



*Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego*

## Informacja z 7 spotkania

### GWD - „Doskonalenie zarządzania drogami powiatowymi”

Termin spotkania: **15-16 kwietnia 2013 (poniedziałek-wtorek)**  
Miejsce spotkania: **Centrum Szkoleniowo-Konferencyjne Hotel Herman, 09-400 Płock, ul. Sienkiewicza 30 (powiat płocki)**

Kolejne siódme już spotkanie GWD-Transport jako spotkanie dwudniowe odbyło się w dniach 15-16 kwietnia 2013 roku w powiecie płockim (województwo mazowieckie) zgodnie z założeniami i ustaleniami na spotkaniu w powiecie konińskim. W spotkaniu wzięło udział 18 z 21 stałych członków GWD przedstawiciele powiatów uczestniczących w projekcie. W spotkaniu uczestniczył również ekspert ZPP p. Jarosław Komża. Gospodarza spotkania powiat płocki reprezentował Dyrektor Zarządu Dróg Powiatowych w Płocku Pan Marcin Błaszczuk oraz jego zastępca Pan Piotr Małecki. Nieobecność Starosty Płockiego spowodowana była ogłoszeniem alarmu związanego z wysokim stanem wód rzeki Wisły i tym samym zagrożeniem powodziowym miasta.

Przed rozpoczęciem prac warsztatowych grupy gospodarze zaprezentowali swój powiat w formie filmu promocyjnego powiatu płockiego. Dyrektor ZDP w formie prezentacji przedstawił również działalność Zarządu Dróg Powiatowych zarówno w zakresie organizacyjnym jak i inwestycyjnym i utrzymaniowym dróg. W trakcie dwudniowego spotkania uczestnicy zapoznali się również w terenie z technologiami remontów dróg stosowanymi w powiecie oraz dokonali wizji lokalnej na zmodernizowanych drogach powiatowych jak i uszkodzonych w wyniku powodzi w 2010 roku oraz działalności Rafinerii Płock.

Spotkanie przebiegało zgodnie z harmonogramem. Podobnie jak podczas poprzednich sześciu spotkań, materiały i opracowania, prezentowane były w formie prezentacji multimedialnych. Przed rozpoczęciem omawiania tematu głównego spotkania, grupa została zapoznana z oceną przebiegu spotkania 6-go w Koninie oraz z treścią **Informacji nr 6** z tego spotkania przesłanej do ZPP jako sprawozdanie z prac grupy – nie wniesiono uwag do treści informacji.

#### **Prezentacja wyników badań ankietowych w zakresie zarządzania usługami na drogach.**

Kolejna już druga ankietyzacja przeprowadzona w powiatach uczestniczących w pracach tej GWD miała dać odpowiedź na pytanie: co się zmieniło od ostatnich badań i jaka jest opinia mieszkańców na temat tych badań?. Przyjęto ponownie ten sam wzór ankiety wypracowany podczas warsztatów GWD. Badania ankietowe zgodnie z założeniami prowadzone były wśród radnych gmin i miast z powiatów uczestniczących w pracach GWD oraz samych radnych powiatowych z tych powiatów (razem 77 jednostek samorządu terytorialnego - ok. 1500 radnych).





## Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego

Poszczególne powiaty dostarczyły koordynatorowi od 30-50 % ankiet przesłanych do wypełnienia ze średnio 200-250 sztuk ankiet/powiat. Szczegółowa liczba wypełnionych ankiet w podziale na poszczególne powiaty oraz w układzie ankietyzacji w roku 2012 do ankietyzacji w 2013 roku wygląda następująco:

- powiat bieruńsko-lędzkiński - 45/**77** ankiet,
- powiat brzeziński - 28/**140** ankiet,
- powiat kielecki - 148/**100** ankiet,
- powiat koniński - 50/**58** ankiet,
- powiat oleśnicki - 50/**70** ankiet,
- powiat polkowicki - 48/**105** ankiet,
- powiat płocki - 107/**74** ankiety

W sumie wypełniono **624 ankiety** na 1500 wydanych [w poprzednim badaniu wypełniono 476 ankiet]. Ankieta badawcza obejmowała 16 pytań każde z 5 wariantami odpowiedzi oraz jedno pytanie dotyczące opinii i uwag respondenta na temat poprawy stanu dróg w swoim miejscu zamieszkania.

Ankieta badawcza obejmowała 16 pytań każde z 5 wariantami odpowiedzi oraz jedno pytanie dotyczące opinii i uwag respondenta na temat poprawy stanu dróg w swoim miejscu zamieszkania.

Wyniki ankietyzacji - indywidualnie dla każdego powiatu oraz opracowanie zbiorcze wszystkich powiatów opracowane z podziałem respondentów zarówno ze względu na płeć (kobiety/mężczyźni), jak i miejsce zamieszkania (miasto/wieś) w układzie porównawczym kolejnych badań ankietowych zestawiono w **Załączniku nr 1** do niniejszej Informacji.

