



Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Informacja z 6 spotkania

GWD - „Doskonalenie zarządzania drogami powiatowymi”

Termin spotkania: **26-27 listopada 2012 (poniedziałek-wtorek)**
Miejsce spotkania: **Ośrodek Wypoczynkowy - Bernardynka, 62-561 Ślesin k. Konina, Wąsosze**

Kolejne szóste już spotkanie GWD-Transport jako spotkanie dwudniowe odbyło się w dniach 26-27 listopada 2012 roku w powiecie konińskim (województwo wielkopolskie) zgodnie z założeniami i ustaleniami na spotkaniu w powiecie oleśnickim. W spotkaniu wzięło udział 16 z 21 stałych członków GWD przedstawiciele powiatów uczestniczących w projekcie. W spotkaniu uczestniczyli również ekspert ZPP p. Ludwik Węgrzyn oraz. Gospodarza spotkania Powiat Koniński reprezentowała Pani Małgorzata Waszak - starosta koniński, wicestarosta Andrzej Nowak oraz Dyrektor Zarządu Dróg Powiatowych w Koninie - Pan Zbigniew Winczewski. Przed rozpoczęciem prac warsztatowych grupy gospodarze zaprezentowali swój powiat w formie filmu promocyjnego powiatu konińskiego. Dyrektor ZDP w formie prezentacji przedstawił działalność Zarządu Dróg Powiatowych. W trakcie dwudniowego spotkania uczestnicy warsztatów zapoznali się również w terenie z technologiami remontów dróg stosowanymi w powiecie oraz dokonali wizji lokalnej na zmodernizowanych drogach powiatowych jak i uszkodzonych w wyniku działalności kopalni odkrywkowej węgla brunatnego.

Spotkanie przebiegało zgodnie z harmonogramem. Podobnie jak podczas poprzednich pięciu spotkań, materiały i opracowania, prezentowane były w formie prezentacji multimedialnych. Przed rozpoczęciem omawiania tematu głównego spotkania, grupa została zapoznana z oceną przebiegu spotkania 5-go w Sycowie oraz z treścią **Informacji nr 5** z tego spotkania przesłanej do ZPP jako sprawozdanie z prac grupy – nie wniesiono uwag do treści informacji.

Prezentacja wyników badań ankietowych w zakresie zarządzania usługami na drogach.

Partnerzy projektu potwierdzili zasadność doboru pytań do ankiety badającej opinie użytkowników dróg na temat jakości dostarczanych usług. Badania ankietowe zgodnie z założeniami prowadzone były wśród radnych gmin i miast z powiatów uczestniczących w pracach GWD oraz samych radnych powiatowych z tych powiatów (razem 77 jednostek samorządu terytorialnego - ok. 1500 radnych).

Poszczególne powiaty dostarczyły koordynatorowi od 30-70 % ankiet przesłanych do wypełnienia ze średnio 200-250 sztuk ankiet/powiat. Szczegółowa liczba wypełnionych ankiet w podziale na poszczególne powiaty wygląda następująco:

- powiat bieruńsko-lędziński - 45 ankiet,
- powiat brzeziński - 28 ankiet,
- powiat kielecki - 148 ankiet,





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

- powiat koniński - 50 ankiet,
- powiat oleśnicki - 50 ankiet
- powiat polkowicki - 48 ankiet,
- powiat płocki - 107 ankiet

W sumie wypełniono 476 ankiet na 1500 wydanych. Ankieta badawcza obejmowała 17 pytań każde z 5 wariantami odpowiedzi oraz jedno pytanie dotyczące opinii i uwag respondenta na temat poprawy stanu dróg w swoim miejscu zamieszkania.

Wyniki ankietyzacji - indywidualnie dla każdego powiatu oraz opracowanie zbiorcze wszystkich powiatów zostały szczegółowo przez koordynatora opracowane z podziałem respondentów zarówno ze względu na płeć (kobiety/mężczyźni), jak i miejsce zamieszkania (miasto/wieś) oraz posiadanie bądź też brak uprawnień do kierowania pojazdami. Wyniki zbiorcze zostały opracowane w wersji ilościowej jak i procentowej. Mimo iż badania były prowadzone w siedmiu różnych powiatach i sześciu różnych województwach wyniki uzyskane są bardzo zbieżne i można je generalnie scharakteryzować następująco:

- 75-98 % respondentów zna kategoryzację dróg w swoim powiecie
- 20-33 % respondentów dobrze ocenia stan dróg w swoim mieście (najlepiej drogi oceniane są w powiecie konińskim i polkowickim, najgorzej w powiecie płockim),
- w powiecie polkowickim aż 54 % respondentów dobrze i bardzo dobrze ocenia jakość bieżącego utrzymania dróg latem, natomiast w powiecie płockim taką ocenę wystawia tylko 19 % respondentów,
- 20-58 % respondentów dobrze i bardzo dobrze ocenia zimowe utrzymanie dróg w powiatach (najlepiej w brzezińskim i polkowickim, najgorzej w płockim i oleśnickim),
- prawie 16-34 % respondentów dobrze i bardzo dobrze ocenia stan jezdni dróg powiatowych, (najlepiej w kieleckim i oleśnickim, najgorzej w płockim),
- 38-53 % respondentów pozytywnie ocenia stan oznakowania poziomego jak i pionowego dróg powiatowych (najlepiej w kieleckim i oleśnickim) - linie segregacyjne są nadal rzadkością na drogach powiatowych,
- 30-70 % respondentów źle i bardzo źle ocenia stan utrzymania pasa drogowego i tyleż samo dobrze ocenia stan czystości dróg powiatowych, najlepiej oceniany jest powiat bieruńsko-lędzki i brzeziński,
- 54-72 % respondentów dobrze i bardzo dobrze ocenia stan oświetlenia dróg nocą (najlepiej w powiecie brzezińskim i bieruńsko-lędzkim),
- tylko 13-34 % respondentów dobrze i bardzo dobrze ocenia stan chodników w swoim powiecie, a w stosunku do innych dotąd badanych powiatów jest to wskaźnik zdecydowanie najniższy, w pozostałych powiatach tej GWD wskaźnik oceny źle i bardzo oscyluje w granicach 30-66 %,
- 31-53 % respondentom zdecydowanie przeszkadza hałas uliczny, ale też i 25-47 % respondentom hałas uliczny nie przeszkadza,
- aż 68-80 % respondentów mieszkańców wszystkich powiatów wyraża stanowisko, że wzdłuż dróg powiatowych jest za mało chodników,





Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

- 48-80 % respondentów wyraża stanowisko że w powiecie jest za mało ścieżek rowerowych,
- w pytaniu o ograniczenia szybkości na drogach w mieście, aż 28 % respondentów w powiecie oleśnickim i 42 % w powiecie brzezińskim uważa, że aktualne ograniczenie do 50 km/h należy podnieść do 60 km/h,
- średnio 70-80 % respondentów zdecydowanie żąda ograniczenia tonażu na drogach powiatowych najczęściej w powiecie polkowickim (86 %) i płońskim (69 %),
- 10-44 % respondentów dobrze i bardzo dobrze ocenia styl i sposób zarządzania drogami w swoim mieście, najlepiej w powiecie brzezińskim,

Respondenci wnieśli również konkretne uwagi w zakresie niezbędnych działań na drogach powiatowych wskazując głównie na takie sprawy jak konieczność kompleksowych modernizacji dróg jak i jakości tych modernizacji.

Ustalenia GWD-Transport-powiaty na spotkaniu nr 6

Po prezentacji badań ankietowych przyjęto wstępne założenia do wdrażania wskaźników do poprawy usług z sektora zarządzania drogami powiatowymi z uwzględnieniem wyżej opisanych opinii i ocen. Uczestnicy projektu potwierdzili dokonany wybór usług (bieżące i zimowe utrzymanie dróg) do dalszego monitoringu. Uczestnicy potwierdzili wdrożenie Kart Usług w swoich powiatach w sferze decyzji administracyjnych wydawanych przez zarządców dróg.

Harmonogram pracy GWD-Transport-powiaty.

Kolejne siódme spotkanie GWD Transport-powiaty odbędzie się na zaproszenie starosty plockiego 15-16 kwietnia 2013 (poniedziałek-wtorek) w Starostwie Powiatowym w Płocku. Partnerzy uzgodnili, że tematyka tego spotkania to prezentacja wskaźników za rok 2012, porównawczo z badaniami w 2011 roku oraz wyników powtórnych badań ankietowych w powiatach uczestniczących w spotkaniach GWD. Zasadniczym elementem spotkania będzie formułowanie standardu w zakresie usług na drogach.

Bieruń 07.12.2012 r.

Moderator Grupy Wymiany Doświadczeń

Bernard Bednorz

