

SAS - Internetowy System Analiz Samorządowych - Mozilla Firefox

Plik Edycja Wzrost Historia Zakładki Narzędzia Pomoc

http://www.sas.zmp.poznan.pl/

Norton Karty i dane logowania

SYSTEM ANALIZ SAMORZĄDOWYCH

Gminy miejskie i miejsko-wiejskie Gminy wiejskie Powiaty

Co to jest System Analiz Samorządowych?
-więcej-
Jak korzystać ze strony SAS
-więcej-

Monitorowanie usług publicznych w miastach
-więcej-

Analizy w oparciu o statystykę publiczną
-więcej-
Grupy porównawcze jednostek samorządu terytorialnego w SAS
-więcej-

Wskaźniki zrównoważonego rozwoju
-więcej-
Jak przystąpić do badań SAS
-więcej-

KWESTIONARIUSZ ANKIETY OŚWIATOWEJ

Monitorowanie usług publicznych (wprowadzenie danych)

Prezentacja wskaźników według miast

Prezentacja wskaźników według dziedzin

Grupy Wymiany Doświadczeń

Badania ankietowe mieszkańców (jakość usług, jakość życia)

Baza dobrych praktyk w zarządzaniu

OPRACOWANIA EKSPERTÓW
-więcej-

AKTUALNOŚCI:
SAS we 'Wspólnocie'
Podsumowanie prac II cyklu GWD, 07 września 2009, Warszawa
Nowy cykl badań SAS - dane za rok 2008
Relacja z konferencji, 25-26 czerwca 2009, Warszawa
Więcej informacji nt. projektu www.jst.org.pl
Link do BDR GUS www.stat.gov.pl
Kontakt do Biura SAS:
061 63 350 57
sas@zmp.poznan.pl

Zakończono

Start 2 Mozilla Thun... Do wklejenia 15... 2 Eksplorator... 4 Microsoft Of... SAS - Internet... 08:08

Moduł 4: „Grupy Wymiany Doświadczeń”

Moduł ten służy jako baza informacji użytecznych dla członków grup w kolejnych cyklach pracy, a także może służyć jako baza wiedzy o realizowanych działaniach w ramach ich funkcjonowania. Obecnie znajdują się w nim informacje ze wszystkich czterech cykli prac GWD (2007-2010), które funkcjonowały w ramach projektu „Budowanie potencjału instytucjonalnego samorządów dla lepszego dostarczania usług publicznych...” realizowanego w dzięki wsparciu udzielonemu przez Norwęgę poprzez dofinansowanie ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego.

Moduł 5: „Badanie ankietowe mieszkańców”

The screenshot shows the SAS - Internetowy System Analiz Samorządowych website. The browser window title is "SAS - Internetowy System Analiz Samorządowych - Mozilla Firefox". The address bar shows "http://www.sas.zmp.poznan.pl/". The website has a header with the title "SYSTEM ANALIZ SAMORZĄDOWYCH" and navigation buttons for "Gminy miejskie i miejsko-wiejskie", "Gminy wiejskie", and "Powiaty". A large red arrow points to the "Badania ankietowe mieszkańców (jakość usług, jakość życia)" module, which is highlighted in orange. Other modules include "Monitorowanie usług publicznych (wprowadzanie danych)", "Prezentacja wskaźników według miast", "Prezentacja wskaźników według dziedzin", "Grupy Wymiany Doświadczeń", and "Baza dobrych praktyk w zarządzaniu". The right sidebar contains sections for "OPRACOWANIA EKSPERTÓW", "AKTUALNOŚCI: SAS we 'Wspólnocie'", "Podsumowanie prac II cyklu GWD, 07 września 2009, Warszawa", "Nowy cykl badań SAS - dane za rok 2008", "Relacja z konferencji, 25-26 czerwca 2009, Warszawa", "Więcej informacji nt. projektu www.jst.org.pl", "Link do BDR GUS www.stat.gov.pl", and "Kontakt do Biura SAS: 061 63 350 57, sas@zmp.poznan.pl". The bottom of the browser window shows the Windows taskbar with the Start button and several open applications.

Moduł 5: „Badanie ankietowe mieszkańców”

Moduł ten pozwala na zapoznanie się z metodologią i kwestionariuszami badań ankietowych odbiorców usług w różnych sektorach SAS, oraz w odniesieniu do badań jakości życia.

Moduł 5: „Badanie ankietowe mieszkańców”

SAS - Badania ankietowe - Mozilla Firefox

http://www.sas.zmp.poznan.pl/sas-badania-ankietowe.jsp

SYSTEM ANALIZ SAMORZĄDOWYCH Gminy Miejskie i Miejsko-Wiejskie

Badania ankietowe

- Pomoc Społeczna
 - a. Usługi opiekuńcze
 - i. Ankieta wykorzystywana w GWD [czvtai->](#)
 - ii. Ankieta po korektach [czvtai->](#)
 - iii. Metodologia badań [czvtai->](#)
 - iv. Wzór upoważnienia dla ankietera [czvtai->](#)
- Oświata
 - a. Badanie opinii rodziców o szkole [czvtai->](#)
 - b. Badanie opinii dzieci o szkole [czvtai->](#)
 - c. Badanie opinii rodziców o przedszkolach i zerówkach [czvtai->](#)
- Kultura
 - a. Ankieta – Centra kultury [czvtai->](#)
 - b. Ankieta – Biblioteki [czvtai->](#)
 - c. Ankieta – Muzea [czvtai->](#)
- Transport
 - a. Badanie opinii społeczności lokalnych o wybranych usługach transportu miejskiego [czvtai->](#)
- Gospodarka komunalna
 - a. Ankieta satysfakcji klienta usług wodno-kanalizacyjnych [czvtai->](#)
 - b. Ankieta satysfakcji klienta usług usuwania odpadów [czvtai->](#)
- Gospodarka mieszkaniowa
 - a. Ankieta oceny jakości usług zarządcy nieruchomości – własność gminy [czvtai->](#)
 - b. Ankieta oceny jakości usług zarządcy nieruchomości – własność prywatna [czvtai->](#)

Przesyłanie danych z www.sas.zmp.poznan.pl...

ANKIETA NA TEMAT KSZTAŁCENIA ZAWODOWEGO SKIEROWANA DO PRACODAWCÓW / NAUCZYCIELI NAUKI ZAWODU

Zwracamy się do Pani/Pana z prośbą o udzielenie odpowiedzi na zawarte w tej ankiecie pytania. Dotyczą one oceny zakresu w jakim szkoła, a szczególnie praktyczna nauka zawodu, spełniają oczekiwania Państwa w zakresie przygotowania uczniów, odbywających praktyczną naukę zawodu w Waszym zakładzie / warsztacie szkolnym, do przyszłej pracy.

Udzielone przez Panią/Pana odpowiedzi będą niezmiennie ważne. Mogą być bardzo pomocne w podejmowaniu skuteczniejszych działań w kierunku poprawy funkcjonowania kształcenia zawodowego na rzecz rynku pracy w naszym powiecie. Ankieta jest anonimowa - nie należy podpisywać się własnym nazwiskiem. Liczymy na Państwa szczerą, prawdziwą odpowiedź, co w tego typu badaniach jest najważniejsze.

Dziękujemy za udzielenie odpowiedzi.

Uwaga! Odpowiedzi udzielamy zaznaczając po jednej odpowiedzi przekreślając odpowiednie pole (kółko) z lewej strony pytania.

