



Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Informacja z 5 spotkania

GWD - „Doskonalenie zarządzania drogami powiatowymi”

Termin spotkania: **04-05 października 2012 (czwartek-piątek)**
Miejsce spotkania: **sala konferenc. Hotelu AROMA-STONE, 56-500 Syców, ul. Szosa Kępińska 81**

Kolejne piąte już spotkanie GWD-Transport jako spotkanie dwudniowe odbyło się w dniach 04-05 października 2012 r. w powiecie oleśnickim (województwo dolnośląskie) zgodnie z założeniami i ustaleniami na spotkaniu w powiecie kieleckim. W spotkaniu wzięło udział 18 z 21 stałych członków GWD przedstawicieli powiatów uczestniczących w projekcie. W spotkaniu uczestniczyli również ekspert ZPP p. Ludwik Węgrzyn oraz koordynator projektu p. Jarosław Komża. Gospodarza spotkania Powiat Oleśnicki reprezentował wicestarosta Pan Sławomir Pytel oraz naczelnicy Wydziałów Komunikacji i Dróg, Środowiska i Rolnictwa oraz kierownik Biura ds. Funduszy Unijnych i Promocji Powiatu oraz Dyrektor Zarządu Dróg Powiatowych w Oleśnicy - Grzegorz Zagórny. Przed rozpoczęciem prac warsztatowych grupy gospodarze zaprezentowali swój powiat w formie filmu promocyjnego powiatu oleśnickiego. Dyrektor ZDP w formie prezentacji przedstawił działalność i majątek Zarządu Dróg Powiatowych. W trakcie dwudniowego spotkania uczestnicy warsztatów zapoznali się również w terenie z technologiami remontów dróg stosowanymi w powiecie oraz dokonali wizji lokalnej na zmodernizowanych drogach powiatowych.

Spotkanie przebiegało zgodnie z harmonogramem. Podobnie jak podczas poprzednich czterech spotkań, materiały i opracowania, prezentowane były w formie prezentacji multimedialnych. Przed rozpoczęciem omawiania tematu głównego spotkania, grupa została zapoznana z oceną przebiegu spotkania 4-go w Cedzynie oraz z treścią **Informacji nr 4** z tego spotkania przesłanej do ZPP jako sprawozdanie z prac grupy – nie wniesiono uwag do treści informacji.

Założenia do opracowania i wdrożenia wskaźników osiągnięcia rezultatów projektu

W ramach pracy grupy GWD Transport-Powiaty po przeanalizowaniu ekonomicznych aspektów zarządzania usługami na drogach powiatowych czyli bieżące i zimowe utrzymanie dróg oraz zarządzanie pasem drogowym w aspekcie regulacji spraw własnościowych, członkowie GWD usługi te poddali również anonimowym badaniom ankietowym przez radnych gmin i powiatów uczestniczących w pracach GWD. Wyniki ankiet zaprezentowane na następnym spotkaniu pozwolą sformułować konkretne projekty usprawnień w poszczególnych powiatach bądź też wypracowanie jednego wspólnego **standardu**. Członkowie GWD ponadto z uwagi na wymogi formalne projektu - określenie wskaźników osiągnięcia rezultatów a następnie poprawa wskaźników jakości świadczonych usług zdecydowali że do stałego monitorowania poddane będą następujące decyzje administracyjne wydawane przez Zarządy Dróg [lista wstępna]:

1. Zajęcie pasa drogowego na cele nie związane z budową, przebudową, remontem, utrzymaniem i ochroną dróg,
2. Decyzje karne za zajęcie pasa drogowego bez stosownego zezwolenia zarządcy drogi,





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

3. Decyzje odmowne na zajęcie pasa drogowego na cele nie związane z budową, przebudową, remontem, utrzymaniem i ochroną dróg,
4. Decyzje zezwolenia na lokalizację lub przebudowę zjazdu,
5. Decyzje na lokalizację obiektów budowlanych w pasach drogowych,
6. Decyzje na lokalizację infrastruktury i urządzeń niezwiązanych z gospodarką drogową
7. Decyzje na umieszczenie reklam w pasie drogowym,
8. Decyzje zezwolenia na przejazd pojazdów nienormatywnych,
9. Decyzje wykorzystanie dróg w sposób szczególny.

Analiza porównawcza za lata 2010 i 2011 w aspekcie ilości wydanych decyzji oraz decyzji wydanych z wadą prawną bądź uchylonych dla ww. decyzji została już przeprowadzona. Szczegółowy ostateczny wykaz wszystkich decyzji do analizy zostanie zatwierdzony na następnym spotkaniu.