Wyniki zbiorcze zostały opracowane w wersji ilościowej jak i procentowej. Mimo iż badania były prowadzone w siedmiu różnych powiatach i sześciu różnych województwach wyniki uzyskane są bardzo zbieżne i można je generalnie scharakteryzować następująco:

- 05-43 % respondentów ocenia źle i bardzo źle stan dróg w swoim mieście (najlepiej w powiecie bieruńsko-lędzkińskim, najgorzej w powiecie brzezińskim), (w badaniu w 2012 roku wskaźnik takiej oceny wynosił 0 %) – **generalnie pogorszenie**,
- aż 25-75 % respondentów dobrze ocenia jakość bieżącego utrzymania dróg latem (najlepiej w powiecie bieruńsko-lędzkińskim), (w badaniu w 2012 roku wskaźnik ten wynosił 08-63 %) – **generalnie poprawa we wszystkich powiatach**,
- 30-80 % respondentów dobrze i bardzo dobrze ocenia zimowe utrzymanie dróg w powiatach (najlepiej w powiecie bieruńsko-lędzkińskim i płockim, najgorzej w powiecie brzezińskim), (w badaniu w 2012 roku wskaźnik ten wynosił 20-55 %) – **poprawa, w brzezińskim i polkowickim pogorszenie**,
- tylko 13-69 % respondentów dobrze i bardzo dobrze ocenia stan jezdni dróg powiatowych (najlepiej w powiecie bieruńsko-lędzkińskim, najgorzej w płockim), (w badaniu w 2012 roku





*Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego (wskaźnik ten wynosił 20-57 %) – **generalnie poprawa, w powiatach polkowickim i plockim pogorszenie,***

- 33-78 % respondentów pozytywnie ocenia stan oznakowania poziomego jak i pionowego dróg powiatowych (najlepiej w bieruńsko-lędzińskim, najgorzej w oleśnickim) - linie segregacyjne są nadal rzadkością na drogach powiatowych, (w badaniu w 2012 roku wskaźnik ten wynosił 16-35 %) – **generalnie poprawa,**
- 34-84 % respondentów dobrze i bardzo dobrze ocenia stan utrzymania pasa drogowego i tyleż samo dobrze ocenia stan czystości dróg powiatowych, (w badaniu w 2012 roku wskaźnik ten wynosił 42-74 %) – **generalnie pogorszenie,**
- 39-45 % respondentów dobrze i bardzo dobrze ocenia stan oświetlenia dróg nocą, w powiecie konińskim jest ich aż 95 % (w badaniu w 2012 roku wskaźnik ten wynosił 25-53 %) – **generalnie nic się nie zmieniło,**
- 21-77 % respondentów dobrze i bardzo dobrze ocenia stan chodników w swoim powiecie, najlepiej w powiecie konińskim, najgorzej w polkowicki (w badaniu w 2012 roku wskaźnik ten wynosił 13-35 %) – **poprawa, w większości powiatach,**
- 14-40 % respondentom przeszkadza hałas uliczny – w bieruńsko-lędzińskim jest ich aż 75%, (w badaniu w 2012 roku wskaźnik ten wynosił 31-52 %) – **pogorszenie, we wszystkich powiatach,**
- 31-64 % respondentów wyraża stanowisko że wzdłuż dróg powiatowych jest niewystarczająca ilość chodników oraz ścieżek rowerowych, (w badaniu w 2012 roku wskaźnik ten wynosił odpowiednio 66-87 %) – **poprawa, we wszystkich powiatach,**
- w pytaniu o ograniczenia szybkości na drogach, aż 19-37 % respondentów uważa, że należy podnieść ograniczenie prędkości na drogach w terenie zabudowanym do 60 km/h, a kolejne 10 % podnosi tę granicę nawet do 70 km/h, – **generalnie lekki spadek poparcia tej zmiany jednak coraz więcej respondentów przychyli się do zmiany przepisów w prawie o ruchu drogowym,**
- 43-90 % respondentów zdecydowanie żąda ograniczenia tonażu na drogach powiatowych, (w badaniu w 2012 roku wskaźnik ten wynosił 57-88 %) – **generalnie nic się nie zmieniło**

Znaczna ilość respondentów wniosła również konkretne uwagi w zakresie niezbędnych działań na drogach powiatowych wskazując głównie na takie sprawy jak konieczność kompleksowych modernizacji dróg jak i jakości tych modernizacji. Analiza danych wskazuje że w większości badanych wskaźnikach i danych dotyczących świadczenia usług na drogach powiatowych nastąpiła poprawa opinii respondentów w zakresie jakości ich świadczenia. Należy przypuszczać że jest to także efekt wdrażania usprawnień.

Po prezentacji badań ankietowych uczestnicy warsztatów zapoznali się z nową perspektywą finansową dla Polski – finansowanie inwestycji drogowych z funduszy strukturalnych w latach 2014-2020. Prezentację założeń programu przedstawił ekspert ZPP Pan Jarosław Komża.





*Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego*

### **Ustalenia GWD-Transport-powiaty na spotkaniu nr 7**

Po prezentacji wyników badania opinii publicznej na temat jakości świadczonych usług z sektora zarządzania drogami powiatowymi członkowie GWD zaprezentowali wstępne plany wdrożeń usprawnień zarządczych w zarządzaniu drogami powiatowymi we wszystkich powiatach uczestniczących w pracach GWD. Wersje ostateczne zostaną zaprezentowane na ostatnim spotkaniu grupy w Bieruniu.

### **Harmonogram pracy GWD-Transport-powiaty.**

Kolejne ósme i ostatnie spotkanie w ramach GWD Transport-powiaty odbędzie się na zaproszenie starosty bieruńsko-lędzińskiego 20-21 maja 2013 (poniedziałek-wtorek) w Powiatowym Zarządzie Dróg w Bieruniu. Partnerzy uzgodnili, że tematyka tego spotkania to prezentacja ostatecznych wersji Indywidualnych Planów Doskonalenia Zarządzania Sektorem Usług Drogowych jako wyniku dwuletniej wspólnej pracy grupy. Zasadniczym elementem spotkania będzie też formułowanie standardu w zakresie usług na drogach.

Bieruń 22.04.2013 r.

**Moderator Grupy Wymiany Doświadczeń**

**Bernard Bednorz**