Ocena uczniów

1. Jak ocenia Pani/Pan przygotowanie teoretyczne uczniów:

- ☐ *bardzo dobre*
- ☐ *dobre*
- ☐ *wystarczające*
- ☐ *słabe*
- ☐ *bardzo słabe*

2. Jak ocenia Pani/Pan zaangażowanie uczniów w pracy:

- ☐ *bardzo zaangażowani*
- ☐ *wykonują polecenia i wykazują własną inicjatywę*
- ☐ *wypełniają tylko polecenia*
- ☐ *mało zaangażowani*
- ☐ *brak zaangażowania*

3. Jak ocenia Pani/Pan zdyscyplinowanie uczniów:

- ☐ *bardzo zdyscyplinowani*
- ☐ *zdyscyplinowani*
- ☐ *występują pewne problemy z dyscypliną*
- ☐ *są mało zdyscyplinowani*
- ☐ *niezdyscyplinowani*

4. Jak ocenia Pani/Pan efekty kształcenia praktycznego

- ☐ *umiejętności opanowane w pełni*
- ☐ *umiejętności opanowane w stopniu dobrym*
- ☐ *umiejętności opanowane w stopniu zadowalającym*
- ☐ *umiejętności opanowane w stopniu podstawowym*
- ☐ *brak opanowania podstawowych umiejętności*

Ocena programowa

1. Jak ocenia Pani/Pan wyposażenie bazy dydaktycznej do praktycznej nauki zawodu

- ☐ *wyposażenie jest bardzo dobre*
- ☐ *wyposażenie jest dobre*
- ☐ *wyposażenie jest wystarczające, ale mało nowoczesne*
- ☐ *wyposażenie jest niewystarczające*
- ☐ *brak podstawowego wyposażenia*

2. Jak ocenia Pani/Pan znajomość programu kształcenia zawodowego

- ☐ *znam bardzo dobrze standardy egzaminacyjne*
- ☐ *znam dobrze standardy egzaminacyjne*
- ☐ *znam częściowo standardy egzaminacyjne*
- ☐ *znam słabo standardy egzaminacyjne*
- ☐ *nie znam wymagań stawianych absolwentowi w ramach standardów egzaminacyjnych*

3. Jak ocenia Pani/Pan relacje teorii i praktyki w programie nauczania kształcenia zawodowego

- ☐ *bardzo dobre powiązanie teorii z praktyką*
- ☐ *dobre powiązanie teorii z praktyką*
- ☐ *zbyt mało podbudowy teoretycznej w stosunku do potrzeb kształcenia praktycznego*
- ☐ *zbyt dużo teorii w stosunku do zdobywania umiejętności praktycznych*
- ☐ *brak powiązania części teoretycznej i praktycznej*

4. Jak ocenia Pani/Pan przygotowanie uczniów do zawodu

- ☐ *absolwenci będą przygotowani do pracy w stopniu bardzo dobrym*
- ☐ *absolwenci będą przygotowani do pracy w stopniu dobrym*
- ☐ *absolwenci będą przygotowani do pracy w stopniu wystarczającym*
- ☐ *absolwentom może brakować pewnych umiejętności*
- ☐ *absolwenci nie będą przygotowani do pracy w zawodzie*

5. Jaki Pani/Pana zdaniem są główne przyczyny problemów z przygotowaniem uczniów do egzaminów zewnętrznych potwierdzających kwalifikacje zawodowe (można zaznaczyć dowolną liczbę odpowiedzi)

- o wysoka absencja na zajęciach praktycznych
- o brak zaangażowania uczniów w naukę zawodu
- o brak wiedzy instruktora o wymaganiach egzaminacyjnych
- o słabe wyposażenie miejsca pracy i nauki
- o zbyt wysokie wymagania egzaminacyjne
- o nacisk na część teoretyczną w trakcie egzaminu zawodowego
- o inne

6. Jak Pani/Pana zdaniem powiat, jako organ prowadzący szkoły zawodowe, wypełnia swoje zadania w zakresie zapewnienia odpowiedniego poziomu kształcenia zawodowego:

- o bardzo dobrze
- o dobrze
- o wystarczająco
- o niewystarczająco
- o nie spełnia należycie swych zadań

Współpraca ze szkołą (wypełniają tylko pracodawcy)

1. Czy współpraca ze szkołą jest Pani/Pana zdaniem:
 - o niezbędna
 - o przydatna
 - o niepotrzebna
2. Jak często w Pani/Pana ocenie, występują kontakty z opiekunami nauki zawodu ze szkoły
 - o systematycznie
 - o sporadycznie
 - o brak kontaktów
3. Współpraca ze szkołą Pani/Pana zdaniem skutkuje (można podać więcej odpowiedzi niż jedną)
 - o poprawą dyscypliny
 - o ściślejszym powiązaniem teorii z praktyką (uwzględnianie uwag)
 - o poprawą przygotowania do egzaminu zawodowego
 - o motywowaniem ucznia do kształcenia
 - o brakiem korzyści

Uwagi i wnioski ankietowanych:

Prosimy ponadto o podanie danych w kolejnych pytaniach. Dane te są niezbędne do celów statystycznych.

1. Pełnię funkcję:

- o pracodawcy
- o nauczyciela praktycznej nauki zawodu w zakładzie pracy
- o nauczyciela praktycznej nauki zawodu w warsztatach/pracowni szkolnej

2. Wykształcenie:

- o wyższe
- o policealne
- o średnie
- o zasadnicze zawodowe

3. Miejsce wykonywania pracy/prowadzenia działalności gospodarczej

- o na wsi
- o w mieście do 10 tysięcy mieszkańców
- o w mieście liczącym powyżej 10 tysięcy mieszkańców

4. Staż pracy (tylko nauczyciele i instruktorzy)

- o poniżej 5 lat
- o od 5 do 15 lat
- o od 15 do 25 lat
- o powyżej 25 lat

5. Wielkość firmy (tylko pracodawcy)

- o powyżej 50 zatrudnionych
- o od 10 do 50 zatrudnionych
- o do 10 zatrudnionych

Bardzo dziękujemy za wypełnienie ankiety.



ANKIETA zarządzanie drogami powiatowymi



Niniejsza ankieta dotyczy kampanii badawczej w ramach projektu pn. „Budowanie potencjału Instytucjonalnego samorządów dla lepszego dostarczania usług publicznych”. Projekt realizowany jest przez wybrane powiaty z województwa podlaskiego i warmińsko-mazurskiego. Celem ankiety jest poznanie opinii kierowników i użytkowników dróg na temat ich stanu i jakości dostarczanych usług przez zarządcę drogi. Każde wyrażone przez Państwa opinie, będzie źródłem cennych informacji i podstawą do usprawnienia dotychczasowych działań w tym zakresie. Czytając uważnie kolejne pytania, proszę przedstawić swoje opinie udzielając szczerych odpowiedzi. Na pytania proszę odpowiadać, stawiając „krzyżyk” we wskazanym miejscu, przy wybranej przez siebie odpowiedzi. Ankieta jest anonimowa.