Prawne aspekty zarządzania usługami na drogach – uwarunkowania formalno-prawne

Członkowie tej GWD podobnie jak poprzednich w ramach wymiany doświadczeń zgłosili również konkretne konieczne te same co inne GWD zmiany w zakresie legislacyjnym niezbędne do skutecznego wdrażania usprawnień zarządczych na drogach jak i skutecznego zarządzania drogami powiatowymi. Najważniejsze z nich to:

1. należy wprowadzić rozwiązania systemowe powodujące wzrost dochodów budżetowych powiatów z przeznaczeniem na drogi powiatowe poprzez:
 - a) udział w akcyzie paliwowej (ustalenie algorytmu),
 - b) udział w opłacie skarbowej,
 - c) możliwość odzyskania VAT-u od nakładów inwestycyjnych,
2. ustawowe przekazanie z powiatów na rzecz gmin dróg nie spełniających kryteriów drogi powiatowej określonych w ustawie o drogach publicznych, (obecnie większość dróg znajdujących się w zarządzie powiatu nie jest drogą powiatową ma za to charakter drogi typowo gminnej - pozwoli to na skoncentrowanie działań powiatu na drogach rzeczywiście istotnych z powiatowego punktu widzenia),
3. finansowanie utrzymania i remontów dróg - należy opracować system zawierający przejrzyste kryteria ustalania i przyznawania środków finansowych, przywrócenie udziału w środkach na drogi powiatowe z podatku (akcyza od paliw i podatku od środków transportu),
4. zmiana kategorii dróg - należy uprościć obecnie obowiązujące procedury (zasady opiniowania i wyrażania zgody),
5. w celu bardziej efektywnego wykorzystania środków z budżetu państwa na remonty dróg, wskazane byłoby aby wysokość dotacji dla samorządów uzależniona była głównie od gęstości sieci dróg w poszczególnych powiatach.

Karta usług publicznych w zakresie zarządzania drogami powiatowymi - założenia

Kolejnym zagadnieniem z zakresu wydawanych decyzji administracyjnych jest posiadanie przez powiaty wdrożonych Kart Usług Publicznych. W badanej Grupie niektóre powiaty posiadają KUP jednak generalnie nie przykłada się do tego wagi oraz nie aktualizuje. GWD zdecydowała że w ramach prac nad poprawą wskaźników jakości świadczonych usług i badania satysfakcji klienta wszystkie powiaty wdrożą kart usług w decyzjach wydawanych w Zarządach Drogowych z możliwością rozszerzenia na





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego pozostałe wydziały wydające decyzje administracyjne. Karta Usług Publicznych obejmować będzie podstawowe dla tego dokumentu dane tj:

- wymagane dokumenty (załączniki);
- miejsce załatwienia sprawy (miejsce złożenia oraz odbiór dokumentów);
- termin i sposób załatwienia sprawy;
- opłaty;
- tryb odwoławczy;
- dodatkowe informacje oraz podstawę prawną.

Wzór zarządzenia Starosty w sprawie wdrożenia KUP oraz wzór samej karty zostanie opracowany przez moderatora na następne spotkanie. Członkowie GWD wskazali wstępnie 6-12 kategorii usług [decyzji administracyjnych] na drogach publicznych do opracowania Karty Usług Publicznych. Podstawowe z nich to:

- wydanie zezwolenie na zajęcie pasa drogowego na czas prowadzenia robót,
- warunki lokalizacji urządzenia obcego w pasie drogowym,
- remont istniejącego zjazdu,
- wydanie opinii dot. lokalizacji ogrodzenia działki,
- wydanie zezwolenia na lokalizację zjazdu,
- wydanie zezwolenia na umieszczenie urządzenia obcego,

Szczegółowy wykaz zatwierdzony zostanie na następnym spotkaniu.

Ustalenia GWD-Transport-powiaty na spotkaniu nr 5

Po prezentacji wstępnych założeń do wdrażania wskaźników do poprawy usług z sektora zarządzania drogami powiatowymi z uwzględnieniem wyżej opisanych opinii uczestnicy projektu potwierdzili dokonany wybór usług (bieżące i zimowe utrzymanie dróg) do dalszego monitoringu. Szczegółowo zakres określony zostanie po wynikach ankiet.

Harmonogram pracy GWD-Transport-powiaty.

Kolejne szóste spotkanie GWD Transport-powiaty odbędzie się na zaproszenie starosty konińskiego 26-27 listopada 2012 (poniedziałek-wtorek) w Starostwie Powiatowym w Koninie. Partnerzy uzgodnili, że tematyka tego spotkania to prezentacja wyników badań ankietowych, zatwierdzenie listy wydawanych przez Zarządy Dróg decyzji administracyjnych do badania wskaźników oraz przyjęcie założeń do wdrożenia kart usług publicznych w powiatach uczestniczących w spotkaniach GWD. Zasadniczym elementem spotkania będzie formułowanie standardu w zakresie usług na drogach.

Bieruń 08.10.2012 r.

Moderator Grupy Wymiany Doświadczeń

Bernard Bednorz