I. Dane ogólne ankietowanego

1. Jakiśm miejscowości powiatu:

- ☐ augustowskiego ☐ elckiego ☐ giżyckiego ☐ grajewskiego
☐ kolneńskiego ☐ ostrołęckiego ☐ piskiego ☐ innego niż wymienione

2. Moje miejsce zamieszkania oraz płeć

- ☐ miasto ☐ wieś ☐ kobieta ☐ mężczyzna

3. Posiadam uprawnienia do kierowania pojazdami (prawo jazdy).

- ☐ tak ☐ nie

II. Informacje dotyczące także dróg oraz zasad ich utrzymania.

1. Jak oceniasz ogólny stan dróg powiatowych w Twoim mieście/gminie?

- ☐ bardzo dobrze ☐ dobrze ☐ ani dobrze, ani źle ☐ źle ☐ bardzo źle

2. Jak oceniasz jakość utrzymania bieżącego dróg powiatowych w okresie zimowym (usuwanie śniegu w jezdni) w Twoim mieście/gminie?

- ☐ bardzo dobrze ☐ dobrze ☐ ani dobrze, ani źle ☐ źle ☐ bardzo źle

3. Jak oceniasz jakość utrzymania dróg powiatowych w okresie zimowym (odśnieżanie) w Twoim mieście/gminie?

- ☐ bardzo dobrze ☐ dobrze ☐ ani dobrze, ani źle ☐ źle ☐ bardzo źle

4. Jak oceniasz stan nawierzchni asfaltowych dróg powiatowych w Twoim mieście/gminie?

- ☐ bardzo dobrze ☐ dobrze ☐ ani dobrze, ani źle ☐ źle ☐ bardzo źle

5. Jak oceniasz stan oznakowania poziomego (pomalowanie pasów jezdni, przebieg dla pieszych) na drogach powiatowych w Twoim mieście/gminie?

- ☐ bardzo dobrze ☐ dobrze ☐ ani dobrze, ani źle ☐ źle ☐ bardzo źle

6. Jak oceniasz stan oznakowania pionowego (ustawianie znaków drogowych, kierunkowskazów) na drogach powiatowych w Twoim mieście/gminie?

- ☐ bardzo dobrze ☐ dobrze ☐ ani dobrze, ani źle ☐ źle ☐ bardzo źle

7. Jak oceniasz stan wykazania poboczy dróg, utrzymania rowów, pielęgnacji zieleni wzdłuż dróg powiatowych w Twoim mieście/gminie?

- ☐ bardzo dobrze ☐ dobrze ☐ ani dobrze, ani źle ☐ źle ☐ bardzo źle

8. Jak oceniasz stan czystości dróg powiatowych (bieżące czyszczenie ulic, zamiatanie) w Twojej dzielnicy/gminie?

- ☐ bardzo dobrze ☐ dobrze ☐ ani dobrze, ani źle ☐ źle ☐ bardzo źle

9. Jak oceniasz stopień oświetlenia dróg powiatowych nocą w Twoim mieście/gminie?

- ☐ bardzo dobrze ☐ dobrze ☐ ani dobrze, ani źle ☐ źle ☐ bardzo źle

10. Jak oceniasz stan chodników w Twojej dzielnicy/gminie?

- ☐ bardzo dobrze ☐ dobrze ☐ ani dobrze, ani źle ☐ źle ☐ bardzo źle

11. Jak bardzo uciążliwy jest hałas uliczny w Twoim mieście/zamieszkania?

- ☐ bardzo uciążliwy ☐ uciążliwy ☐ ani uciążliwy ani nie uciążliwy ☐ nie uciążliwy ☐ zupełnie nie uciążliwy

III. Informacje dotyczące oczekiwań w zakresie poprawy stanu dróg

1. Czy uważasz że w Twojej dzielnicy/gminie jest wystarczająca ilość chodników?

- ☐ nie ☐ raczej nie ☐ raczej tak ☐ tak ☐ zupełnie brak chodników

2. Czy uważasz że w Twojej dzielnicy/gminie jest wystarczająca ilość ścieżek rowerowych?

- ☐ nie ☐ raczej nie ☐ raczej tak ☐ tak ☐ zupełnie brak ścieżek rowerowych

3. Jaki powinien być właściwy poziom ograniczenia prędkości na drogach w Twoim mieście/gminie?

- ☐ do 50 km/h ☐ do 60 km/h ☐ do 70 km/h ☐ nie mam zdania

4. Czy uważasz że zasadne ograniczenie tonażu na drogach w Twoim mieście/gminie?

- ☐ nie ☐ raczej nie ☐ raczej tak ☐ zdecydowanie tak ☐ nie mam zdania

5. Jak oceniasz ogólnie styl i sposób zarządzania drogami powiatowymi w Twoim mieście/gminie?

- ☐ bardzo dobrze ☐ dobrze ☐ ani dobrze, ani źle ☐ źle ☐ bardzo źle

6. Co Twoim zdaniem należałoby zrobić na drogach powiatowych aby można było powiedzieć że są w doskonałym stanie, dobrze utrzymane i zaobserwować?

.....

.....

.....

.....

.....

DZIĘKUJEMY ZA WYPEŁNIENIE ANKIETY

Moduł 6: „Baza dobrych praktyk”

SAS - Internetowy System Analiz Samorządowych - Mozilla Firefox

http://www.sas.zmp.poznan.pl/

SYSTEM ANALIZ SAMORZĄDOWYCH

Gminy miejskie i miejsko-wiejskie | Gminy wiejskie | Powiaty

Co to jest System Analiz Samorządowych?
- więcej -
Jak korzystać ze strony SAS
- więcej -

Monitorowanie usług publicznych w miastach
- więcej -

Analizy w oparciu o statystykę publiczną
- więcej -
Grupy porównawcze jednostek samorządu terytorialnego w SAS
- więcej -

Wskaźniki zrównoważonego rozwoju
- więcej -
Jak przystąpić do badań SAS
- więcej -

KWESTIONARIUSZ ANKIETY OŚWIATOWEJ

Monitorowanie usług publicznych (wprowadzanie danych)

Prezentacja wskaźników według miast

Prezentacja wskaźników według powiatów

Grupy Wymiany Doświadczeń

Badania ankietowe mieszkańców (jakość usług, jakość życia)

Baza dobrych praktyk w zarządzaniu

OPRACOWANIA EKSPERTÓW
- więcej -

AKTUALNOŚCI:
SAS we 'Wspólnocie'
Podsumowanie prac II cyklu GWD, 07 września 2009, Warszawa
Nowy cykl badań SAS - dane za rok 2008
Relacja z konferencji, 25-26 czerwca 2009, Warszawa
Więcej informacji nt. projektu www.jst.org.pl
Link do BDR GUS www.stat.gov.pl
Kontakt do Biura SAS:
061 63 350 57
sas@zmp.poznan.pl

Zakończono

Start | 2 Mozilla Thun... | Do wklejenia 15... | 2 Eksplorator... | 4 Microsoft Of... | SAS - Internet... | 08:08

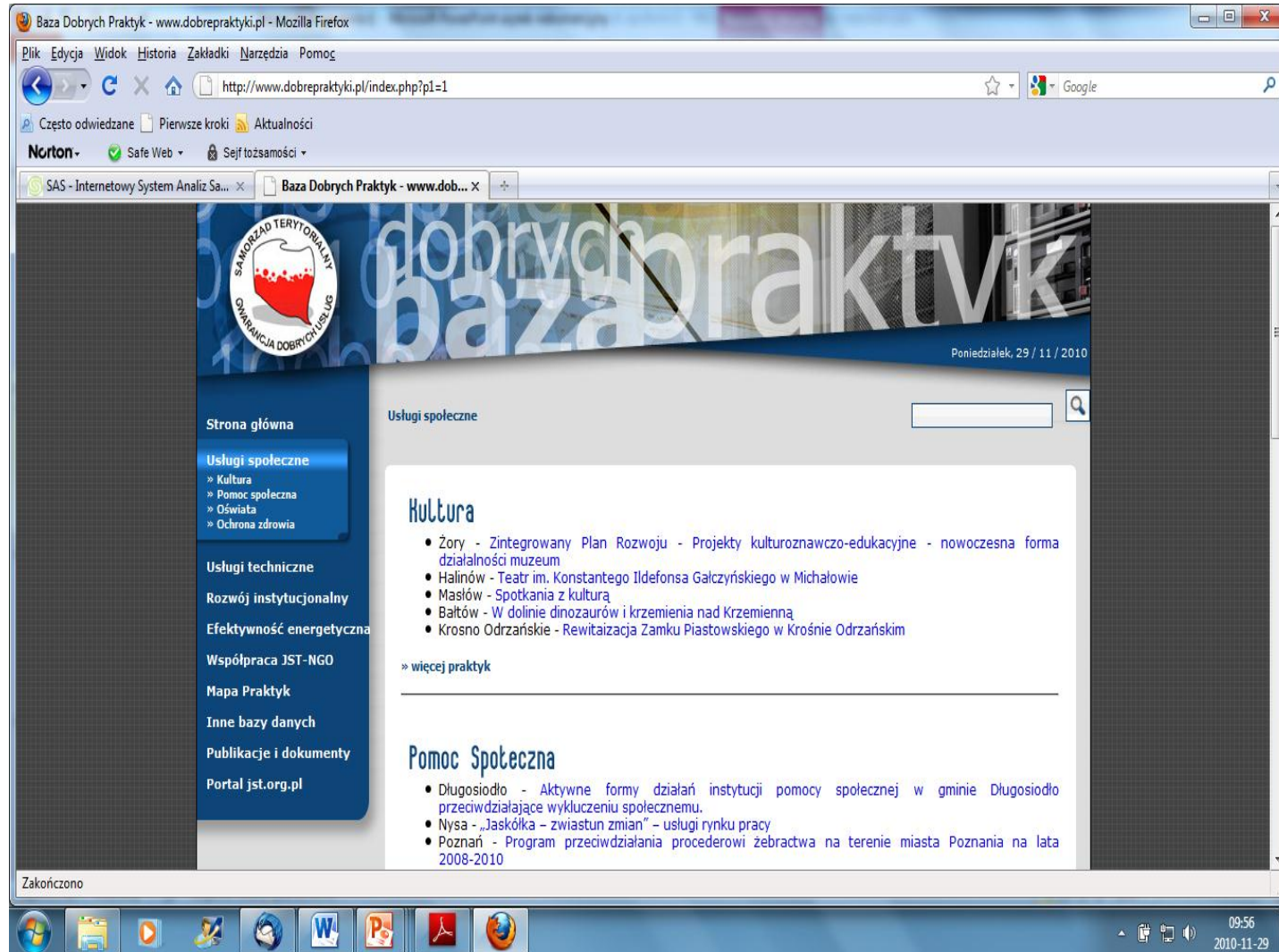
Moduł 6: „Baza dobrych praktyk”

Moduł ten pozwala na dostęp do skatalogowanych opisów przykładów dobrego zarządzania usługami społecznymi i technicznym, które zostały nagrodzone w konkursach „Samorządowy Lider Zarządzania”.

Baza jest obecnie w stałej rozbudowie.

Można ją przeglądać wchodząc także bezpośrednio na stronę **www.dobrepraktyki.pl**

Moduł 6: „Baza dobrych praktyk”



Reasumując

Wszystkie 6 modułów tworzy
spójny system analityczno-edukacyjny
dostępny dla zainteresowanych samorządów
oraz przedstawicieli społeczności lokalnych,
ekspertów i innych osób, zainteresowanych
rozwojem samorządności w Polsce

Zarządzanie drogami powiatowymi nowy element Systemu Analiz Samorządowych

Możliwości wykorzystania SAS-u w aspekcie zarządzania drogami powiatowymi

- Analiza zebranych danych pozwala na ocenę zarządzania drogami, w odniesieniu do potencjału powiatu i w porównaniu do innych powiatów.
- Stanowi podstawę do planowania strategicznego, w oparciu o „twarde” dane, z uwzględnieniem wewnętrznych i zewnętrznych uwarunkowań.
- Daje możliwość ustalania lokalnych standardów usług.
- Jest podstawą do wnoszenia zmian regulacji prawnych dotyczących zarządzania drogami w skali kraju.

Możliwości wykorzystania SAS-u w aspekcie zarządzania drogami powiatowymi

Zestawienie danych w przygotowanym do tego celu systemie pozwala na bieżące śledzenie wskaźników dotyczących danego powiatu w dwóch aspektach:

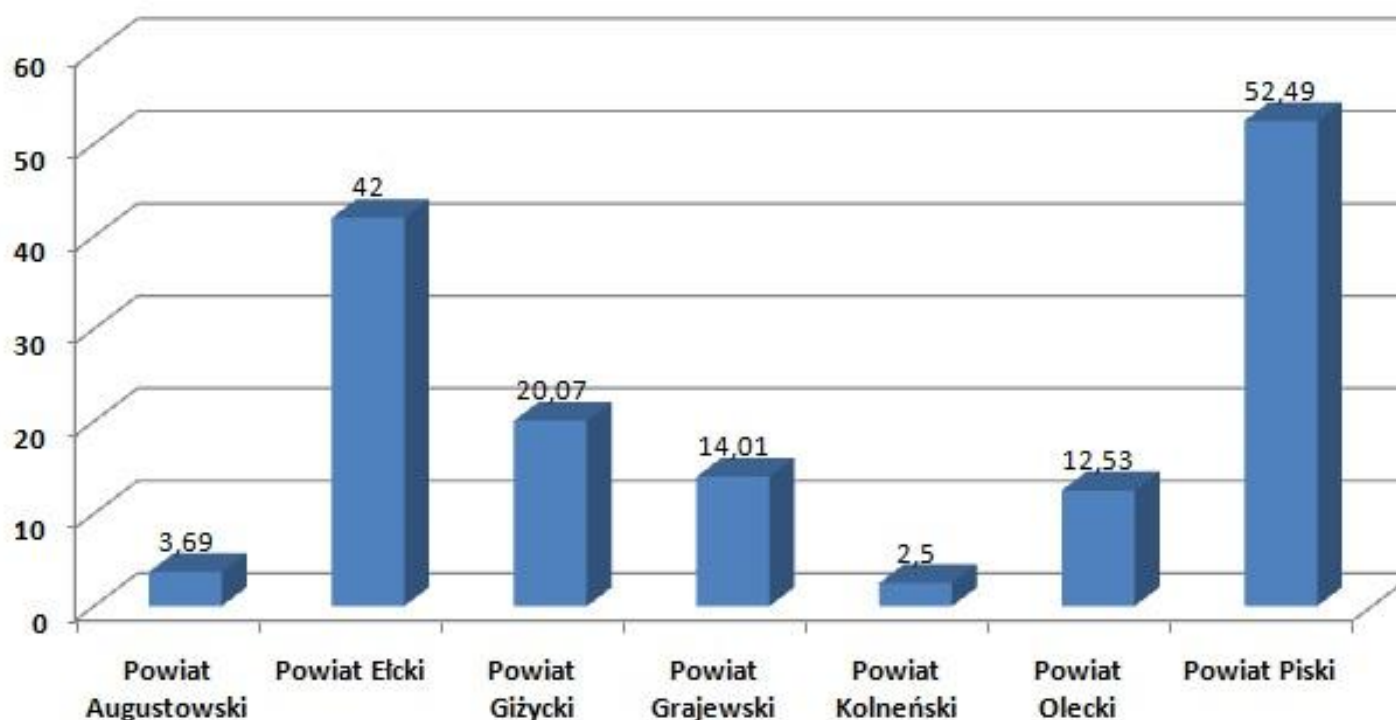
1. W odniesieniu do danych własnych, w wybranej perspektywie czasowej /zielony puzzel/;
2. W „zderzeniu” danych dotyczących własnego i innych powiatów (w tym średniej dla danego typu powiatów) /żółty puzzel/.

Efekty gromadzenia i agregowania danych w aspekcie zarządzania drogami powiatowymi

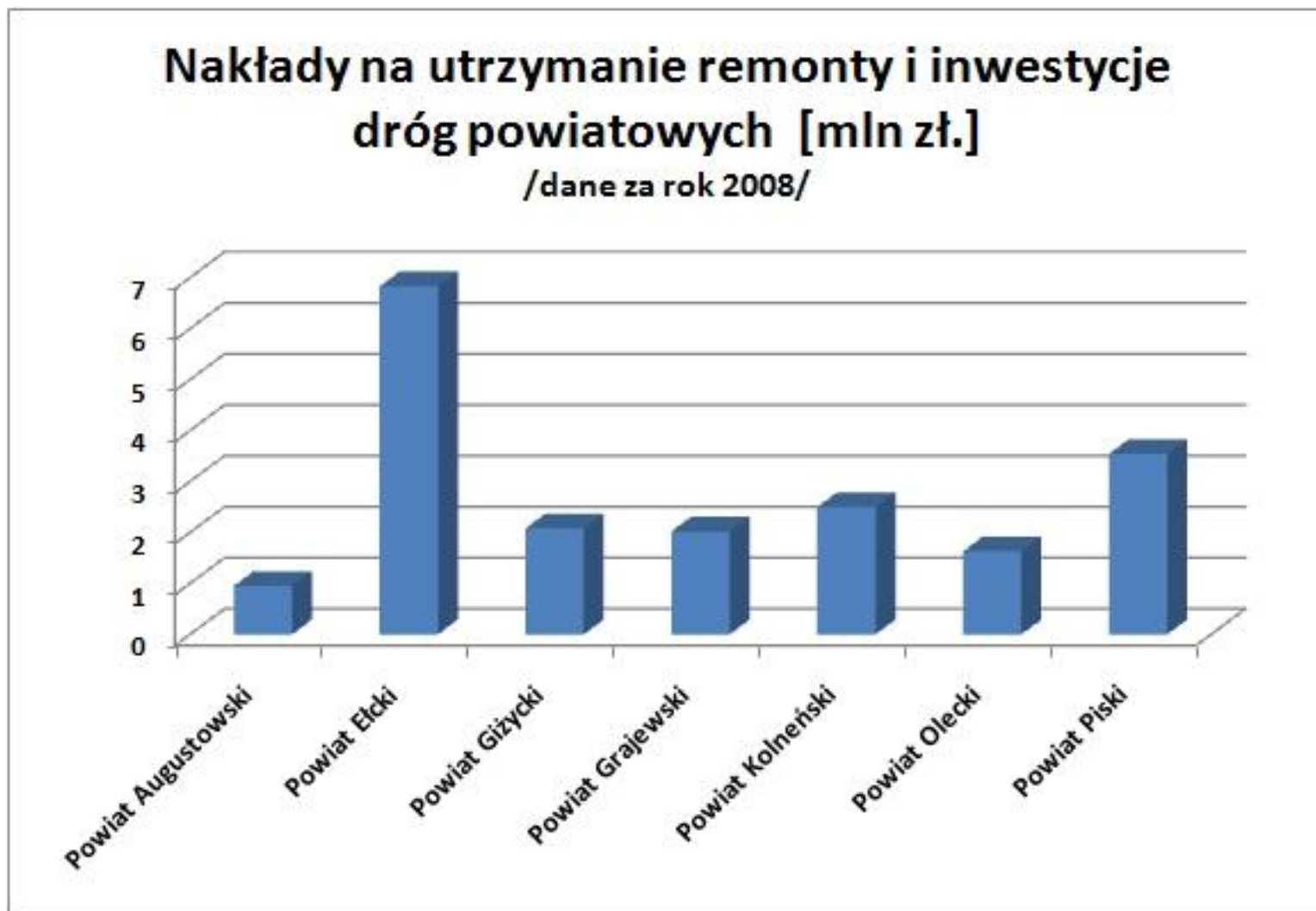
Wizualizacje na przykładzie funkcjonowania jednego
z cykli Grup Wymiany Doświadczeń
z zakresu zarządzania drogami powiatowymi

Efekty gromadzenia i agregowania danych

**Nakłady na utrzymanie remonty i inwestycje dróg
wszystkich kategorii z terenu powiatu
– ogółem [mln zł.]
/dane za rok 2008/**



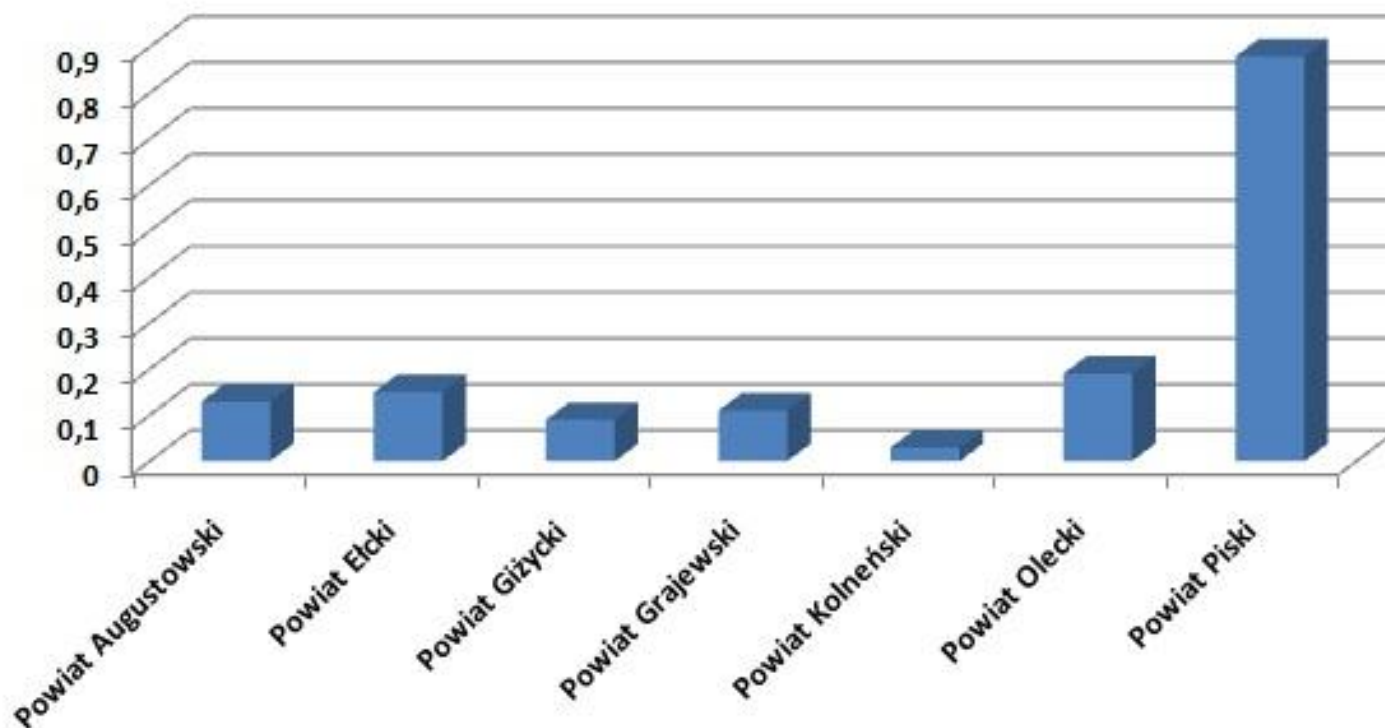
Efekty gromadzenia i agregowania danych



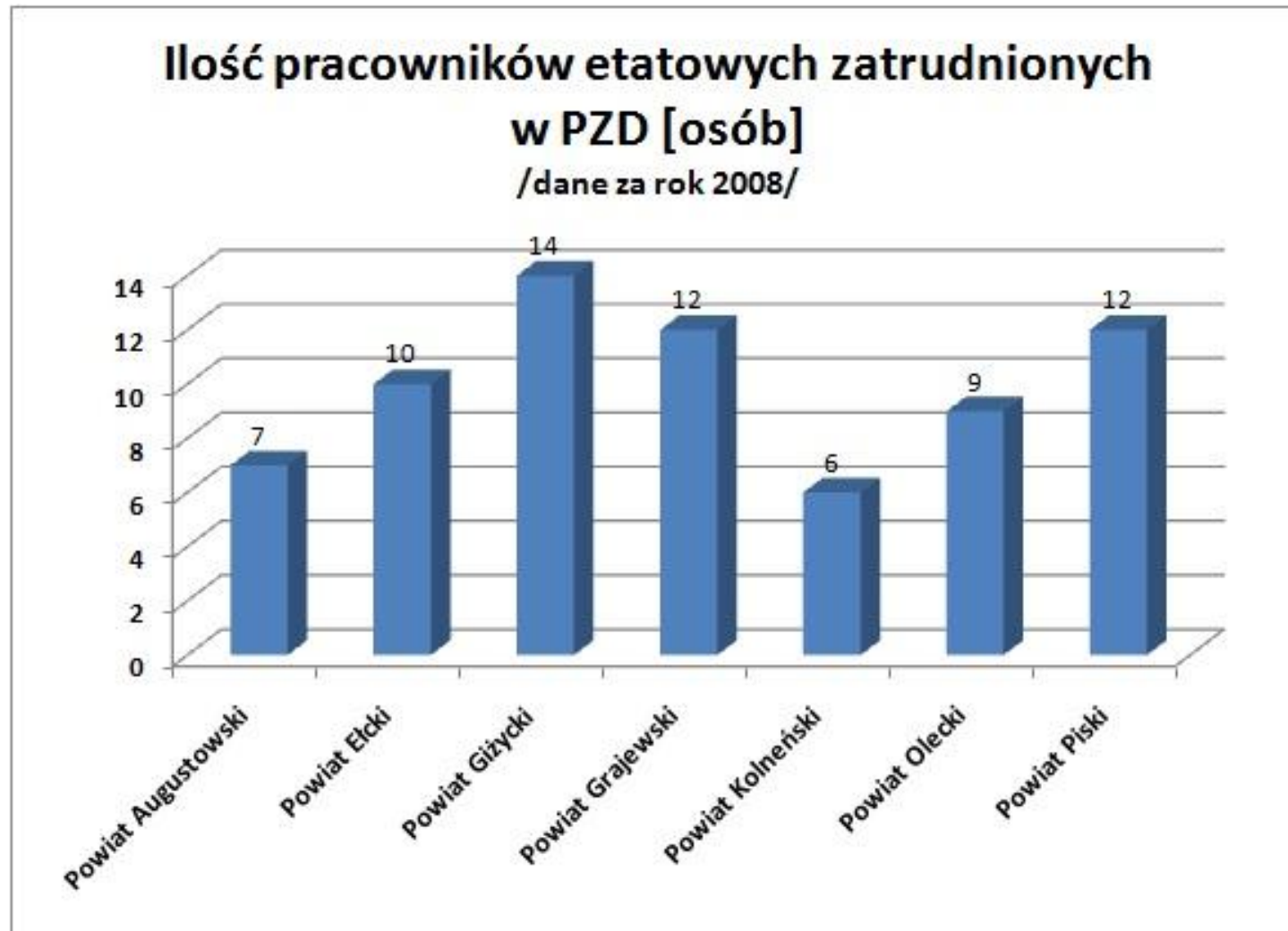
Efekty gromadzenia i agregowania danych

Nakłady na zimowe utrzymanie dróg powiatowych [mln zł.]

/dane za rok 2008/



Efekty gromadzenia i agregowania danych



Zarządzanie drogami powiatowymi

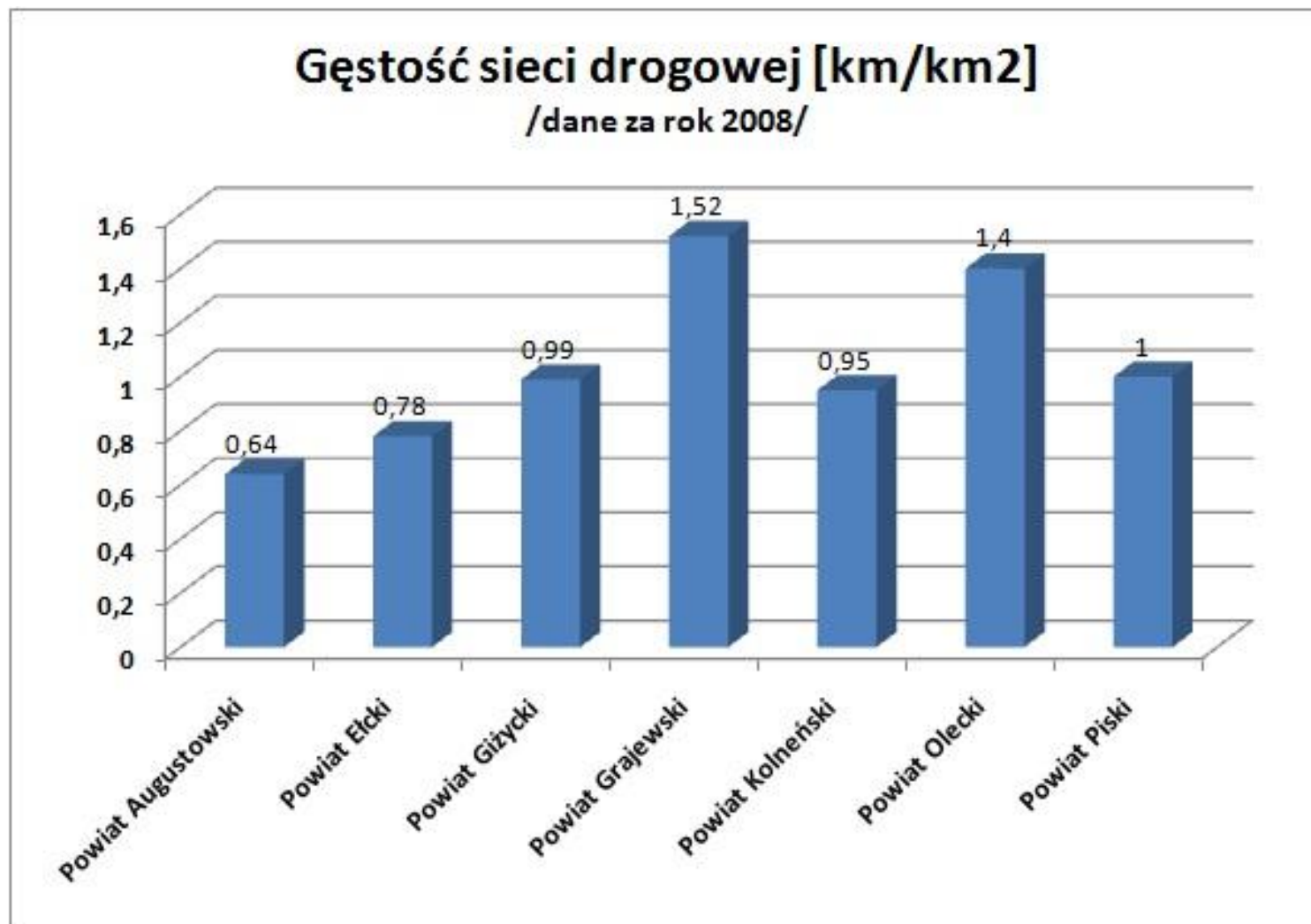
Przykładowa analiza

oparta o wytypowane wskaźniki

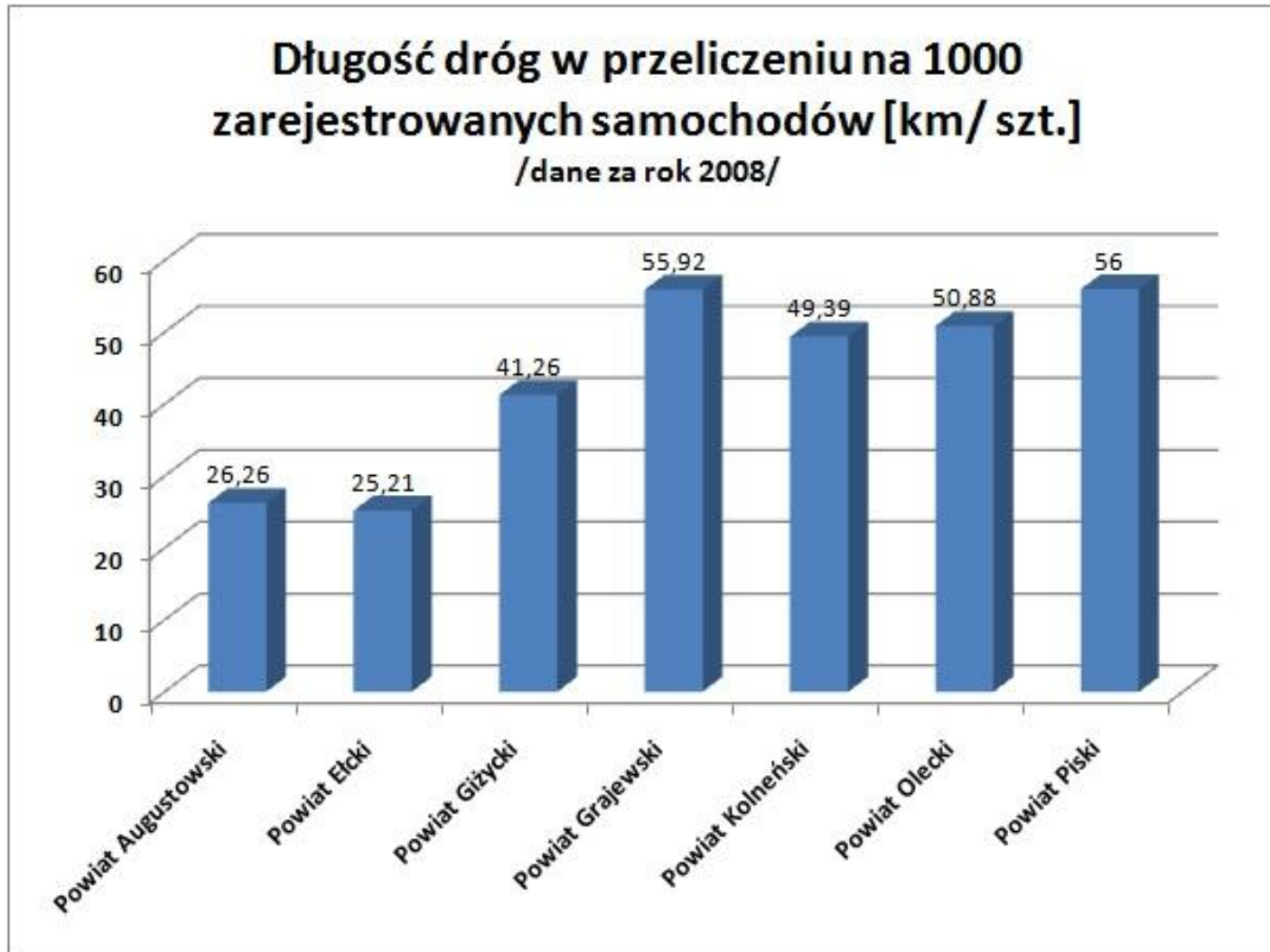
monitorowania

Wizualizacje na przykładzie funkcjonowania jednego
z cykli Grup Wymiany Doświadczeń
z zakresu zarządzania drogami powiatowymi

Przykładowa analiza oparta o wytypowane wskaźniki monitorowania



Przykładowa analiza oparta o wytypowane wskaźniki monitorowania



Przykładowa analiza oparta o wytypowane wskaźniki monitorowania



System Analiz Samorządowych

- wskaźniki dotyczące dróg powiatowych

Wskaźniki dotyczące dróg powiatowych

W ramach rozwoju bazy SAS Związek Powiatów Polskich wdrożył nowy zestaw wskaźników związany z zarządzaniem drogami powiatowymi;

Zostały one podzielone na 6 głównych grup obejmując:

1. dane ogólne dotyczące powiatu,
2. dane dotyczące infrastruktury drogowej na terenie powiatu,
3. dane dotyczące nakładów finansowych,
4. dane dotyczące środków transportowych zarejestrowanych na terenie powiatu,
5. dane dotyczące bezpieczeństwa na drogach powiatowych,
6. dane dotyczące zarządzania drogami powiatowymi.

Wskaźniki dotyczące dróg powiatowych

1. Dane ogólne dotyczące powiatu

1. Gęstość zaludnienia [osób/km²]
2. Szacowana liczba turystów ogółem w danym roku [osób/rok]
3. Wydatki budżetu powiatu ogółem w przeliczeniu na 1 mieszkańca [zł/osobę]

Wskaźniki dotyczące dróg powiatowych

2. Dane dotyczące infrastruktury drogowej na obszarze powiatu

1. Gęstość powiatowej sieci drogowej [km/km²]
2. Długość sieci dróg powiatowych na 1000 mieszkańców [km/osobę]
3. Długość całkowitej sieci drogowej na terenie powiatu na 1000 mieszkańców [km/osób]
4. Stosunek długości dróg krajowych na obszarze powiatu do długości dróg powiatowych [km/km]
5. Stosunek długości dróg wojewódzkich na obszarze powiatu do długości dróg powiatowych [km/km]
6. Stosunek długości dróg gminnych na obszarze powiatu do długości dróg powiatowych [km/km]
7. Długość dróg w przeliczeniu na 1000 zarejestrowanych samochodów [km/szt.]
8. Udział dróg powiatowych o nawierzchni twardej w stosunku do ogólnej długości dróg powiatowych w [%]
9. Udział dróg gruntowych w stosunku do ogólnej długości dróg powiatowych [%]
10. Długość chodników wzdłuż dróg powiatowych w przeliczeniu na 100 km dróg powiatowych [km/km]
11. Długość dróg rowerowych wzdłuż dróg powiatowych w przeliczeniu na 100 km dróg powiatowych [km/km]

Wskaźniki dotyczące dróg powiatowych

3. Dane dotyczące nakładów finansowych

1. Wysokość wydatków budżetu powiatu ogółem na 1 km drogi powiatowej [zł/km]
2. Wysokość wydatków budżetu powiatu na transport i łączność w przeliczeniu na 1 km drogi powiatowej [zł/km]
3. Wysokość wydatków majątkowych inwestycyjnych ogółem na 1 km drogi powiatowej [zł/km]
4. Wysokość wydatków majątkowych (inwestycje) z działu transport i łączność w budżecie powiatu na 1 km drogi powiatowej [zł/km]
5. Środki pozabudżetowe w stosunku do wydatków majątkowych budżetu powiatu na transport i łączność [%]
6. Wysokość wydatków bieżących na transport i łączność w budżecie powiatu na 1 km dróg powiatowych [zł/km]
7. Wysokość łącznych wydatków majątkowych (inwestycje) z działu transport i bieżących na 1 km dróg powiatowych [zł/km]
8. Ilość projektów inwestycyjnych realizowanych we współpracy z innymi jednostkami samorządu terytorialnego [szt.]
9. Wysokość nakładów na zimowe utrzymanie 1 km dróg powiatowych [zł/km]
10. Poziom finansowania dróg wojewódzkich ogółem na obszarze powiatu do 1 km drogi wojewódzkiej [zł/km]

Wskaźniki dotyczące dróg powiatowych

4. Dane dotyczące środków transportowych zarejestrowanych na terenie powiatu
 1. Liczba zarejestrowanych pojazdów samochodowych ogółem na 1000 mieszkańców [szt./osobę]
 2. Liczba zarejestrowanych samochodów ciężarowych ogółem na 1000 mieszkańców [szt./osobę]
5. Dane dotyczące bezpieczeństwa na drogach powiatowych
 1. Liczba wypadków drogowych na 1000 pojazdów samochodowych [szt.]
 2. Liczba zabitych w wypadkach drogowych na 100 wypadków [osoby]
 3. Liczba rannych w wypadkach drogowych na 100 wypadków [osoby]

Wskaźniki dotyczące dróg powiatowych

6. Dane dotyczące zarządzania drogami powiatowymi

1. Udział gmin z którymi zawarto porozumienie na wspólną realizację bieżącego utrzymania dróg w stosunku do ilości gmin w powiecie [%]
2. Ilość kilometrów dróg powiatowych na 1 pracownika zarządu dróg lub 1 pracownika zatrudnionego w starostwie, a zajmującego się zarządzaniem drogami powiatowymi [km/etat]
3. Udział rocznych kosztów administracji drogowej powiatu w stosunku do łącznych wydatków majątkowych i bieżących [%]
4. Średnie wynagrodzenie pracowników etatowych powiatowego zarządu dróg lub pracowników zatrudnionych w starostwie powiatowym, a zajmujących się zarządzaniem drogami powiatowymi [zł/etat]

Jak przystąpić do badań SAS z zakresu zarządzania drogami powiatowymi? (przebieg badań)

Jak przystąpić do badań SAS z zakresu zarządzania drogami powiatowymi ? – przebieg badań

Przez przystąpienie do badań SAS rozumiemy korzystanie z Systemu w sposób rozszerzony – czyli umieszczanie w systemie informacji o kosztach i wynikach dostarczanych przez siebie usług w celu dokonywania ich porównań z innymi samorządami i wyciągania wniosków.

Jest to niezbędny element nowoczesnego *benchmarkingu* usług publicznych; W przypadku powiatów dotyczy to usług technicznych: transportu (drogownictwa).

Uczestnictwo w badaniach SAS w zakresie rozszerzonym jest bezpłatne, a koszty funkcjonowania systemu ponoszą organizatorzy.

Do badań SAS w zakresie rozszerzonym mogą przystąpić wszystkie powiaty będące członkami Związku Powiatów Polskich, bez względu na wielkość i rodzaj.

Jak przystąpić do badań SAS z zakresu zarządzania drogami powiatowymi ? – przebieg badań

Korzystanie z SAS w zakresie standardowym, czyli przeglądanie wartości wskaźników dla których dane pochodzą z systemu statystyki publicznej nie wymaga żadnego zgłaszania i jest otwarte dla wszystkich jednostek samorządu oraz osób zainteresowanych.

W stosunku do danych jakie można uzyskać w GUS oferujemy wstępne ich przetworzenie (wyliczenie wskaźników), graficzne zobrazowanie wyników oraz pisemne analizy.

Jak przystąpić do badań SAS z zakresu zarządzania drogami powiatowymi ? – przebieg badań

Ramowy plan przebiegu badań SAS (zakres rozszerzony) w cyklu rocznym:

- w I kwartale danego roku otrzymujecie Państwo zaproszenie do kolejnego cyklu badań wraz z formularzem zgłoszeniowym (można go także pobrać klikając [TUTAJ](#)), który należy wypełnić i odesłać na adres biura ZPP (33-300 Nowy Sącz, skr. poczt. 119) lub drogą elektroniczną: sas@zpp.pl
- w obecnej sytuacji (uczestnictwo w pracach GWD) zachęcamy Państwa do włączenia się w tym momencie do działań w ramach SASu
- po otrzymaniu od Państwa zgłoszenia wysyłamy Państwu indywidualny kod dostępu w danym roku, dzięki któremu będziecie mogli Państwo wypełniać kwestionariusze ankietowe w Internecie (II i początek III kwartału). Wymóg logowania zapewnia Państwu pełną kontrolę nad wprowadzanym w imieniu powiatu danymi. Do wprowadzania danych przez powiaty służy moduł nr 1 (czerwony puzzel);

Jak przystąpić do badań SAS z zakresu zarządzania drogami powiatowymi ? – przebieg badań

Ramowy plan przebiegu badań SAS (zakres rozszerzony) w cyklu rocznym:

- w III kwartale wypełnione przez Państwa kwestionariusze ankietowe zostają przez nas weryfikowane;
- po zweryfikowaniu przez nas ankiet i zatwierdzeniu możecie Państwo oglądać wyniki (prezentacja wyników w module nr 2 i 3 – puzzel zielony i żółty) na stronach internetowych SAS – www.sas24.org
- w IV kwartale na podstawie prezentacji oraz raportów powstają opracowania/publikacje współpracujących z SAS ekspertów w poszczególnych sektorach;
- wyniki prac ekspertów umieszczane są na stronach internetowych SAS oraz prezentowane na konferencjach poświęconych podsumowaniu badań;

**Serdecznie zachęcamy do kontaktu z biurem ZPP
i do wprowadzania danych z Państwa jednostek,
a także do późniejszej analizy i ich wykorzystywania**

Osoba do kontaktu:

Rafał Rudka

tel. kom. +48 696 099 882

e-mail: rr@zpp.pl